

Trafikudvalget
TRU alm. del - Bilag 412
Offentligt

Chr. Løche Andersen

*Statsaut.revisor(m.d.b), CPA, MMCR
Skovmarken 4, DK-2800 Lyngby
tlf. #45 20 81 75 00
loeche@mail.tele.dk*

25. marts 2009

DSB's direktion
Sølvgade 40
1240 København K

Borgmester Henrik Holmer
Rådhuset
Valdemarsgade 43
4760 Vordingborg

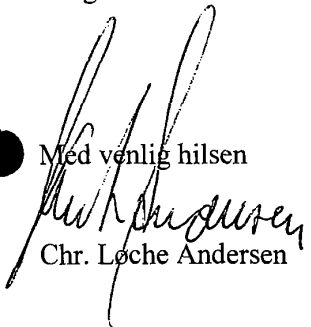
Trafikudvalget, Folketinget
Christiansborg
1240 Køb enhavn K

Vedlagte blot til information (markering med GUL) og beklagelse over den usle behandling borgere i og til det Sydsjællandske og omkringliggende øer gang på gang udsættes for.

Da det nu efterhånden er en meget hyppig forteelse, synes jeg andre bør orienteres/involveres.

Uden forhåbning om svar, men med ønske om, at i det mindste nogle få politikere vil tage dette ansvarligt – hvis man altså ønsker en udviklet kollektiv trafik og dermed udvikling også i marginalområderne.

Med venlig hilsen


Chr. Løche Andersen

Chr. Løche Andersen

Statsaut.revisor(m.d.b), CPA, MMCR

Skovmarken 4, DK-2800 Lyngby

tlf. #45 20 81 75 00

loeche@mail.tele.dk

CPR 280847 0163

25. marts 2009

DSB
Rejsegaranti
Postbox 340
0900 København C

COPY

Anmodning om DSB Rejsetidsgarantibillet.

Endnu en dag med bøvl, dårlig information på Banegården (især for de udenlandske gæster) og sure medarbejdere (hvad jeg egentligt godt forstår med det de udsættes for....), men, men, men, man bliver hærdet af at rejse med DSB.

Forventet afrejseplan: 09.03.2009: afg. Kbh. H 7.42 ankomst <Vordingborg 8.46

Henvist i sidste øjeblik fra perron 8 (som stod på skærmen) til perron 2, 2 min før afgang. Nyt tog kører frem og da alle efter nogen forvirring bliver lukket ind i toget, meddeles det, at alle lokalt rejsende skulle forlade toget og tage regionaltoget 8.02 (fra perron 8) til Nykøbing.

Et af de sædvanlige møgbeskidte og ildelugtende gamle tog – de såkaldte ”blå tog”. Ventillationen er i orden, da man kan stikke en hånd ud i døråbningen og vinduerne sjældent kan lukkes til. Sidst jeg oplevede noget tilsvarende var, da jeg var rejseleder i DDR i 70’erne – men der var togene trods alt rengjorte. Som en morsom konduktør udtrykte det, ved en af mine tidligere afgang med tilsvarende tog: ”Vi har kun materiel, der er ringere end dette på Jernbane museet”

Realiseret rejseplan: afgang 8.03 ankomst Vordingborg 9.23.

Jeg arbejder i Vordingborg 2 – 3 dage om ugen og rejser på 10 turskort fra Kgs Lyngby (nærværende tur har klip 071509 41.51 237) på ”DSB 1” men det er der ikke meget af i de tog.

Jeg forventer derfor tilstillet en erstatningsbillet til ovennævnte rute, da kvaliteten ligger langt under nutidig standard og forsinkelsen overstiger 46 min.

I øvrigt kan det undre – da dette tilfælde og især togenes manglende kvalitet som hovedregel gentages – at en ansvarlig ledelse i DSB, Folketingets trafikudvalg og lokale politikere vil acceptere så ussel en behandling af en region, hvis udvikling nok kunne påkræve større imødekommenhed. For visse rejsende (?) er man nu begyndt at udstede fribilletter til landsdækkende luksusrejser for at dække over denne manglende service, med en dårlig undskyldning om IC4 tog. Det er vel i bund og grund også blot et udtryk for inkompetent ledelse, som afspejler sig i disse ulidelige ture for andre rejsende til regionen.

Med forventning om erstatningsbillet og en kommende stor rejseoplevelse på ruten.....

Med venlig hilsen

Chr. Løche Andersen