



BALLERUP
Årets Idrætskommune



Mette Frederiksen (MF)
Folketinget
1240 Christiansborg

DIREKTØR OLE NIELSEN

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Tlf: 4477 2000
www.ballerup.dk

Dato: 30. september 2008

Tlf. dir.: 4477 2817
E-mail: mwp@balk.dk
Kontakt: Maria Winther
Sagsnr: 2008-8438
Dok.nr: 2008-60445

Kopi af brev til Velfærdsministeriet

Efter aftale med Borgmester Ove E. Dalsgaard fremsendes kopi af brev til velfærdsminister Karen Jespersen.

Med henvendelse til velfærdsminister Karen Jespersen har vi ønsket at sætte fokus på de problemer, kommunen oplever i forhold til kvalitet og økonomisk styring af bevilling af høreapparater.

Med venlig hilsen



Ole Nielsen



Velfærdsministeriet
Velfærdsminister Karen Jespersen
Holmens Kanal 22
1060 København K

KOMMUNALBESTYRELSEN

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Tlf: 4477 2000
www.ballerup.dk

Dato: 30. september 2008

Tlf. dir.: 4477 2817
E-mail: mwp@balk.dk
Kontakt: Maria Winther
Sagsnr: 2008-7553
Dok.nr: 2008-54034

Kære Karen Jespersen,

Ballerup Kommune ønsker at gøre Velfærdsministeriet opmærksom på nogle konkrete problemer forbundet med bevilling af høreapparater. Det drejer sig om følgende:

- Manglede standarder på området både, hvad angår kvalitet af høreapparatet og den leverede service
- Manglede mulighed for at styre og regulere økonomien på området

I henhold til gældende lovgivning¹ kan en borger, der er henvist til høreapparatbehandling fra en speciallæge i øre- næse- og halssygdomme, få bevillet høreapparater. Borgeren har ret til frit at vælge høreapparatleverandør, hvilket enten kan ske gratis i det offentlige system, dvs. de audiologiske specialafdelinger på regionernes sygehuse, eller gennem en godkendt privat leverandør.

I begge tilfælde gælder det, at regningen efterfølgende fremsendes til kommunen. Kommunen er således hverken i stand til at godkende eller efterprøve bevillingen eller komme med alternative forslag ud fra det kendskab, vi har om den konkrete borger, og kommunens bevillingskompetence er således alene formel. Konsekvensen af dette er ikke styrbare udgifter. Samlet set brugte kommunerne da også i 2007 næsten 40 pct. mere på området, end da opgaven lå hos amterne². Til eksempel blev vores økonomiramme på området her i Ballerup Kommune overskredet med næsten 30 pct. i 2007.

Når borgeren har modtaget høreapparatet, er der efterfølgende ofte behov for, at apparatet tilrettes og justeres. Borgerne har i dette tilfælde mulighed for at henvende sig til en regional høreklub, da denne service ikke nødven-

¹ Servicelovens § 112, Bekendtgørelse nr. 624 af 15. juni 2006 samt Vejledning nr. 6 til Serviceloven.

² De samlede udgifter til høreapparater var i 2007 på 443,1 mio. kr. mod 317,8 mio. kr. i 2006.

digvis udføres af leverandøren af høreapparatet. Regningen fra de regionale høreklivikker fremsendes også til kommunen.

Flere og flere borgere vælger de private leverandører, fordi ventetiden på at komme til på de audiologiske afdelinger ofte er lang. Ballerup Kommune har dog erfaret, at der kan være stor forskel i kvaliteten af de leverede høreapparater samt omfanget af serviceydelsen fra de private leverandører.

På den baggrund anbefaler Ballerup Kommune, at der opsættes standarder på området gældende for både de regionale audiologiske afdelinger og de private leverandører. Disse standarder bør indbefatte, at tilpasning og justering af et høreapparat gøres til en integreret del af leveringen i den 4-årige periode, hvor en bevilling af høreapparatet normalt løber. Herudover bør der opsættes standarder for kvaliteten af høreapparatet, så borgerne sikres kvalitet i ydelsen uanset, hvilken leverandør borgeren vælger.

Endelig er der behov for at se på, hvordan kommunerne i højere grad får mulighed for at indgå i bevillingsprocessen. Dette eksempelvis ved at give kommunerne mulighed for at indgå leverandøraftaler med både offentlige og private leverandører, som det kendes fra andre kropsbårne hjælpemidler. Hermed ville kommunen også i højere grad få mulighed for at styre økonomien på området.

Ballerup Kommune ser det som vigtigt, at der findes en løsning på problemerne på området til gavn for borgerne, kommunerne og skatteyderne generelt set.

Med venlig hilsen



Ove E. Dalsgaard
Borgmester



Ole Nielsen
Direktør

Kopi til: Folketingsmedlem Mette Frederiksen og Formand for KL Erik Fabrin.