

Socialudvalget
Folketinget

Ministeren
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail ism@ism.dk
www.ism.dk

Orientering om resultaterne af den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet

Dato: 30. september 2009

Til Socialudvalgets orientering oversendes den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet for 2009 samt en sammenfatning af resultaterne. Rapporten offentliggøres d.d.

J.nr. 2006-1777

Som en del af aftalen om dokumentationsprojektet på ældreområdet mellem KL og regeringen har Capacent Epinion gennemført en stikprøvebaseret brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagerne af personlig og praktisk hjælp. Kendskabet til fritvalgsordningerne på ældreområdet indgår ligeledes i undersøgelsen.

Dette års brugertilfredshedsundersøgelse er den tredje nationale undersøgelse af tilfredsheden blandt modtagerne af hjælp. Resultaterne kan således sammenlignes med undersøgelserne fra 2007 og 2008.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann