

Brønshøj den 4.maj 2009

Til Folketingets Trafikudvalg

Vedr. DSB Orange billetter / togpriser over Storebælt -- og manglende tilgængelighed for alle skatteborgere og manglende del i statspenge der bruges som rabatter.

Forhistorie:

Jeg erindrer mig at for få år siden, var det på tale i folketinget, at nedsætte taksterne på tog over Storebælt, idet forbindelsen har indtjent betydeligt mere og hurtigere end påregnet.

Jeg erindrer mig at der blev en bevillingsaftale hvor DSB fik lov at opretholde priserne mod at indføre prisbillige produkter.

På denne baggrund opstod begrebet orange billetter.

Ændring af grundlaget.

Orange rabat ordning omlagt pr 1.april i år, således at ordningen ikke længere kan betragtes som et tilbud til alle borgere.

Punkt 1

Det er kun et tilbud til personer med egen computer og printer, og ikke at forglemme, minimum DANKORT

Hvorfor nu det ?? Jo, det forholder sig således, at betjeningen og den manglende logik på DSB's sider, er så kompliceret, at det tog mig ca. 20 min. At "korte rundt" for at finde, afgive detaljerede oplysninger og printe ud, --og med gode muligheder for at gøre forkert.

Punkt 2

Man skal erindre at en købt billet med forkert dato -- tidspunkt-- etc.- ikke kan refunderes eller rettes. PENSER EN TABT VED FEJL.

Derudover endte det med 7 stk A4 ark, i print, et større papirspild og dyrt i farvepatroner til print.

Forts:

Punkt 3

DSB er konkurrence-beskyttet mod busruter i fast rutedrift over St: Bælt, dette må i dag være konkurrenceforvridende, når markedet udbydes i koncessioner på markedsvilkår.

Punkt 4

Vi ved ikke hvor mange af de overtakserede billet-priser, der ender som tilbud, og hvor mange af disse penge DSB selv beholder og anvender til andre ting ??

Det er betænkeligt at DSB bestemmer hvilke dele af befolkningen der skal have andel i disse vores alle sammens penge.

Hvordan vil rigsrevisionen se på dette ?

Jeg vil anmode udvalget om at se nærmere på disse forhold.

Med venlig hilsen

Kjeld Bentzen

Hyrdevangen 18
2700 Brønshøj

Mail adr: Kjeld.bentzen@gmail.com