

Til Trafikudvalget

20. november 2008

John Christensen

36 13 18 61

joc@busogtog.dk

Bus & Tog vision: Fremtidens rejser

Vi har hermed fornøjelsen at fremsende vores brochure "Fremtidens rejser".

I brochuren har Bus & Tog formuleret sin mission og visionerne for samarbejdet om at give kunderne en god oplevelse, når de rejser med kollektiv trafik.

Parterne i Bus & Tog er DSB, DSB S-tog, Arriva Tog, Metroselskabet, NT, Midttrafik, Sydtrafik, FynBus, BAT, Movia og Trafikstyrelsen. Bus & tog har indfriet sine visioner, som man satte for samarbejdet for 12 år siden. Det er bl.a. sket ved gennemførelse af takstsamarbejdet og etablering af Rejseplanen A/S.

Vi har derfor udarbejdet seks nye visioner, der alle tager udgangspunkt i kundens behov:

Den rejsende

- har let og enkel adgang til relevant og troværdig information
- ved, når kollektiv trafik er den bedste løsning på et konkret transportbehov
- kan vælge mellem forskellige priser/kvaliteter og betalingsmåder efter behov
- kender til både de miljømæssige og samfundsmæssige konsekvenser af egne valg omkring transport
- opfatter transporttid som nyttetid/komfortid

samt at vi i Bus & Tog

- opnår større kendskab til rejsendes præferencer, rejsemønstre og tilfredshed

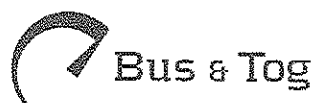
I brochuren har vi uddybet, hvordan vi har i sinde at gennemføre visionerne. Vi lægger endvidere op til et samarbejde med andre selskaber, myndigheder m.fl. Vi er godt klar over, at vi ikke kan gennemføre visionerne alene.

Vi håber derfor, at vi kan få den nødvendige politiske opbakning, hvor det er fornødent, til at føre visionerne ud i livet.

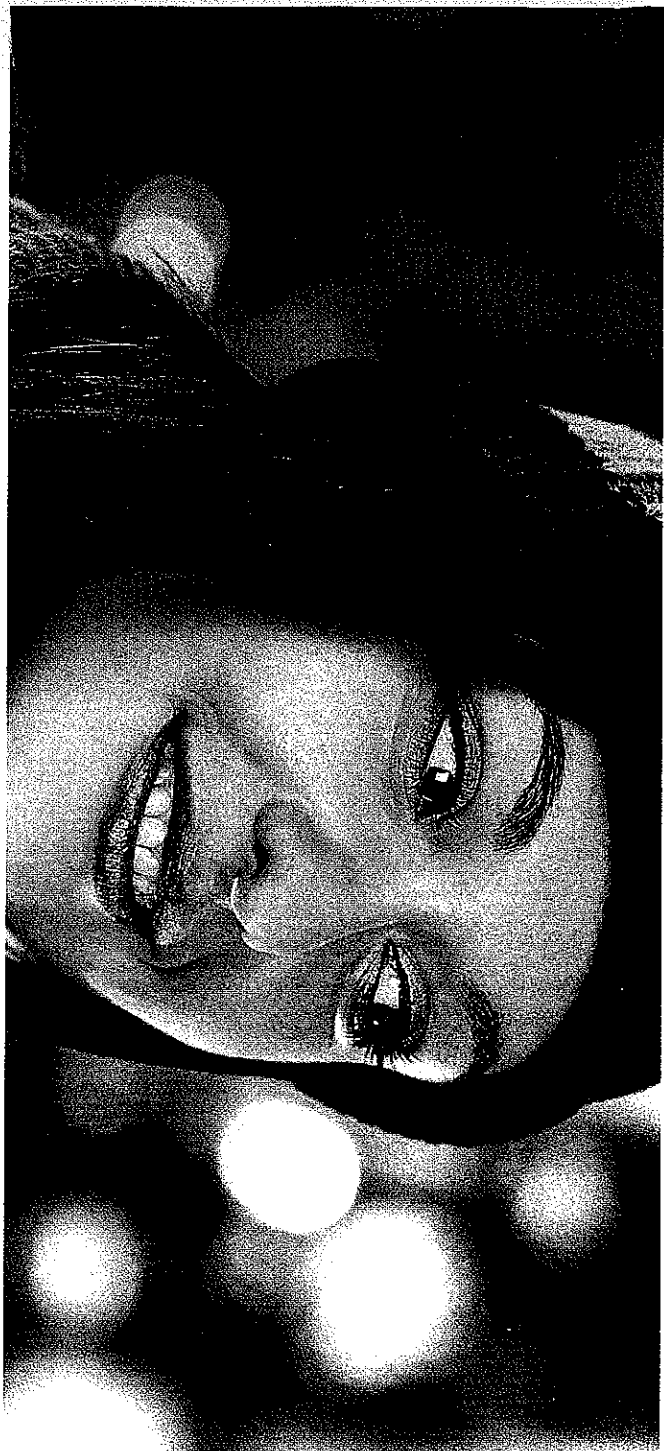
Med venlig hilsen

Christian Roslev
Formand

Niels Mortensen
Sekretariatschef



Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby
Tlf. 36 13 18 63
Mail: nm@busogtog.dk



FREMTIDENS REJSER

De gode rejseoplevelser i centrum

Udgivet oktober 2008 i

2000 eksemplarer af:

Bus & Tog

Gammel Køge Landevej 3

2500 Valby

www.buscogtog.dk

DSB, DSB S-tog, Arriva Tog,

Metroselskabet, NT, Midttrafik,

Sydtrafik, FynBus, BAI, Movia

og Trafikstyrelsen

 Bus & Tog