

Program for Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses konference

IMPLEMENTERING AF COMPLIANCE- INITIATIVER, DER VIRKER

fredag den 12. juni 2009

i Ingeniørforeningens Mødecenter, Kalvebod Brygge 31-33, 1780 Kbh. V

08.30-09.30 Morgenmadsbuffet

Formiddag

Introduktion til konferencens tema

09.30-09.40 Minister for sundhed og forebyggelse Jakob Axel Nielsen byder velkommen og præsenterer temaet for konferencen

09.40-09.50 Formiddagens ordstyrer, institutchef Jens Peter Kampmann, Institut for Rationel Farmakoterapi, ridser programmet for konferencen op

09.50-10.05 Oplæg om Compliance-projektet "Fra Komplians til Konkordans" ved projektleder Randi Boesen Jansdorf

10.05-10.20 Oplæg om Compliance-projektet "Bedre compliance med medicinering gennem intensiveret fokusering på medicinering og bivirkninger (anvendelse af antipsykotisk medicin i distriktspsykiatrien)"

10.20-10.30 Spørgsmål fra salen

10.30-11.00 Kaffe og te

11.00-11.45 Centerchef Peter Rhode, Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland, holder oplæg om implementering af viden i sundhedsvæsenet: "*Hvordan kan vi bidrage til at lukke the knowing/doing gap? – Metoder til spredning, implementering og fastholdelse af kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet*"

11.45-12.00 Spørgsmål fra salen

12.00-13.00 Frokost

Eftermiddag Workshops

13.00-13.10 Sekretariatsleder Beth Lilja, Dansk Selskab for Patientsikkerhed, præsenterer eftermiddagens program, herunder formålet med drøftelserne i workshops

13.10-14.30 Workshops med kaffe og te med kage og frisk frugt

Workshop A: *Individuel patient-coaching* v. Sekretariatsleder Beth Lilja, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Hvem skal instruere og rådgive patienten – den praktiserende læge (sundhedsprofessionelle) eller apoteket? Og hvordan skal rådgivningen ske – skal der være tale om information om sygdom og medicinanvendelse, forslag om dosisdispensering og (SMS)erindringer, eller skal coaching gå i retning af mere kontrol som udgangspunkt for støtte i den videre behandlingsindsats?

Workshop B: *Reminder-funktioner* v. Institutchef Jens Peter Kampmann, Institut for Rationel Farmakoterapi

Hvordan kan vi minde patienter om indtagelse af medicin? Kan tekniske løsninger som mails og SMS'er hjælpe eller er indarbejdelse i daglige rutiner stadig vejen frem? Skal valget af reminder-funktion tilpasses forskellige alders- og sygdomsgrupper, og hvad er erfaringerne? Hvad er status, og giver den teknologiske udvikling af nye muligheder?

Workshop C: *Udfordringer ved sektorovergange*, v. Praktiserende læge Yves Sales

Undersøgelser viser, at der sker mange medicineringsfejl ved sektorovergange. Det handler om vidensdeling – mellem sygehuse, praktiserende læger, kommunale medarbejdere – og naturligvis patienten selv. Hvilke oplysninger om medicin er der brug for, når ansvaret for medicinering overgår fra en sundhedsperson i én sektor til en anden? Hvordan sikrer vi, at oplysningerne når frem til modtageren? Hvordan inddrages og ansvarliggøres patienten? Svarene på disse spørgsmål er af betydning for korrekt medicinerings og dermed for patientsikkerheden. Juraen er i orden, men der er fortsat teknologiske og kulturelle barrierer. Kom med bud på, hvordan vi kan gøre det (meget) bedre.

14.30-15.20 Opsamling af resultater af drøftelserne i workshops

15.20-15.30 Kontorchef Dorthe E. Søndergaard, Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, afrunder konferencen og informerer om indkaldelse af ansøgninger med henblik på udmøntning af den sidste del af compliance-puljen.