

VELFÆRDSMINISTERIET

Folketingets Socialudvalg

Ministeren

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail [vfm@vfm.dk](mailto:vfm@vfm.dk)

[www.vfm.dk](http://www.vfm.dk)

### Rapport om evaluering af VISO

Hermed oversendes til Socialudvalgets orientering 40 eksemplarer af "Evaluering af VISO", som er gennemført af Rambøll Management i sidste halvdel af 2008.

Dato: **25 FEB. 2009**

J.nr. 2008-4817

Hovedkonklusionen i rapporten er, at VISO overordnet set lever op til sit formål, og at der generelt set er stor tilfredshed med VISOs ydelser blandt brugerne.

Evalueringen giver ikke belæg for at gennemføre grundlæggende ændringer af VISO, også fordi de ændringer, som blev gennemført i eftersommeren 2008 - blandt andet som opfølgning på samrådet i Folketingets Socialudvalg om VISO tidligere på året - synes at have haft en klar positiv effekt på VISOs virke. Der er dog en række forhold, som fortsat kan forbedres, herunder i forhold til kvalitets-sikring af ydelser, behandlingen af borgerhenvendelser og sagsbehandlingstider. Det vil der blive arbejdet videre med, og jeg vender tilbage med konkrete forslag hertil i løbet af foråret.

Med venlig hilsen

  
Karen Jespersen