



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato **- 4 MAJ 2009**
Dok.id
J. nr. 522-14
Deres ref.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

DSBFirsts rettidighed i uge 17

Til udvalgets orientering fremsendes hermed i forlængelse af samrådet den 24. februar 2009 vedr. Kystbanen opgørelsen over DSBFirsts rettidighed i uge 17.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed

Status til Trafikudvalget for DSBFirst i uge 17

Rettidighed

Den totale rettidighed for Kystbanen og Kastrupbanen har været 78,9 procent. Den rettidighed, som DSBFirst har ansvar for, har været 93,5 procent. Den lave rettidighed skyldes frem for alt en signalfejl i Hellerup torsdag 23. april, som medførte meget betydelige forsinkelser og aflysninger. Årsagen hertil ligger grundlæggende hos Banedanmark, men i en situationen, hvor trafikken er meget uregelmæssig, øges og så operatørens andel, typisk fordi personale disponeringen bliver særdeles omfattende.

DSBFirsts rettidighed:

Uge	8	9	10	11	12
Rettidighed, procent	93,9	94,7	93,6	94,6	95,5

Uge	13	14	15	16	17
Rettidighed, procent	95,9	95,2	94,8	95,4	93,5

Forsinkelsesårsager – uge 17:

Banedanmark-forhold	32 procent
Togforsinkelser fra Sverige	20 procent
Togforsinkelser fra DSB tog	14 procent
DSBFirsts togmateriel	13 procent
DSBFirsts lokomotivførere og personale disponering	8 procent
Andre forhold, DSBFirst	12 procent
Andre eksterne forhold	1 procent
I alt	100 procent

Der stilles ikke noget specifikt rettidighedskrav til DSBFirst, men bonus/bod-betalingen er neutral ved en DSBFirst-rettidighed mellem 97,3 og 97,7 procent. En rettidighed på 93,5 procent på månedsbasis vil medføre en bod til DSBFirst på mere end 5 procent af vederlaget.

Belægning af tog

Tre tog fra Helsingør til København i morgenmyldretiden skal, foruden togets egne passagerer, optage passagerer fra et af de tog, som ifølge DSBFirsts særkøreplan er aflyst. Toget fra Helsingør kl. 7.30 har 650 pladser, og der er højst talt 408 passagerer. Togene fra Helsingør kl. 7.10 og 7.50 har 420 pladser, og der er højst talt 358 passagerer.

DSBFirsts milepælsliste

Hovedaktiviteterne i ugen har været kvalitetskontrol af vagtplaner og disponeringssystemer, hvorefter de enkelte vagter er fordelt til medarbejderne, således at maj måneds vagtplaner har kunnet bekendtgøres 25. april, som aftalt i overenskomsten.

DSBFirst har afholdt medarbejdermøder om de ændrede planer fra 1. maj 2009. Der er ikke på møderne fremkommet forslag til forbedring af planerne.

For at sikre problemfri overgang har DSBFirst sikret, at der er ekstra personalereserver til rådighed, da iværksættelse af helt nye planer for medarbejdere og togmateriel altid indeholder en risiko for misforståelser.

DSBFirsts ledelse vil være til stede på udvalgte stationer og i driftscentret ved trafikstart 1. maj 2009. På den måde sikres maksimal ledelsesmæssig fokus og opbakning, ligesom eventuelle nødvendige ledelsesmæssige dispositioner kan træffes umiddelbart. DSBFirst har i tilslutning hertil udarbejdet en kommunikationsplan.

Trafikstyrelsens vurdering

Det er Trafikstyrelsens vurdering, at DSBFirsts ændrede planer og øvrige aktiviteter udgør det nødvendige grundlag for en problemfri overgang til den udbudte køreplan for så vidt angår de forhold, DSBFirst har ansvar for.
