

John Nielsen

Charlottenlund, den 8. december 2008

Transportministeriet
Hr. Transportminister Lars Barfoed

Overbragt

**Vedr.: tilbagekaldelse af tilslutningsvedtægt for bestillingskontoret, Taxa 4x35,
Rosenlunds Allé 8, 2720 Vanløse.**

Undertegnede skal hermed anmode Ministeriet om, snarest belejligt, at tilbagekalde den af Taxinævnets meddelte godkendelse af Bestillingskontoret Taxa 4x35's godkendte vedtægter af 10/8-2006, kopi vedlagt.

Hovedbegrundelsen er, at virksomhedens organisation, kapitalforhold, regnskabsaflæggelse og ledelse ikke fremgår af vedtægterne. Erhvervs og Selskabsstyrelsen har mundtligt oplyst over for mig, at et erhvervsdrivende bestillingskontor skal have et selvstændigt CVR-nr og skal være registreret i Erhvervs og Selskabsstyrelsen, og bestillingskontoret skal både bogføre og regnskabsføre sine forhold, til såvel Erhvervs og Selskabsstyrelsen som Skattemyndighederne.

Da der intet af dette er sket, skal jeg anmode Hr. Ministeren om at agere med størst hurtighed. Det kan yderligere oplyses, at vognmændenes erlagte depositum som udgør ca. 25. mil d.d. i bestillingskontoret Taxa 4x35 ikke eksisterer. Der henvises til tidligere fremsendte skrivelser

Kopi tilsendt Trafikudvalget

Med venlig hilsen



John Nielsen

TILSLUTNINGSVEDTÆGT

FOR

BESTILLINGSKONTORET TAXA 4x35

1 Bestillingskontorets grundlag

- 1.1 I medfør af § 18, stk. 6, i Trafikministeriets bekendtgørelse af 31. marts 2000 om taxikørsel m.v. (i det følgende taxibekendtgørelsen) har Sammenslutningen Københavns Taxa udarbejdet og fået godkendt denne vedtægt for tilslutning (tilslutningsvedtægten) til dets bestillingskontor TAXA 4x35.
- 1.2 Tilslutningsvedtægten udgør sammen med tilslutningsaftalen (bilag 1) de vilkår, der er gældende for tilslutning til bestillingskontoret TAXA 4x35, jf. bekendtgørelse nr. 220 af 31. marts 2000 om taxikørsel m.v. (taxibekendtgørelsen).
- 1.3 TAXA 4x35 er, som bestillingskontor, en driftsenhed i henhold til lovbekendtgørelse nr. 517 af 24. juni 1999 om taxikørsel m.v. (taxiloven) i foreningen Sammenslutningen Københavns Taxa, jf. lovbekendtgørelse nr. 546 af 20. juni 1996 om erhvervsdrivende virksomheder.
- 1.4 I tilknytning til tilslutningsvedtægten gælder særlige relementer, jf. pkt. 9. De udgør en integreret del af tilslutningsvedtægten.

- 1.5 Tilsluttede tilladelsesindehavere er pligtige at betale en forholdsmæssig andel af de med kontorets etablering og drift forbundne udgifter.

2 Navn og hjemsted

- 2.1 Bestillingskontorets navn er TAXA 4x35. Bestillingskontorets binavn er Hovedstadens Taxi (TAXA 4x35).
- 2.2 TAXA 4x35 er en driftsenhed i S sammenslutningen Københavns Taxa, der har hjemsted i Københavns Kommune.

3 Tilslutning

- 3.1 Indehavere af tilladelse til taxikørsel i Storkøbenhavns Taxinævnns område kan tilslutte sig TAXA 4x35. Dette gælder dog ikke, såfremt Storkøbenhavns Taxinævn i henhold til taxibekendtgørelsen har lukket for tilgang af nye tilladelsesindehavere til kontoret, og TAXA 4x35 kan nægte at optage tilladelsesindehavere, der tidligere har været tilsluttet, men som er blevet udelukket af TAXA 4x35, jf. taxibekendtgørelsens § 23, stk. 3.
- 3.2 Tilladelsesindehaveren er alene berettiget til at anvende chauffører,
- 3.2.1 der er godkendt af Storkøbenhavns Taxinævn, og
- 3.2.2 som har gennemgået TAXA 4x35's kursus om anvendelse af terminaludstyr til TAXA 4x35's centraludstyr.
- 3.3 Tilslutning finder først sted og træder i kraft, når begge parter har underskrevet tilslutningsaftalen. Forud for underskrivelse af tilslutningsaftalen har tilladelsesindehaveren modtaget et eksemplar af tilslutningsvedtægten, der tillige er vedhæftet tilslutningsaftalen.

- 3.4 En tilladelsesindehaver kan alene blive tilsluttet TAXA 4x35, såfremt tilladelsesindehaveren tilslutter samtlige sine tilladelser i Storkøbenhavns Taxinævns område til TAXA 4x35, jf. taxibekendtgørelsens § 17, stk. 1.

4 De tilsluttede tilladelsesindehaveres rettigheder

- 4.1 De tilsluttede tilladelsesindehavere har ret til på lige fod og i overensstemmelse med TAXA 4x35's turformidlingsreglement at deltage i taxikørsel for kunder, der henvender sig til TAXA 4x35, og TAXA 4x35's ledelse skal sikre, at bestillinger på kørsel, der indgår til bestillingskontoret, fordeles ligeligt blandt de tilsluttede tilladelsesindehavere.
- 4.2 TAXA 4x35's ledelse kan midlertidigt nægte tilladelsesindehavere eller en chauffør, der optræder på dennes vegne, adgang til at modtage bestillinger på kørsel, der tilgår TAXA 4x35 (radiolukning), såfremt tilladelsesindehaveren eller chaufføren på tilladelsesindehavernes vegne ikke overholder bestemmelserne i nærværende tilslutningsvedtægt med dertil hørende regler. Afgørelsen om radiolukning kan indbringes for Storkøbenhavns Taxinævn, der kan beslutte, at radiolukningen skal ophøre, såfremt Storkøbenhavns Taxinævn finder radiolukningen uberettiget.

