



- for retten til lige muligheder



Danske Handicaporganisationer

Kløverprisvej 10 B
2650 Hvidovre, Danmark
Tlf.: +45 3675 1777
Fax: +45 3675 1403
dh@handicap.dk
www.handicap.dk

Til Indenrigs- og Socialminister
Karen Ellemann

E-mail: min@ism.dk

Hvidovre, den 7. september 2009

Sag 09/767 – Dok. 9940/09 SL/KP/ck

Kære Karen Ellemann

Jeg har netop læst dit svar til socialudvalget (535), hvor du bemærker, at du er utilfreds med, at det skal tage lang tid at foretage sagsbehandling vedrørende (særligt) såkaldte mindre hjælpemidler. Du mener også, at det er ”farligt” at foreslå en forenklet sagsbehandling med mindre dokumentation i forhold til såkaldte mindre hjælpemidler.

For det første er jeg meget enig med dig i, at det er utilstedeligt, at der er så lang sagsbehandlingstid i forhold til bevilling af hjælpemidler generelt og specifikt vedrørende såkaldte mindre hjælpemidler. Det kan ikke være rigtigt, at det skal tage måneder at sagsbehandle en ansøgning om et mindre hjælpemiddel, fx en badestol, rollator, blindestok mv. Borgere med nedsat funktionsevne søger ikke om hjælpemidler for at fylde hjemmet op med den slags udstyr.

Desuden er der i mange tilfælde ikke tale om ”nye” bekendtskaber mellem borgeren og kommunens personale. Det bør derfor være muligt at sagsbehandle på baggrund af den viden, man har i forhold til borgeren samt at tro på borgeren og dennes beskrivelse af sine behov. Administrativt vil det betyde en lettelse. Det er ulogisk for den danske skatteborger, at der skal bruges flere penge på udredning og dokumentation, end det koster at købe et mindre hjælpemiddel. Der er simpelthen noget, der ikke hænger sammen.

For det andet kunne jeg godt tænke mig at høre din holdning til spørgsmålet om ventetid forud for sagsbehandlingstid. I Skive Kommune opgøres tiden, det tager at behandle en sag, om støtte til køb af bil, således: Først er der 10 måneders ventetid, og herefter er der 4 måneders sagsbehandlingstid. Borgeren skal vente 14 måneder, men kommunen opgør kun tiden til 4 måneder i relation til retssikkerhedslovens krav om fastsættelse af sagsbehandlingstider. Det har Skive kommune oplyst til Folketingets ombudsmand på baggrund af en henvendelse fra DH til ombudsmanden. Jeg synes personligt, at det er en alt for ”smart” måde at forsøge at omgå lovgivningen på. Er der slet ingen grænser for, hvor lang den samlede sagsbehandlingstid må være ifølge retssikkerhedsloven?

For det tredje synes jeg, at regeringen skal have et væsentligt højere ambitionsniveau i forhold til at afbureaukratisere den sociale sektor. Hvis ønsket er at sikre flere ressourcer gennem øget effektivisering af sagsbehandlingen, er det både nødvendigt at tage godt og grundigt fat i de regler, der skaber forlænget sagsbehandlingstid, øget bureaukrati samt kontrol, og i forvaltningen af reglerne.

Jeg håber, at du vil tage nogle effektive initiativer i forhold til at sikre hurtig sagsbehandling, større indflydelse hos den enkelte borger og ikke mindst øgede ressourcer på området gennem forenkling. Jeg tror godt, at det kan ske uden at sætte retssikkerheden over styr.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'SL' followed by a stylized flourish.

Stig Langvad
formand

Kopi: Folketingets socialudvalg