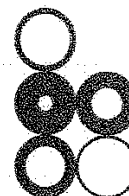


MODTAGET

- 6 MRS. 2009 /4³⁵

Den Centrale Indlevering

DANSKE
REGIONER



04-03-2009

Sag nr. 07/236

Dokumentnr. 12421/09

Anne Bukholt Pedersen

Tel. 3529 8319

E-mail: abp@regioner.dk

Ny tilfredshedsundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien

Vedlagt er resultaterne af den første landsdækkende tilfredshedsundersøgelse, foretaget i børne- og ungdomspsykiatrien blandt patienter og forældre. Undersøgelsen er foretaget på både de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier og dag/døgnafsnit.

Undersøgelsen offentliggøres **mandag den 9. marts 2009** og er **fortrolig** indtil offentliggørelsen.

Hovedkonklusioner

Generelt viser undersøgelserne, at der er stor tilfredshed, således giver 90-95% 3, 4, el. 5 stjerner. I undersøgelserne er forældrene mere tilfredse end patienterne, hvilket adskiller sig fra tidligere psykiatriundersøgelser på andre områder, hvor det har været modsat.

De parametre, hvor der er størst tilfredshed omhandler den kontakt og imødekommenhed både patienter og forældre møder, således svarer 96-98% positivt på spørgsmålet om at føle sig velkommen og 90-98% har haft en uforstyrret samtale.

Også forældrene føler sig godt modtaget, således har 90-94% af forældrene oplevet, at behandlerne har interesse i forældres viden. Endvidere er der stor tilfredshed med de fysiske rammer, hvor 86-93% er tilfredse.

De parametre, hvor der er størst forbedringspotentialer er i forhold til samarbejde mellem forskellige offentlige steder og til de tilbud, der gives til barnet og familien som helhed fra det sociale system.

Undersøgelsen skal ses i sammenhæng med de tidligere udførte bruger- og pårørendeundersøgelser i andre dele af psykiatrien.

Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk

MODTAGET

- 6 MRS. 2009 /4 35

Den Centrale Indlevering

DANSKE
REGIONER



04-03-2009

Sag nr. 07/236

Dokumentnr. 12421/09

Anne Bukholt Pedersen

Tel. 3529 8319

E-mail: abp@regioner.dk

Ny tilfredshedsundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien

Vedlagt er resultaterne af den første landsdækkende tilfredshedsundersøgelse, foretaget i børne- og ungdomspsykiatrien blandt patienter og forældre. Undersøgelsen er foretaget på både de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier og dag/døgnafsnit.

Undersøgelsen offentliggøres **mandag den 9. marts 2009** og er **fortrolig** indtil offentliggørelsen.

Hovedkonklusioner

Generelt viser undersøgelserne, at der er stor tilfredshed, således giver 90-95% 3, 4, el. 5 stjerner. I undersøgelserne er forældrene mere tilfredse end patienterne, hvilket adskiller sig fra tidligere psykiatriundersøgelser på andre områder, hvor det har været modsat.

De parametre, hvor der er størst tilfredshed omhandler den kontakt og imødekommenthed både patienter og forældre møder, således svarer 96-98% positivt på spørgsmålet om at føle sig velkommen og 90-98% har haft en uforstyrret samtale.

Også forældrene føler sig godt modtaget, således har 90-94% af forældrene oplevet, at behandlerne har interesse i forældres viden. Endvidere er der stor tilfredshed med de fysiske rammer, hvor 86-93% er tilfredse.

De parametre, hvor der er størst forbedringspotentiale er i forhold til samarbejde mellem forskellige offentlige steder og til de tilbud, der gives til barnet og familien som helhed fra det sociale system.

Undersøgelsen skal ses i sammenhæng med de tidligere udførte bruger- og pårørendeundersøgelser i andre dele af psykiatrien.

Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

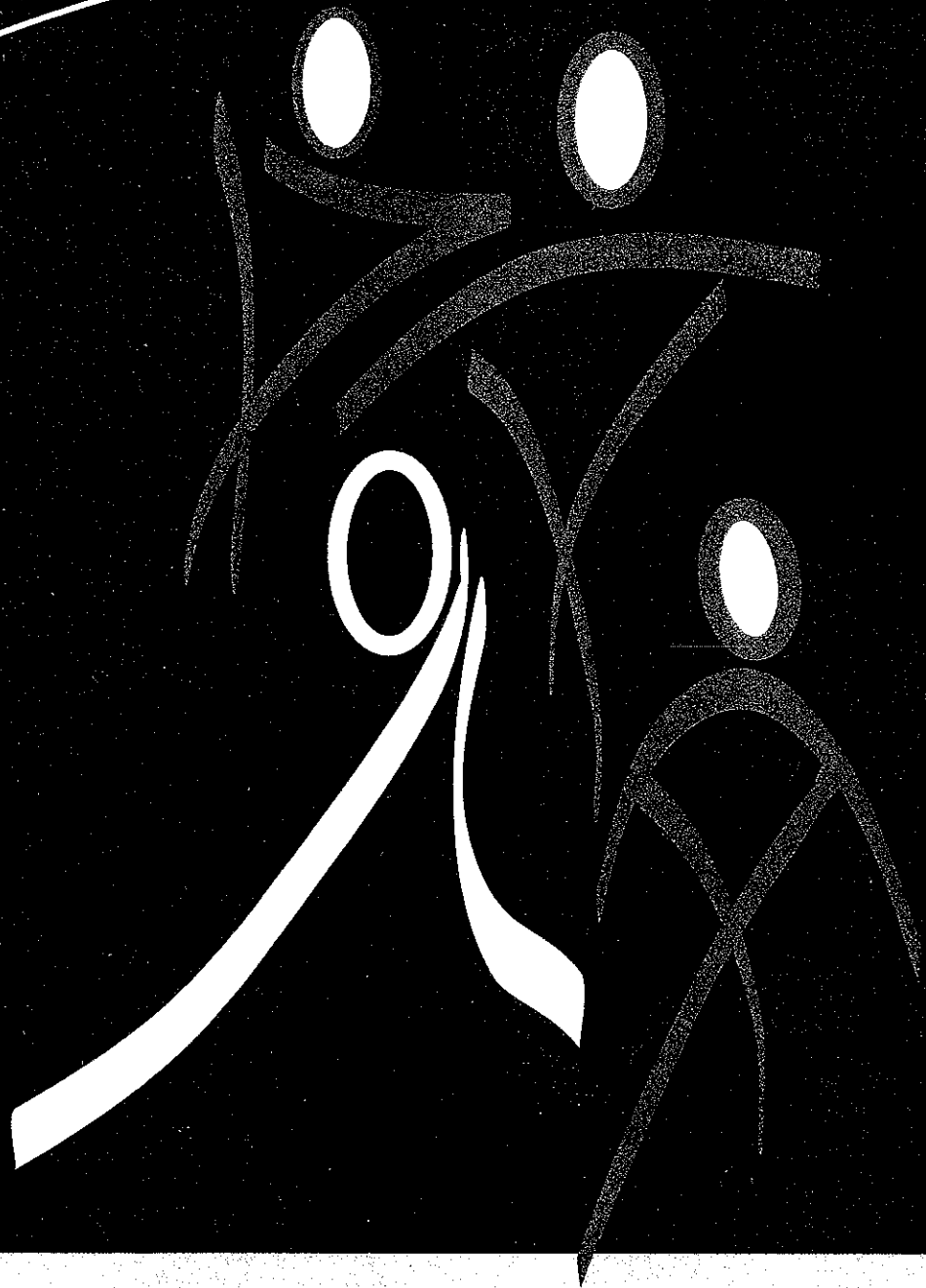
T 35 29 81 00

F 35 29 83 00

E regioner@regioner.dk

Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier
i Danmark 2007-2008



Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier i Danmark 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover landsrapporten, er der udarbejdet en rapport for hver region med resultater for de enkelte ambulatorier.

Rapporten kan downloades gratis på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:
Kirsten Lorentzen, kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller
Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-66-0
Pris: Kr. 48,00 (ekskl. moms og forsendelse)

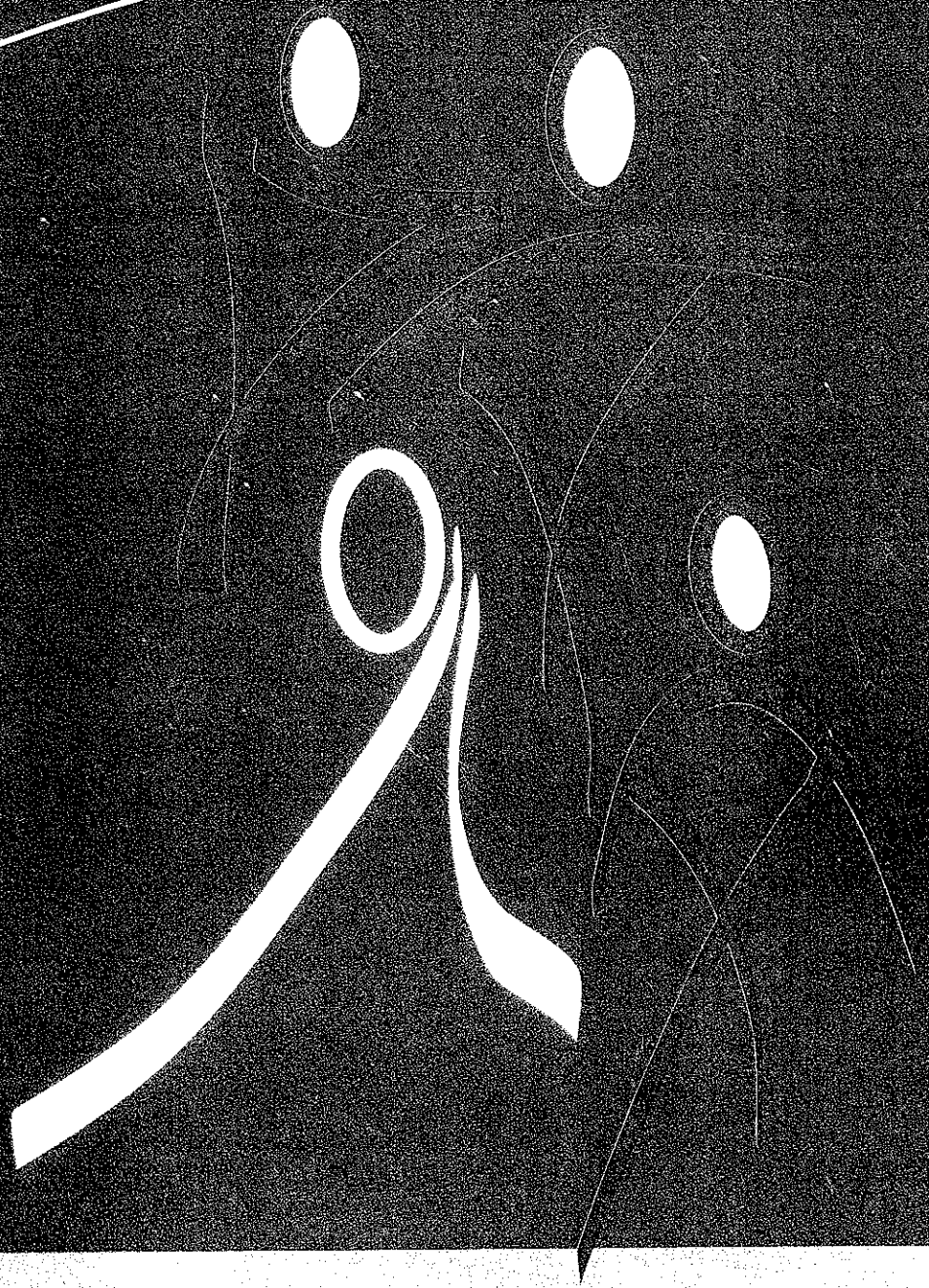
Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009
Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit
i Danmark 2007-2008



Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Udover landsrapporten, er der udarbejdet en rapport for hver region med resultater for de enkelte afsnit.

Rapporten kan downloades gratis på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelseerne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Kirsten Lorentzen, kirsten.lorentzen@stab.rm.dk eller

Niels Bruhn Christensen, niels.bruhn.christensen@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 50 03

ISBN-nr. 978-87-92176-67-7

Pris: Kr. 50,00 (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

©Center for Kvalitetsudvikling, marts 2009

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller, citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Patienterne og deres forældre har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark 2007-08

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

Marts 2009