

Velfærdsministeriet  
Holmens kanal 22  
1060 København K



Udvalget for social og omsorg  
Valbyvej 71  
4200 Slagelse

Tlf.: 58 57 36 00

social@slagelse.dk  
www.slagelse.dk

Udvalget for social og omsorg skal herved anmode Velfærdsministeriet om at forholde sig til problemstillingerne omkring de stigende udgifter til høreapparater, kriterierne for bevilling af høreapparater og tilsyn med de private leverandører.

25. februar 2009

Kontaktperson:  
Annette Raaschou  
Dir.tlf.: 5857 3250

Når udvalget for social og omsorg har valgt at anmode velfærdsministeriet om at se på dette område skyldes det, at antallet af bevillinger til høreapparater er markant stigende. For Slagelse kommunen er der en stigning fra 2007 til 2008 på ca. 400 stk., hvilket har givet en merudgift på 2.8 mill. kr. årligt.

Det er udvalgets opfattelse, at en af årsagerne til den markante stigning er den meget massive reklame i såvel tv og som i dagspressen.

Antallet af borgere, der henvender sig til private leverandører, er kraftigt stigende. Amgros har oplyst, at det nu er ca. 40% af alle høreapparats bevillinger der går via de private klinikker. Denne tendens forventes at være stigende fremover.

Det er udvalgets opfattelse, at kvaliteten i undersøgelsen og den opfølgende service der ydes hos nogle af de private leverandører er i nogen tilfælde ikke tilstrækkelig, i forhold til den der sker via de offentlige klinikker. Hjælpemiddelafdelingen har flere gange oplevet, at der er borgere der ikke er tilfredse med de leverede høreapparater.

En anden problemstilling er, at hjælpemiddelafdelingen flere gange har oplevet, at borgere der har fået leveret høreapparater fra én privat leverandør, har henvendt sig til en anden privat leverandør og der fået udleveret nye høreapparater indenfor 1 år. Selv om der normalt først kan bevilges nye efter 4 år. Det betyder, at det ikke er muligt at kontrollere om borgeren tidligere har fået udleveret høreapparater.

En anden problemstilling er, at der ikke ses at være fælles kvalitetsstandard/kontrol mellem de offentlige klinikker og de private klinikker. Hvilket giver usikkerhed om den service borgerne modtager i forbindelse med levering af høreapparater er god nok.

For at bremse op for de stigende udgifter til høreapparatområdet samt sikre at kvaliteten der ydes via de private leverandører er den samme som hos de offentlige klinikker henstiller Udvalget for social og omsorg, at velfærdsministeriet tager principperne for bevilling af høreapparaterne op til fornyet drøftelser således,

- at de nuværende grænser for høretab sættes op, i lighed med de stramninger der har været omkring reglerne for tilskud til briller, hvor der ikke længere kan ydes støtte til briller, når behovet alene skyldes en optisk synsfejl, men kun hvor der er følger af en medicinsk-optisk defineret, varig øjenlidelse.
- at der etableres en central database, hvor alle borgere der modtager høreapparat registreres. Det vil give kommunerne, de offentlige og private leverandører mulighed for at kontrollere hvem, der har fået bevilget høreapparater og hvor lang tid der er gået siden sidste bevilling.
- at der strammes op på, hvad en god audiometri skal indeholde, og at reglerne for kvalitetssikringen og kontrollen sker på samme måde som i det offentlige regi.

Såfremt der ønskes yderligere oplysninger kan Ældrechef Marianne Kristensen eller leder af hjælpemiddelfdelingen Annette Raaschou kontaktes på tlf. nr. 58 57 36 00.

Venlig hilsen

På vegne af Udvalget for Social og Omsorg

Lene Wibroe  
Formand