

Trafikudvalget
Christiansborg
1240 København K

18. maj 2009

Billetklipningsproblemer på Sjælland

Trafikudvalget bedes foreslå DSB – DSB First – Movia at stoppe det nuværende interne regelrytteri, når det ikke tjener et formål, men kun er til skade for kunderne i den offentlige transport.

Et eksempel vedlægges.

Det har formentlig aldrig været Folketingets ønske unødvendigt at besværliggøre billetklipningen, da DSB's monopol blev brudt. Monopolbruddet har blandt andet betydet, at togene nu i langt højere grad kører til tiden. Fint. Nu skal blot også billetklipningen gøres bedre end den er i dag.

Jeg har forsøgt at få DSB's Administrerende direktør Søren Eriksen til at forstå dette kundeproblem, men han var ikke lydhør.

Jeg ser med interesse frem til at modtage kopi af Trafikudvalgets kommende svar fra transportørerne.

Venlig hilsen



Steen Andersen
Administrationschef
Kildehøj Alle 1, 2990 Nivå

Steen Andersen
Kildehøj Allé 1
2990 Nivå

DSB Fjern- og Regionaltog

Kære Steen Andersen

Tak for din henvendelse om benyttelse af klippekort på strækningen Slagelse - Nivå, som administrerende direktør Søren Eriksen har bedt mig besvare.

12. maj 2009

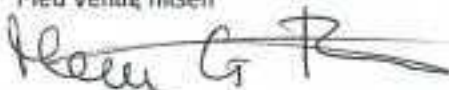
DSB Kundecenter
Kundeservice
Postboks 340
DK-0900 København C

Telefon 70 15 14 15
kundehenv@dsb.dk
www.dsb.dk

Journalnummer:
2009-9703053863

- ① Et klippekort til et lokalt trafikområde - her Movia Hovedstadsområdet, kan ikke gøres gyldigt til en rejse i et andet trafikområde. Kortet skal stemples i det trafikområde, som det er gyldigt til. Årsagen hertil er blandt andet at klippekortet /billetten er gyldig fra det tidspunkt, det stemples i stempelautomaten. Stempler du kortet til en rejse til alle zoner, er det ikke sikker, at du kan nå frem, mens billetten er gyldig.
- ②
- ③ Vi kan oplyse, at det ikke har været muligt at finde en brugbar løsning på ovenstående.
- ④ Ønsker du at benytte klippekortene til rejsen Slagelse - Nivå, skal klippekortet til Movia Hovedstadsområdet ifølge reglerne stemples i stempelautomaten på Borup station.

Med venlig hilsen



Marianne Gadegaard Petersen
afdelingsleder

1. Enig. Det er ikke sket og det er ikke emnet/problemet
2. Alle zoner-kortet har en gyldighed på "2 timer i alle zoner", hvilket fremgår af kortets bagside. Jeg har derfor ingen problemer med at nå frem, mens kortet er gyldig
3. Løsningen er så simpel: Instruer personalet om, at når 2 billetter dækker hele rejsestrækningen, er det gyldigt.
4. Regelrytteri, fordi de 2 tog i timen mellem Slagelse og Roskilde ikke standser i Borup. Stempelmaskinerne på Slagelse Station virker fint, også til Alle zoners kort, jævnfør vedlagte afstempling på de 2 billetter.

18. maj 2009 - Steen Andersen



Adm.direktør Søren Eriksen
DSB
Sølvgade 40
1349 København K

30. april 2009

Kære Søren Eriksen

En venlig DSB-kontrollør meddelte mig (den 27. april kl. 19.30 omkring Sorø), at jeg med

1 klip på et kort fra Slagelse til Borup og
1 klip i et Alle zoners kort

ikke lovligt kan rejse fra Slagelse til Nivå.

Begge klip blev foretaget samtidig på Slagelse Station, hvorved jeg opfyldte betingelserne på billetkortenes bagside om "Klip kortet ved rejsens begyndelse".

Hvis der hos DSB findes en sådan ufleksibel regel om, at 2 billetter, der tilsammen i alt dækker hele rejsestrækningen, ikke er gyldig, beder jeg venligst om, at reglen annulleres, og personalet informeres herom.

Til orientering vedlægger jeg kopi af de 2 billetter, der ifølge DSB-kontrolløren skulle dokumentere, at han burde opkræve en kontrolafgift på 600 kroner.

Jeg fornemmede på DSB-kontrolløren, at han også fandt reglen bureaukratisk og kundefjendsk, hvorfor han undlod at give mig den nævnte bøde.

Skulle DSB fastholde en sådan ufleksibel og uforståelig regel, vil jeg orientere Folketingets Trafikudvalg om DSB opfattelse af en for publikum uforståelig billetpraksis.

Jeg ser med interesse frem til at modtage dit svar.

Venlig hilsen



Steen Andersen
Administrationschef
Kildehøj Alle 1, 2990 Nivå

