

KOPI TIL TRAFIKUDVALGET.

**Karin Bang**

Lange-Müllers Vej 10, 7400 Herning, tlf.: 44 48 22 18, kbang@tele2adsl.dk

Herning, den 30.5. 2009

Post Danmark  
Service Center Kunde  
Ankersgade 12, 1.  
8000 Århus C.

#### **Døgnposten, nej tak**

Hjemvendt fra en kortere rejse finder jeg fredag den 29. en blanket fra Post Danmark, der har forsøgt at aflevere en pakke til mig. Pakken skal ikke som tidligere afhentes på posthuset, men i Døgnposten. Lørdag formiddag cykler jeg ind for at få min pakke, følger anvisningerne bag på blanketten fra Post Danmark, men får den besked fra maskinen, at der er en fejl i indkodningen. Jeg forsøger nogle gange på alle mulige måder, men forgæves. Så går jeg ind på posthuset for at få hjælp – også fordi det er min fødselsdag på mandag, hvor posthuset er lukket. Der er 12 mennesker foran mig i køen. Men der er ingen hjælp at hente. Jeg kan gå ud igen og trykke på hjælpeknappen i Døgnposten. Det gør jeg så nogle gange, forsøger igen at taste mig ind til min pakke, men nej – den skal jeg åbenbart ikke have.

Jeg cykler hjem og ringer til Post Danmarks Kundeservice – også her er der naturligvis ventetid. Endelig kommer der en venlig dame. Jeg forklarer hende, hvad der er sket og spørger, om jeg ikke kan blive frameltd Døgnposten, så jeg ikke igen skal risikere og stå og glo på en maskine, der holder min pakke tilbage. Men nej, det kan jeg ikke. Og det er jo absurd! Man kan tilmelde sig Døgnposten, så man altid får sine pakker sendt direkte til den, men man kan altså ikke framelde sig den, så pakker, der ikke kan afleveres hos en, ligger til afhentning på posthuset – som hidtil. Hvorfor kan man dog ikke det???

Jeg kan nu få lov til at bruge tid på at køre ind og hente min pakke på posthuset på tirsdag, efter at jeg har brugt tid på jeres kundeservice, der nu

skal sørge for, at min pakke bliver transporteret fra Døgnposten til posthuset, så jeg endelig kan få den, og efter at have brugt tid og kræfter på en dum maskine uden at have kunnet få hjælp til at få maskinen til at fungere. Pakken er MIN ejendom, som Post Danmark vel strengt taget ikke har lov til at tilbageholde.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in cursive script that reads "Karin Bang". The signature is written in dark ink and is positioned below the text "Med venlig hilsen".

c.c. Folketingsmedlem Mogens Jensen  
Folketingets Trafikudvalg