5 Bidrag og sikkerhedsstillelse

- 5.1 Tilladelsesindehaveren har pligt til at betale en forholdsmæssig andel pr. taxi til dækning af de med TAXA 4x35's drift forbundne udgifter, være sig driftsudgifter, etableringsudgifter og nye investeringer, jf. pkt. 1.5, herunder til køb af udstyr, finansieringsomkostninger, afskrivninger m.v. (samlet betegnet "tilslutningsbidrag"). Det i hvert regnskabsår fastsatte tilslutningsbidrag opkræves som en a'conto opkrævning, og efter regnskabsårets afslutning opkræves eller udbetales eventuelt underskud eller overskud inden 30 dage efter regnskabet's godkendelse.
- 5.2 Tilslutningsbidraget, der til enhver tid fastsættes af TAXA 4x35, opkræves i månedlige a'conto bidrag pr. taxi. TAXA 4x35 kan bestemme, at årets a'conto bidrag skal fordeles

på mindre end 12 måneder, således at én eller flere måneder bliver opkrævningsfrie. A'conto bidragene betales månedvis forud. A'conto bidragene forfalder til betaling hver den 1. i en måned med betalingsfrist til den 15. i måneden.

- 5.3 Etablerings- og investeringsudgifter opkræves efter TAXA 4x35's valg, enten via de løbende tilslutningsbidrag eller engangsindbetaling eller en kombination heraf.
- 5.4 Såfremt tilladelsesindehaveren ikke rettidigt opfylder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende tilslutningsvedtægt, er tilladelsesindehaveren pligtig at betale en forsinkelsesrente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 7% p.a. fra forfaldsdagen, til betaling sker.
- 5.5 Såfremt en tilladelsesindehaver ikke inden 1 måned efter påkrav ved anbefalet brev om betaling af restancen har indbetalt det fulde skyldige beløb, kan TAXA 4x35 hæve tilslutningsaftalen uden yderligere varsel (eksklusion), jf. pkt. 7.4.
- 5.6 Ved tilslutningen er tilladelsesindehaveren pligtig til kontant at indbetale et depositum til sikkerhed for tilladelsesindehaverens forpligtelser over for TAXA 4x35. Depositummet fastsættes af TAXA 4x35 og skal udgøre et beløb, der svarer til mindst 3 måneders fuldt a'conto bidrag pr. taxi. Depositummet reguleres med stigningen i a'conto bidragene. Depositum forrentes ikke. Tilslutningen til TAXA 4x35 træder først i kraft, når depositummet pr. taxi er modtaget af TAXA 4x35, medmindre der med tilladelsesindehaveren træffes aftale om depositummets indbetaling over en periode. Overholdes betalingsplanen ikke, kan TAXA 4x35 hæve tilslutningsaftalen efter iagttagelse af bestemmelsen i pkt. 5.5.
- 5.7 Ved tilslutningens ophør udbetales det stillede depositum med fradrag af eventuelle ikke opfyldte forpligtelser over for TAXA 4x35 og ved medlemskab af TAXA 4x35's Kontoring og Sammenslutningen Københavns Taxa tillige heroverfor. Tilgodehavende depositum udbetales senest 1 måned efter, at årsregnskabet for det pågældende regnskabsår er godkendt.

- 5.8 For tilladelsesindehavere, der har tilladelse til betaling af reduceret driftsbidrag, reduceres sikkerhedsstillelsen i medfør af pkt. 5.6 forholdsmæssigt.
- 5.9 Tilsluttede tilladelsesindehavere, der ikke er medlem af Sæmmenslutningen Københavns Taxa, kan indbringe beslutningen om størrelsen af de i pkt. 5.2 fastsatte tilslutningsbidrag for Storkøbenhavn Taxinævn til endelig, administrativ afgørelse.

6 Tilladelsesindehaverens forpligtelser

- 6.1 Ved tilslutningen til TAXA 4x35 skal tilladelsesindehaveren dokumentere sin tilladelse fra Storkøbenhavn Taxinævn til at udføre erhvervmæssig personbefordring (taxikørsel). Tilladelsesindehaveren, såfremt denne selv fører taxi, og dennes til enhver tid ansatte chauffører skal forevise deres førerkort udstedt af Storkøbenhavn Taxinævn. Førerkortets data indgår som registreringsgrundlag og log-on til vognterminalen og centralsystemet.
- 6.2 Alene tilladelsesindehavere og chauffører, der har gennemgået TAXA 4x35's kursus i anvendelse af terminaludstyret m.v., er berettiget til at føre taxi tilsluttet TAXA 4x35, jfr. Reglement for terminalanvendelse.
- 6.3 Førerkortet er personligt og må ikke overlades andre eller anvendes på en sådan måde, at anden person kan føre taxien og anvende terminaludstyr, taxameter og radio. Fører sådan anden person taxi tilsluttet TAXA 4x35, anses handlingen for en væsentlig misligholdelse af tilslutningsaftalen, jf. pkt. 7.4, der kan føre til, at tilslutningsaftalen hæves (eksklusion).
- 6.4 TAXA 4x35 skal på bedst mulig måde søge at opnå, at
- 6.4.1 så mange kunder som muligt bestiller taxikørsel hos TAXA 4x35,
 - 6.4.2 bestillinger af taxikørsel kan udføres,
 - 6.4.3 formidlingen af kørselsopgaven udføres så hurtigt og effektivt som muligt,
 - 6.4.4 kørselsopgaven udføres uden unødigt ophold, kundevenligt og effektivt,
 - 6.4.5 antallet af tilsluttede taxier forøges.

