

KOPI TIL TRAFIKUDVALGET

**Karin Bang**

Lange-Müllers Vej 10, 7400 Herning, tlf.: 44 48 22 18, kbang@telc2adsl.dk

Herning, den 4.6. 2009

Post Danmark  
Service Center Kunde  
Ankersgade 12, 1.  
8000 Århus C.

**Døgnposten, nej tak III.del**

I forlængelse af mine to tidligere breve af 30.5. og 2.6. vil jeg meddele følgende:

Jeg havde tirsdag den 2. klokken ca. 13.45 fået lovning fra Christian i Kundeservice på, at min pakke hurtigst muligt ville blive bragt ud til mig fra Herning Postkontor. Da den onsdag den 3. ved frokosttid endnu ikke var kommet, ringede jeg igen til Kundeservice, kom til at tale med den samme Christian, som igen kontaktede Herning Postkontor, der meddelte at pakken ville blive bragt ud med aftenlevering. Klokken blev 19, og pakken var stadig ikke i sigte, så jeg henvendte mig endnu en gang til Kundeservice for at høre, hvor sent man kunne forvente sin pakke og fik den besked, at der blev bragt ud til klokken 21. Men der kom ikke nogen pakke.

Klokken 21.05 onsdag aften ringede jeg derfor til Kundeservice igen, talte med Anders, som ved hjælp af pakkens stregkodenummer kunne se, at den om morgenen var "udtaget Døgnpost". Han var lidt i tvivl om, hvordan det udsagn skulle tolkes. Først troede han, at pakken var lagt tilbage i Døgnposten, derefter mente han, at den måske kunne være på retur til afsenderen. Han bad mig ringe i dag torsdag til Herning Postkontor for at få at vide, hvor pakken var.

Det har jeg gjort. Jeg talte klokken 10.10 med en mand i distributionen, der ville undersøge, hvor pakken befandt sig, og derefter ringe tilbage. Men hvor længe skal man vente på det? Klokken tolv måtte jeg atter

ringe til Kundeservice og bede om at blive sat igennem til distributionslederen på Herning Postkontor. Jeg talte med Gurli, som kontaktede posthuset, der sagde, at pakken først kunne blive bragt ud mandag, fordi der er lukket i morgen Grundlovsdag! Det ville jeg naturligvis ikke finde mig i, når jeg tirsdag havde fået at vide, at pakken hurtigst muligt ville blive afleveret hos mig. Jeg forlangte at få min pakke i dag. Gurli talte igen med Herning Postkontor, kunne ikke sætte mig igennem, men lovede, at den dame, hun havde talt med, ville ringe til mig.

Det gjorde hun, og nu var tonen en helt anden. Endelig et fornuftigt og hjælpsomt menneske. Damen præsenterede sig tydeligt Helene Larsen og sagde, at hun ringede om "den famøse pakke". Hun beklagede alt det, der var gået galt i denne sag, havde fået fat i en, der ville komme ind efter pakken og derefter køre ud til mig med den. Skulle det glippe, ville hun selv tage den med til mig, når hun fik fri. Hun bor i nærheden. Jeg takkede hende mange gange.

Klokken 14.50 bankede det på døren. Udenfor stod en pakkepost i rød jakke med min store pakke. Og minsandten om han ikke også havde 2 flasker rødvin og et fint kort fra Post Danmark, Postområde Vestjylland, som beklager den unødige forvirring, der har hersket omkring levering af min postpakke. Det er jo alt sammen meget fint og godt – og mange tak for vinen.

Men dermed er sagen jo ikke klaret, for hvordan kan SÅ MANGE TING GÅ GALT? Og hvorfor har jeg skullet henvende mig SÅ MANGE GANGE til en Kundeservice, som har svært ved at komme i kontakt med mit posthus og lover noget, som ikke sker? Det er helt, helt uacceptabelt.

Med venlig hilsen



c.c. Folketingsmedlem Mogens Jensen  
Folketingets Trafikudvalg  
Postmesteren i Herning