

Opfølgingsbrev på Kringlebakkens foretræde for Social Udvalget 27/11 08

Formål med foretrædet:

- 1) -At sætte fokus på behovet for en helhedsorienteret indsats i det sociale system.
- 2) I relation til Barnets Reform i satspuljeaftalen, at fortælle om Kringlebakkens erfaringer med forebyggende arbejde.

Ad 1) Helhedsorienteret indsats

I arbejdet med kvinderne og de sociale myndigheder oplever vi at kvinderne :

- **har svært ved at manøvrere i systemet**, som for dem, virker uoverskueligt og uigennemskueligt.
- **har svært ved at kommunikere** med deres sagsbehandlere og de kan ikke forstå de breve, de modtager fra kommune og andre instanser,
- **ikke kender arbejdsgangene** i systemet nok til at stille spørgsmål, de ved ofte ikke at de kan og må.

Disse problematikker, der opstår som følge af ovenstående, påvirker hele familiens situation.

En familie har **mange sagsbehandlere** og disse **koordinerer ikke** deres sager.

Sagsbehandlere tager ikke udgangspunkt i hele familiens situation, når familien skal hjælpes. Dette er problematisk for de familier, som er svært belastede på mange fronter – økonomi, skilsmisse, sygdom o.s.v. ikke mindst for børnene. (Disse familier har netop brug for en bred og helhedsorienteret forståelse af deres situation, således at den negative spiral brydes). (jvf. rapporten fra Als research)

Samtidig oplever familierne et **stigende pres på økonomien** og fra sagsbehandlere mm. Som udviklingen har været, tager det sociale system overvejende udgangspunkt i at fratage økonomiske ydelser som motivation til at følge de anviste retningslinier. Denne metode kan være passende for individer, der mangler et lille skub til at komme videre, men kan være et pust i den forkerte retning for dele af vores målgruppe. Disse kvinder kan ikke honorere de krav samfundet stiller til dem og der er behov for andre tiltag før de er i stand til dette. Dette oplever vi ikke at systemet rummer eller opdager:

Vi oplever at nogle af de svageste familier **giver op** i forsøget på at ændre deres situation til det bedre. **Systemet virker derfor ikke** overfor nogle af dem, der har allermost brug for det.

Kringlebakken støtter disse familier til at få afklaret deres situation, formidler kontakt til sagsbehandlere og deltager i samtaler med disse, hjælper dem med at læse brevene fra kommunen og i det hele taget hvad det kræver for at få den specifikke situation udrett.

Kringlebakken står **ikke alene** med disse oplevelser. Den samme frustration opleves af vores tætte samarbejdspartnere med samme målgruppe, så som Fakti – "foreningen af kvinder til fremme af integration" og Indvandrerkvindecentret på Nørrebro.

Nævne Als research rapport.

Vi ønsker et system, som opdager disse familier og kan gribe ind på en helhedsorienteret måde, således at familien på sigt kan blive velfungerende. En løsning kunne være at familien har en fast sagsbehandler, som koordinerer indsatsen.

Ad 2) Forebyggende arbejde

I Kringlebakken har vi været meget opmærksomme på Barnets Reform, hvor der er fokus på en tidlig og forebyggende indsats overfor børnene og de udsatte mødre. Vi har gode erfaringer med at arbejde forebyggende i forhold til hele familien.

Kvinder og børn

Idet både mor og barn kommer i Kringlebakken, kan vi arbejde forebyggende med begge og kan spotte potentielle problemer hos børnene tidligt. Problemer, som hvis de ikke stoppes, eksempelvis kan føre til at barnet pædagogisk set bliver betragtet som problembarn og kriminalitet, isolation og psykiske problemer, når det bliver ældre.

I legestuen fører vi en pædagogik, der ligger så tæt på en almindelig dansk vuggestue kultur som muligt.

Vi er meget bevidste om, at barnet har brug for at tilegne sig det danske sprog parallelt med sit modersmål. Vores metoder er bl.a.: tydeliggørelse og intensivering af vores eget sprogbrug, sange med fagter, bøger med billeder, sansning af tingene og sprogposer til de lidt større børn.