- 6.5 For at sikre kunderne den bedst mulige service og betjening og for at sikre, at der sker opfyldelse af de i pkt. 6.4 anførte målsætninger, er tilladelsesindehaveren og dennes chauffører pligtige til
- 6.5.1 at tilrettelægge driften af vognmandsvirksomheden, herunder om nødvendigt deltage i vagtordning, jf. tillige Reglement for turformidling, således at tilladelsesindehaveren kan modtage og udføre de ture (kørsel), som TAXA 4x35 formidler. TAXA 4x35's effektivitet og succes afhænger af, at formidlede ture bliver kørt, hvorfor formidlede ture har forrang for andre ture. Gentagen afvisning af at udføre formidlede ture frem for anden kørsel (gadeture), kan føre til udelukkelse (radiolukning) og i særlige tilfælde til, at tilslutningsaftalen hæves (eksklusion),
 - 6.5.2 at deltage i eller medvirke til andre fælles foranstaltninger, som bestillingskontoret måtte etablere for at fremme publikumsbetjeningen og/eller forøge turformidlingen, jf. Reglement for profilering,
 - 6.5.3 over for kunderne at udvise en korrekt og serviceindstillet opførsel, således som situationen måtte fordrer til en tilfredsstillende afvikling af den enkelte tur, jf. Reglement for kundebetjening.
- 6.6 Tilladelsesindehaveren har pligt til at overholde de af TAXA 4x35 udstedte reglementer, jf. pkt. 9.
- 6.7 Enhver taxi, der er tilsluttet TAXA 4x35, skal have tegnet og til enhver tid vedligeholde lovpligtig ansvarsforsikring for taxien.
- 6.8 En taxi tilsluttet TAXA 4x35 skal være forsynet med navnet TAXA 4x35 og TAXA 4x35's gældende telefonnummer og i øvrigt i overensstemmelse med lovgivningens regler herfor og Reglement for profilering. En tilladelsesindehaver er uberettiget til at lade taxien bære andre navne/telefonnumre, reklame eller lignende, medmindre det tillades af TAXA 4x35.

- 6.9 TAXA 4x35's navn, logo og øvrige varemærker og kendetegn er tilladelsesindehaveren og dennes medarbejdere uberettigede til at anvende ud over det i pkt. 6.8 anførte.
- 6.10 Tilladelsesindehaveren skal påse og tilsikre, at de af tilladelsesindehaveren ansatte chauffører fuldt ud efterlever tilslutningsvedtægten.

7 Tilslutningens ophør

- 7.1 Tilladelsesindehaveren kan opsiges tilslutningen med mindst 3 måneders varsel til et kalenderårs udgang. TAXA 4x35 kan i særlige tilfælde forkorte varslø, såfremt særlige hensyn taler for det. Opsigelsen skal ske ved anbefalet brev.
- 7.2 Tilladelsesindehaverens tilslutning ophører med udgangen af den måned, hvor tilladelsesindehaveren afleverer tilladelsen til Storkøbenhavns Taxinævn, også selv om den i pkt. 7.1. anførte frist ikke overholdes.
- 7.3 Ved tilladelsesindehaverens død anses tilslutningen for ophørt med virkning fra udgangen af den måned, hvori dødsfaldet finder sted. Såfremt afdødes ægtefælle eller andre, i henhold til den til enhver tid gældende praksis, opnår myndighedernes tilladelse til at overtage tilladelsen til taxikørsel og til at overtage afdødes vognmands-virksomhed, overtager og indtræder den pågældende i afdødes rettigheder og forpligtelser i henhold til tilslutningsaftalen med TAXA 4x35 med virkning fra ovenfor anførte tidspunkt.
- 7.4 TAXA 4x35 kan hæve tilslutningsaftalen (eksklusion), såfremt tilladelsesindehaveren væsentligt misligholder tilslutningsaftalen med nærværende tilslutningsvedtægt og/eller de der tilhørende reglementer. Som væsentlig misligholdelse anses, at tilladelsesindehaveren eller en chauffør, der optræder på dennes vegne, groft eller gentagne gange har overtrådt tilslutningsvedtægten med tilhørende reglementer, jf. taxibekendtgørelsens § 23.

- 7.5 Handlinger som vold, trussel om vold, bedrageri og lignende over for kunder og/eller TAXA 4x35, gentagne grove overtrædelser af taxilovgivningen, hensynsløs kørsel samt kørsel i spiritus- eller narkotikapåvirket tilstand samt seksuel krænkelse af kunder kan føre til, at tilslutningsaftalen hæves (eksklusion).
- 7.6 Ved tilsidesættelse af vilkårene for tilslutningen skal TAXA 4x35 forinden udelukkelse (eksklusion) have truffet mindre vidtgående foranstaltninger (radiolukning, jf. Reglement for radiolukning).
- 7.7 TAXA 4x35 underretter straks Storkøbenhavns Taxinævn om tilslutningsaftalens ophør. Ligeledes underretter TAXA 4x35 Storkøbenhavns Taxinævn om en tilladelsesindehavers død umiddelbart efter, at bestillingskontoret bliver gjort bekendt hermed.
- 7.8 Ved tilslutningsaftalens ophør er tilladelsesindehaveren pligtig til straks og uden ophold at fjerne TAXA 4x35's navn og andre kendetegn fra hver af de tilsluttede taxier. Ved tilsidesættelse af denne forpligtelse er TAXA 4x35 berettiget til ved umiddelbar fagedforretning at kræve nedlagt fagedforbud mod benyttelse af TAXA 4x35's navn, logo og øvrige varemærker og kendetegn, idet det udgør en krænkelse af TAXA 4x35's rettigheder.
- 7.9 Ved tilladelsesindehaverens misligholdelse af tilslutningsvedtægten er tilladelsesindehaveren pligtig til at erstatte TAXA 4x35 det tab, TAXA 4x35 lider som følge af misligholdelsen i henhold til dansk rets almindelige regler om erstatning.
- 7.10 Uanset og uafhængigt af kravet på erstatning efter pkt. 7.9 er tilladelsesindehaveren, i tilfælde af at TAXA 4x35 hæver tilslutningsaftalen (eksklusion), pligtig til som et minimum at betale et beløb, der udgør summen af (1) forfaldne, ikke betalte bidrag, (2) bidrag i henhold til pkt. 5, indtil tilslutningen med det i pkt. 7.1 anførte varsel kunne have været opsagt med fradrag af eventuelle besparelser, samt (3) eventuelt efterregulering i medfør af pkt. 5.1 samt (4) andel af etablerings- og/eller investeringsudgiften i henhold til pkt. 5.3.

- 7.11 Ved tilslutningsaftalens ophør, som følge af tilladelsesindehaverens opsigelse af tilslutningen, tilladelsesindehaverens tilbagelevering af tilladelserne til Storkøbenhavns Taxinævn eller ved tilladelsesindehaverens død, skal der betales bidrag til de tidspunkter, hvor tilslutningsaftalen ophører, med eventuel regulering i medfør af pkt. 5 beregnet forholdsmæssigt på basis af det antal måneder, tilladelsesindehaveren har været tilsluttet TAXA 4x35, beregnet pr. taxi, samt eventuel andel af etablerings- og/eller investeringsudgiften i henhold til pkt. 5.3.

8 Kontoring og kreditgivning

- 8.1 TAXA 4x35 har indgået aftale med kunder om kørsel, hvor kørslen foreløbig honoreres med et midlertidigt betalingsmiddel fra Kontoringen. Med kunderne er det aftalt, at opkrævning alene foretages af Kontoringen, der administrerer kontokørslen.
- 8.2 Alle tilladelsesindehavere tilsluttet TAXA 4x35 er berettigede til enten
- 8.2.1 at være tilsluttet "Kontoringen" og betale de dermed forbundne forholdsmæssige omkostninger, jf. vedtægterne for Kontoringen, eller
 - 8.2.2 at etablere egen kontoring eller tilslutte sig anden kontoring og fremsende opkrævning for udført kørsel via TAXA 4x35 mod at betale de hermed forbundne omkostninger ved indfrielsen, dog under forudsætning af, at de med kontoringen indgår tilslutningsaftale eller
 - 8.2.3 at forlange de i pkt. 8.1 anførte midlertidige betalingsmidler indløst i Kontoringen mod at betale de hermed forbundne udgifter, således som de til enhver tid er fastsat af Kontoringen.
- 8.3 Såfremt der accepteres betaling med nationale eller internationale betalings- og kreditkort, og der opkræves gebyrer herfor, skal tilladelsesindehaveren ved skiltning i taxien anføre dette i overensstemmelse med gældende regler herfor.

9 Reglementer

9.1 TAXA 4x35 har udstedt følgende reglementer:

- 9.1.1 Reglement om turformidling (bilag 2)
- 9.1.2 Reglement for terminalanvendelse (bilag 3)
- 9.1.3 Reglement for kundebetjening (bilag 4)
- 9.1.4 Reglement om anvendelse af profilering (bilag 5)
- 9.1.5 Reglement for radiolukning (bilag 6),

som udgør en integreret del af tilslutningsvedtægten. Tilladelsesindehaveren har pligt til at efterleve reglementernes bestemmelser.

9.2 TAXA 4x35 kan foretage ændringer i eller tilføjelser til samt udstede nye reglementer til regulering af samarbejdet med de tilsluttede tilladelsesindehavere til opnåelse af bedst mulig effektivitet og service over for kunderne. Alle sådanne ændringer og tilføjelser og vedtagelse af nye reglementer har virkning fra tidspunktet for offentliggørelsen i henhold til pkt. 14 og efter, at de er godkendt af Storkøbenhavns Taxinævn.

10 Særlige tillæg

10.1 Storkøbenhavns Taxinævn fastsætter, hvilke særlige ydelser der kan tages betaling for, samt det maksimale beløb herfor, jf. taxibekendtgørelsens § 31.

10.2 TAXA 4x35 fastsætter løbende de særlige tillæg til taksterne, som tilladelsesindehaveren kan opkræve indenfor de af Storkøbenhavns Taxinævns fastsatte beløb. Handlinger i strid med Storkøbenhavns Taxinævns fastsatte vederlag udgør tillige en misligholdelse af tilslutningsaftalen.

11 Ledelsen af TAXA 4x35

- 11.1 TAXA 4x35 ledes af Administrationsrådet samt den af Administrationsrådet ansatte direktør. Direktøren skal være godkendt som ansvarlig leder af Storkøbenhavns Taxinævn, jf. taxibekendtgørelsens § 18, stk. 4. Administrationsrådet udgøres af tre medlemmer, hvoraf det ene medlem, der er Administrationsrådets formand, er den til enhver tid værende formand for S sammenslutningen Københavns Taxa, og de to øvrige medlemmer, der ikke må være indehavere af tilladelse til taxikørsel, udpeges af S sammenslutningen Københavns Taxas bestyrelse for en periode på 2 år ad gangen, således at det ene medlem skal være jurist og det andet medlem forretningskyndig.
- 11.2 Administrationsrådet fastsætter selv sin forretningsorden.
- 11.3 Den daglige ledelse af administrationen af TAXA 4x35 varetages af den af Administrationsrådet ansatte direktør. Direktøren er ansvarlig for bestillingskontoret og den daglige drift, herunder regnskabsførelsen. Direktøren ansætter og afskediger fornødent personale til TAXA 4x35 i overensstemmelse med de af Administrationsrådet givne retningslinier og direktiver.

12 Regnskab, revision m.v.

- 12.1 TAXA 4x35's regnskabsår er kalenderåret. Regnskab aflægges i overensstemmelse med taxilovens regler.
- 12.2 Revision foretages af den af S sammenslutningen Københavns Taxa til enhver tid valgte statsautoriserede revisor, der således udfører revision både for S sammenslutningen Københavns Taxa og for de under S sammenslutningen Københavns Taxa hørende bestillingskontorer.

- 12.3 Regnskabet aflægges i øvrigt i overensstemmelse med lovgivningens regler og god regnskabsskik.

13 Friholdelseserklæring

- 13.1 I det omfang TAXA 4x35 måtte blive gjort erstatningsansvarlig for de handlinger eller undladelser, tilladelsesindehaveren eller dennes medarbejdere måtte have udvist, skal tilladelsesindehaveren friholde TAXA 4x35 for ethvert beløb, som TAXA 4x35 måtte blive pligtig til at betale, samt de hermed forbundne omkostninger efter dansk rets almindelige regler herom. Enhver tvist herom afgøres af domstolen ved Sæmmenslutningen Københavns Taxa's værning.

14 Offentliggørelse

- 14.1 Alle officielle meddelelser fra TAXA 4x35, herunder meddelelser fra Storkøbenhavns Taxinævn til viderebefordring, vil blive meddelt i Taxa Nyt eller pr. brev efter TAXA 4x35's valg. Tilladelsesindehavere har pligt til at orientere sig om indholdet heraf og til at informere deres medarbejdere (chauffører).


15 Ændringer til tilslutningsvedtægten og reglementerne

- 15.1 Ændringer af tilslutningsvedtægten og reglementerne sker på basis af beslutning truffet af Administrationsrådet, gældende for samtlige tilsluttede tilladelsesindehavere.
- 15.2 Alle sådanne ændringer, som måtte blive truffet i henhold til pkt. 15.1, skal godkendes af Storkøbenhavns Taxinævn og offentliggøres i overensstemmelse med bestemmelsen i pkt. 14 og træder i kraft ved offentliggørelsen.

Bilag:

- Bilag 1 Tilslutningsaftale godkendt af Storkøbenhavns Taxivævn
- Bilag 2 Reglement for turformidling.
- Bilag 3 Reglement for terminalanvendelse.
- Bilag 4 Reglement for kundebetjening.
- Bilag 5 Reglement om anvendelse af profilering.
- Bilag 6 Reglement for radiolukning.

Vanløse, den / 2006



Palle Christensen

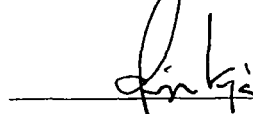
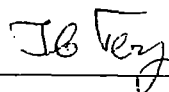


Torben Svanberg



Per Dalskov

Godkendt af Storkøbenhavns Taxivævn den 10/8 2006.

Jørgen Kjær
SekretariatschefIb Terp
Formand

TILSLUTNINGSAFТАLE

Dags dato er der mellem

(vognmandens navn)

(adresse)

(i det følgende Vognmanden)

og

TAXA 4x35
Rosenlunds Allé 8,
2720 Vanløse
(i det følgende TAXA 4x35)

indgået aftale om Vognmandens tilslutning til TAXA 4x35 på de i det følgende fastsatte vilkår.

1 Aftalegrundlaget

1.1 Forud for underskrivelse af nærværende tilslutningsaftale har Vognmanden fået udleveret:

- 1.1.1 Tilslutningsvedtægt for TAXA 4x35 godkendt af Storkøbenhavns Taxinævn (bilag A) inklusiv
 - 1.1.2 Reglement for turformidling.
 - 1.1.3 Reglement for terminalanvendelse.
 - 1.1.4 Reglement for kundebetjening.
 - 1.1.5 Reglement for profilering.
 - 1.1.6 Reglement for radiolukning.
 - 1.1.7 Vedtægter for Kontoringen (bilag B)
- 1.2 Vilkårene for tilslutningen udgøres af nærværende tilslutningsaftale, Tilslutningsvedtægten for TAXA 4x35 samt de til tilslutningsvedtægten hørende Reglementer.

2 Tilslutningen

- 2.1 Vognmanden, der har følgende 1 antal tilladelser til taxikørsel i Storkøbenhavns Taxinævns områder, tilslutter herved samtlige tilladelser til TAXA 4x35. Tilladelserne er registreret med følgende tilladelsesnummer 1-2334.
- 2.2 Vognmanden forpligter sig til at betale en forholdsmæssig andel af TAXA 4x35's etablering incl. nyanskaffelser og drift forbundne udgifter, jf. Tilslutningsvedtægten.
- 2.3 Vognmanden er pligtig til samtidig med underskrivelse af nærværende tilslutningsaftale kontant at indbetale et depositum, der mindst svarer til 3 måneders tilslutningsbidrag til TAXA 4x35 og Kontoringen, pr. tilsluttet tilladelse (taxi), til sikkerhed for Vognmandens forpligtelser overfor TAXA 4x35 og Kontoringen. Herudover er Vognmanden til sikkerhed for opfyldelse af forpligtelserne vedrørende den vognterminal m.v., som TAXA 4x35 efter anmodning fra Vognmanden måtte acceptere at stille til rådighed, pligtig til at stille et kontant depositum pr. tilladelse (taxi). Tilslutningen træder først i kraft, når de anførte deposita er indbetalt, jf. dog pkt. 2.4 om betaling af deposita over en periode.
- 2.4 Såfremt Vognmanden anmoder herom, og TAXA 4x35 accepterer det, kan vognmanden opfylde krav om indbetaling af deposita for forpligtelser overfor TAXA 4x35 i henhold til pkt. 2.3 ved at indbetale et fast beløb pr. kalendermåned, første gang ved underskrivelse af

nærværende tilslutningsaftale for den løbende måned, og indtil de til enhver tid fastsatte beløb i deposita er blevet fuldt ud betalt. Misligholdes betalingsforpligtelsen vedrørende sikkerhedsstillelsen overfor TAXA 4x35, jf. Tilslutningsvedrægtes pkt. 5.5, er TAXA 4x35 berettiget til at hæve tilslutningen til TAXA 4x35. Misligholdes betalingsforpligtelsen vedrørende udstyret stillet til rådighed for vognmanden, forfalder det fulde depositum til betaling med en betalingsfrist på 7 dage og såfremt beløbet ikke betales rettidigt, er vognmanden pligtig til straks at enten tilbagelevere udstyret eller betale nyværdien heraf.

- 2.5 De på tilslutningsstidspunktet gældende a'conto tilslutningsbidrag og deposita i henhold til pkt. 2.3 fremgår af vedhæftede specifikation (bilag C).

3 Registrering, uddannelse og vognudstyr

- 3.1 Ved underskrivelse af nærværende tilslutningsaftale eller på et af parterne nærmere aftalt tidspunkt umiddelbart efter underskrivelsen skal Vognmanden og de chauffører, Vognmanden måtte have ansat, forevise deres førerkort udstedt af Storkøbenhavns Taxinævn til opnåelse af registrering og log on adgang til vognterminal og TAXA 4x35's centralssystem. Chauffører, som Vognmanden ansætter efter tilslutningen, skal tilsvarende forevise deres førerkort.
- 3.2 Vognmanden og dennes chauffører skal gennemgå TAXA 4x35's kursus i anvendelse af terminaludstyret. TAXA 4x35 stiller kurset til rådighed. Ved tilslutningen er kurset vederlagsfrit. Alle skal have gennemgået kurset. Chauffører, der ansættes efter tilslutningen, skal have gennemgået kurset for at opnå tilslutning til TAXA 4x35's centraludstyr.
- 3.3 Når tilslutningen er trådt i kraft, skal Vognmanden have monteret vognudstyr incl. vognterminal i overensstemmelse med reglerne herfor. Installationen skal foretages af et af TAXA 4x35 godkendt værksted. Vognmanden bærer udgifterne til alt udstyr samt på- og afmontering, i det omfang andet ikke er anført i vedhæftede specifikation, jf. bilag D.
- 3.4 Vognmanden skal have tegnet og til enhver tid have vedligeholdt lovpligtig ansvarsforsikring for de tilsluttede taxier og for alt vognudstyr, der måtte være stillet til rådighed for Vognmanden. Vognmanden skal tillige have tegnet og til enhver tid have vedligeholdt forsikring af vognterminalen m.v. til fuld nyværdi. Vognmanden skal endelig have tegnet og til

enhver tid have vedligeholdt en erhvervsansvarsforsikring med mindst det dækningsbeløb, som til enhver tid fastsættes for Vognmænd tilsluttet TAXA 4x35. Vognmanden er pligtig til på anfordring og inden for 3 dage fra anfordringens modtagelse at dokumentere, at fornødne forsikringer er tegnet og vedligeholdt eller, for så vidt kaskoforsikring for vognterminalen m.v. ikke er tegnet, at deponere et beløb, der udgør det udleverede udstyrs samlede nyværdi.

4 Kontoringen

- 4.1 Vognmanden tilslutter sig hermed tillige Kontoringen. Vognmanden har modtaget et eksemplar af Kontoringens vedtægter, der indeholder vilkårene for tilslutningen (bilag B).
- 4.2 Vognmanden er pligtig til at betale en forholdsmæssig andel af de med Kontoringens drift forbundne udgifter. Gældende a'conto ydelser fremgår af vedhæftede specifikation, jf. bilag 1. Vognmanden er tillige pligtig til at stille depositum, jf. pkt. 2.3.
- 4.3 Ved tilslutningen til Kontoringen forpligter Vognmanden sig til at modtage betaling fra kunderne for kørsel med (1) betalingsmidler udstedt af kreditkortselskaber, som Kontoringen på TAXA 4x35's vegne har indgået aftale med, og (2) betalingsmidler udstedt af Kontoringen i henhold til de til enhver tid gældende regler. Gebyrer til kreditkortselskaberne betales af Vognmanden, medmindre andet bestemmes af TAXA 4x35 eller Kontoringen på TAXA 4x35's vegne ud over den i pkt. 4.2 anførte ydelse.
- 4.4 Opkrævning for kørsel foretages af Kontoringen, hvorfra Vognmanden modtager betaling. Kundeindbetaling sker til konto i bank eller sparekasse, p.t. Amagerbanken. Der oprettes konto i Vognmandens navn, hvortil Vognmandens tilgodehavende overføres.
- 4.5 Vognmanden bemyndiger uigenkaldeligt TAXA 4x35 til, så længe nærværende tilslutningsaftale er i kraft, at hæve beløb på anførte konto til dækning af Vognmandens bidrag til Kontoringen og tilslutningsbidrag til TAXA 4x35.

REGLEMENT
FOR
BESTILLINGSKONTORET TAXA 4X35

TAXA 4x35 har nedenstående reglement i henhold til bestillingskontorets vedtægter:


1. Reglement af 1. juni 2006 for turformidling (Bilag 2 til Tilslutningsvedtægten).
2. Reglement af 1. juni 2006 for terminalanvendelse (Bilag 3 til Tilslutningsvedtægten).
3. Reglement af 1. juni 2006 for kundebetjening (Bilag 4 til Tilslutningsvedtægten).
4. Reglement af 1. juni 2006 for profilering (Bilag 5 til Tilslutningsvedtægten).
5. Reglement af 1. juni 2006 for anvendelse af radiolukning mv. (Bilag 6 til Tilslutningsvedtægten).


TAXA 4x35 har endvidere reglementer, der tiltrædes af vognmænd, der er tilmeldt specialkørsel. Reglementerne bliver løbende ajourført. Ved ændring meddeles dette i TAXANYT.

Vanløse, den 1. juni 2006

Administrationsrådet


Palle Christensen, formand


Per Dalskov


Torben Svanberg

Bilag 2 til Tilslutningsvedtægten

REGLEMENT
FOR
TURFORMIDLING

Reglementer for turformidling skal sikre en god kundebehandling, samtidig med, at der tages hensyn til føreres opgave med at afvikle de kørte ture på hensigtsmæssig vis.

En taxi tilsluttet TAXA 4x35 skal være godkendt til, indrettet og udstyret i overensstemmelse med de i lovgivningen og de af de lovgivende myndigheder til enhver tid fastsatte forskrifter. Taxien skal desuden til enhver tid være udstyret med vognterminaler m.v. (turformidlingsudstyr), som fastsat af TAXA 4x35.

"Reglement om turformidling" bygger på samme måde som "Reglement om kundepleje" på "gode Råd til Chaufføren", der udleveres ved henvendelse til Vognmandsekspeditionen. Ud over "Gode Råd til Chaufføren" lægges der for turformidling vægt på nedenstående:

1. Centralture

Som hovedregel skal førere i TAXA 4x35 svare "ja" til de tilbudte centralture. Dette er afgørende for succesfuld behandling af vore kunder. Turformidlingsanlægget tillader, at der svares "nej" på en tilbudt tur, men muligheden må kun benyttes, hvis det er absolut nødvendigt af trafikale hensyn. Ved misbrug kan bestillingskontoret gøre brug af reglementet for radiolukning.

2. Fejlture

Førerne kan på vognterminalen indtaste, at en tur er en fejltur, hvis kunden ikke er på opsamlingsstedet, eller hvis der er tale om en fejladresse. Ved misbrug, dvs. at der gentagne gange meldes fejltur, inden turen er 5 minutter gammel eller, når der kun er ventet 2-3 minutter på kundens adresse, kan det medføre radiolukning. Hvis der tages en fejltur uden at være på adressen, eller uden at føreren har fået tilladelse dertil af vagtchef eller radiovagt, kan det umiddelbart medføre radiolukning.

Skader, der opstår under kørsel i vogne tilsluttet TAXA 4x35, er pincipielt bestillingskontoret uvedkommen.

En vognmand har derfor pligt til at instruere sine chauffører i behandling af uheld opstået under kørsel.

chaufføren skal overfor modparten oplyse;

1. vognens registreringsnummer
2. vognens bevillingsnummer
3. eget navn
4. vognmandens navn og adresse

samt meddele vognmanden sagens omstændigheder:


Såfremt bestillingskontoret modtager en henvendelse vedrørende skader opstået i forbindelse med kørsel i en vogn tilsluttet TAXA 4x35, hvor ovennævnte ikke er overholdt, formidler vi kontakten mellem klageren og vognmanden.

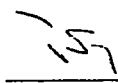
Vognmanden har pligt til straks – enten at betale erstatning – eller at anmelde skaden til sit forsikringsselskab, som herefter afgør erstatningsspørgsmålet.

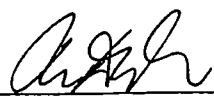
Såfremt ovennævnte ikke overholdes og sagsbehandlingen derved forhindres, afgør bestillingskontoret sagen med kunden for vognmandens regning og modregner i bonafregningen.

Vanløse, den 1. juni 2006

Administrationsrådet


Palle Christensen, formand


Torben Svanberg


Per Dalskov

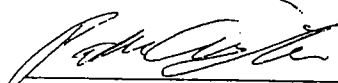
Bilag 3 til Tilslutningsvedtægten


REGLEMENT
FOR
TERMINALANVENDELSE
(jf. vedtægternes § 9.1.2)

"Reglement for terminalanvendelse" er beskrevet i "INTRODUKTION - MC1700", der udleveres ved henvendelse til Vognmandsekspeditionen i TAXA 4x35.

Vanløse, den 1. juni 2006

Administrationsrådet


Palle Christensen, formand


Torben Svanberg


Per Dalskov

Bilag 4 til Tilslutningsvedtægten

REGLEMENT

FOR

KUNDEBETJENING

(jf. vedtægternes § 9.1.3)

Reglement for kundebetjening er baseret på "Gode Råd til Chauffører", der udleveres ved henvendelse til Vognmandsekspeditionen i TAXA 4x35. Det er afgørende for succesfuld betjening af vore kunder, at førere tilknyttet TAXA 4x35 følger disse råd. Ved gentagen tilsidesættelse af disse kan det medføre radiolukning.

Udover, at førere skal følge "Gode Råd til Chauffører" er nedenstående 6 regelsæt integrerede dele af reglementet for kundebetjening.

Regelsæt for kundereklamationer


TAXA 4x35 behandler reklamationer fra kunder, både overfor vognmænd og disses chauffører. TAXA 4x35 underretter umiddelbart vognmanden om en modtagen klage og indkalder om nødvendigt både vognmand og chauffør til et møde om reklamationen. Hvis vognmanden ikke følger TAXA 4x35's afgørelse på reklamationen forelægges denne Ordensudvalget i TAXA 4x35. Følger vognmanden ikke Ordensudvalgets afgørelse overdrages sagen til Storkøbenhavns Taxinævn.

Kundehenvendelser modtages og behandles af TAXA 4x35's kundeserviceafdeling. Behandlingen foregår som følger:

1. Kundens henvendelse forelægges vognmanden i anonym form med en opfordring til at kontakte kundeserviceafdelingen i løbet af en uge.
2. Ved sager, hvor der kan være tvivl, om kunden skal have refusion enes kundeserviceafdelingen og vognmand/chauffør om et svar til kunden, som så udfærdiges af kundeservice afdelingen. Skal kunden betales penge gøres dette af kundeserviceafdelingen og beløbet modregnes i vognmandens næste bonafregning. Vognmanden afregner selv med sin chauffør. Kontakter vognmanden ikke kundeserviceafdelingen i løbet af en uge afgøres sagen af kundeserviceafdelingen og eventuelt tilbagebetaling modregnes i vognmandens næste bonafregning. Vognmanden orienteres om alle tiltag i sagen.
3. Ved sager, der tydeligt viser, at kunden skal have refusion udregnes beløbet af kundeserviceafdelingen og oplyses i brev til vognmanden. Vognmanden gives en uge til at henvende sig, såfremt chauffør/vognmand ikke er enige i kundeserviceafdelingens bedømmelse. Har vognmanden ikke reageret betales kunden tilbage og beløbet modregnes i vognmandens næste bonafregning.
4. Ved grove sager, såsom tvivlsom omgang med betalingsmidler, vold etc. videresendes sagen til Storkøbenhavns Taxinævn, som så anmodes om at behandle sagen og eventuelt tage stilling til chaufførens videre virke i branchen. Vognmanden holdes orienteret om alle tiltag i sagen.
5. Ved grove og gentagne overtrædelser af Tilslutningsvedtægtens reglement for kundebetjening af vognmanden eller dennes chauffør indberettes vognmanden og dennes eventuelle chauffør til Storkøbenhavns Taxinævnt.

Vanløse, den 1. juni 2006

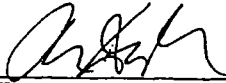
Administrationsrådet



Palle Christensen, formand



Torben Svanberg



Per Dalskov

Bilag 5 til Tilslutningsvedtægten

REGLEMENT

FOR

PROFILERING

Som led i markedsføring af TAXA 4x35 er indført reglement for profilering af førere og vogne.

Reglement for førerbeklædning

Det påhviler vognmanden at sørge for, at føreren af vognmandens vogn/vogne tilsluttet TAXA 4x35 som minimum følger nedenstående beklædningsreglement:

1. Der skal altid bæres godkendt Taxalogo synligt på tøjet. Logoet findes som emblemaal og stofmærker til henholdsvis påsyning og påstrykning.
2. Føreren skal være velsoigneret og iklædt præsentabelt, diskret tøj.
3. Føreren må ikke bære joggingtøj, cowboybukser, shorts, shalwar/kurta, kjortler, hip/hop tøj, badesandaler eller anden påklædning, der måtte virke anstødene på kunderne. Kun diskret hovedpåkledning er tilladt. Kun diskrete religiøse og politiske symboler er tilladt.

Førere, der er tilmeldt Business Class konceptet, skal som minimum følge nedenstående beklædningsreglement (regelsættet for Business Class er midlertidig under revision og er derfor indtil videre stillet i bero):

1. Sorte/mørkeblå sko. Sorte eller mørkeblå sokker.
2. Sorte eller mørkeblå bukser eller nederdel.
3. Hvid eller lyseblå skjorte med eller uden mørkt slips – hvid, sort eller mørkeblå poloshirt eller nullekravesweater.
4. Sort, mørkeblå sweater eller jakke.
5. Der skal altid bæres godkendt Taxalogo synligt på tøjet.
6. Logoet findes som emblemnål og stofmærker til henholdsvis påsyning og påstrykning.

Alle vogne, der er tilsluttet TAXA 4x35, skal have følgende profil:

1. Vognen skal udvendigt være forsynet med TAXA 4x35 transfers på bagdørene.
2. Vognen skal være udstyret med tagbøjle, påmonteret trekantet TAXA taglygte med 3 tårne, der skal monteres med øverste spids min 6 cm over taglygtens overkant.
3. Der må ikke være reklamer, som ikke er godkendt af ledelsen, hverken udvendigt eller indvendigt i vognen.

Reglement for profilindpakning af vogne

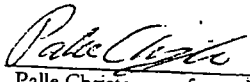
TAXA 4x35 har indgået en aftale med Taxi Reklame Danmark om profilindpakning af vogne tilknyttet TAXA 4x35. Ordningen er frivillig, men TAXA 4x35 opfordrer vognmændene til at indgå i aftalen, da profilering af vognene fremover er et vigtigt element i at markesføre TAXA 4x35 til gavn for vognmænd, chauffører og kunder.

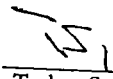
1. Aftalen indgås direkte mellem Taxi Reklame Danmark og vognmanden.
2. Aftalen er baseret på standardaftalen mellem Taxi Reklame Danmark og TAXA 4x35 og skal følges.
3. Indpakning af vognen er gratis for vognmanden.
4. I aftalen mellem Taxi Reklame Danmark og TAXA 4x35 er indeholdt et reklameelement, der til dels er frivilligt for vognmanden.
5. Øvrige forhold er reguleret i den aftale, der indgås mellem Taxi Reklame Danmark og vognmanden.

Nærmere oplysning om aftalen fås ved henvendelse til Vognmandsekspektionen i TAXA 4x35
eller direkte til Taxi Reklame Danmark.

Vanløse, den 1. juni 2006

Administrationsrådet


Palle Christensen, formand


Torben Svanberg


Per Dalskov

Bilag 6 til Tilslutningsvedtægten

REGLEMENT

FOR

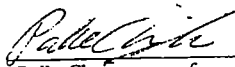
ANVENDELSE AF RADIOLUKNING MV.


1. En vognmand eller en chauffør uden gyldigt eller ikraftværende TAXA 4x35 kørekort må ikke føre taxi tilsluttet TAXA 4x35.
2. Ved grove overtrædelser af Tilslutningsaftalen, Tilslutningsvedtægten eller de af Tilslutningsvedtægten omfattede Reglementer kan vognmanden blive ekskluderet fra bestillingskontoret.
3. Ved mindre grove overtrædelser af Tilslutningsaftalen, Tilslutningsvedtægten eller de af Tilslutningsvedtægten omfattede Reglementer kan der ske udelukkelse for modtagelse af bestillinger på kørsel (radiolukning), der tilgår TAXA 4x35 som følger:
 1. gang: Radiolukning i 4 timer.
 2. gang: Radiolukning i 24 timer.
 3. gang: Radiolukning i 7 døgn.
 4. gang: Eksklusion og indberetning til Storkøbenhavns Taxinævn.
4. Mindre overtrædelser kan afgøres med advarsel, men gentagende advarsler for mindre overtrædelser vil føre til radiolukning.
5. Radiolukning kan indbringes for Storkøbenhavns Taxinævn.


6. Før eventuel eksklusion fra TAXA 4x35 vil den pågældende vognmand få lejlighed til at fremlægge sine synspunkter enten skriftligt eller personligt overfor Administrationsrådet.
7. En chauffør optræder på vegne af den vognmand, hvor chaufføren er ansat. Vognmanden har derfor ansvaret for sin ansatte chauffør, hvorfor chaufførens handlinger kan blive betragtet som om, de var udført af vognmanden.

Vanløse, den 1. juni 2006

Administrationsrådet


Palle Christensen, formand


Torben Svanberg


Per Dalskov