Derudover holdes der mor/barn temadage, med forskellige aktuelle oplægsholdere, for at understøtte betydningen og lette forståelsen for mødre til at få den nye viden integreret i deres dagligdag. Temaerne har været: sprogstimulering, legens betydning, barnets kost, daginstitutioner mm. I foråret holdt vi eksempelvis en temauge om børneopdragelse med besøg af Børns Vilkår og en sundhedsplejerske.

Vi har løbende individuelle samtaler med mødre omkring barnet, pædagogiske metoder, institutionskultur, opdragelse. Dette har til formål at (udover det alm. samarbejde omkring barnet), at introducere og forberede både mor og barn til alm. daginstitution. For yderligere at styrke børnenes overgang til institutionslivet er der besøg med børn og mødre på forskellige daginstitutioner, samt oplæg om de forskellige pasningsmuligheder og dansk pædagogik. Samtidig hjælper vi kvinderne med at skrive deres børn op til en daginstitutionsplads. Flere kvinder har fået vendt deres usikkerhed omkring dansk institutionsliv fra at være skræmmende til at være positivt for dem og deres barn.

Vores erfaring er, at de børn som har haft et forløb på Kringlebakken, er godt rustede til at møde den almindelige danske institutions kultur, at de kommer med en sproglig ballast og både mor og barn har vænnet sig til at være adskilt.

Pigerne

Vores målgruppe i Kringlebakkens Pigeclub, er isolerede piger med en anden etnisk baggrund end dansk, som ikke kommer i de eksisterende klubber. For disse piger er Kringlebakken ofte det eneste fritidstilbud, som de har tilladelse til at deltage i. Gennem det opsøgende arbejde på de lokale folkeskoler og friskoler og de lokale samarbejdspartnere, formår vi at få fat på pigerne og at fastholde dem i Kringlebakkens Pigeclub. Da klubben ydermere er blevet forankret som en satellit under Klokkergårdens Fritidscenter, giver det bedre mulighed for at arbejde mere helhedsorienteret, samt at få pigerne ud i andre fritids- og klubtilbud.

Som ved de yngste børn, arbejder vi også forebyggende i Kringlebakkens Pigeclub med bl.a. lektiehjælp og vejledende støtte til studie og uddannelse. I Kringlebakken har vi skabt et frirum med tryghed og tillid for pigerne. Når pigerne f.eks. har en konflikt med deres forældre, henvender de sig til de ansatte eller frivillige medarbejdere, og pigerne får derefter hjælp gennem et samtale- og rådgivningsforløb. Lige for øjeblikket får en pige eksempelvis denne hjælp, da hun mod sin fars vilje, har valgt at tage sit tørklæde af. På den måde er vi med til at støtte og yde opbakning til pigernes dobbelte identitetsdannelse, således, at pigerne bedre er i stand til at skabe deres egen måde at leve med den danske og forældrenes kultur.

Brugernes udbytte af Kringlebakken

Kringlebakken arbejder med integration på mange niveauer for grupper, som det etablerede system ikke rummer. Kringlebakken er et springbræt til at komme videre i systemet.

Kringlebakken **når isolerede kvinder**, og gør en aktiv indsats for at integrere dem på et tidspunkt, hvor de ikke nås af andre bl.a. fordi de er på barsel og derfor ikke kan gå på sprogskole. Kvinderne er meget motiverede for at lære dansk, at tilegne sig viden om det danske samfund og skabe netværk og dermed fremme egen integrationsproces.

Stedet skaber de **trygge rammer**, som giver kvinderne modet til tale dansk. Kvinderne udtrykker selv, at de bliver styrket og får selvtillid til at bruge det danske sprog – at det er som at lære dansk i sit eget hjem. De fleste kvinder kommer videre på sprogskole. I 2007 kom 71 % videre i uddannelse/arbejde.

Samtidig skaber vi kontakt til meget isolerede kvinder og giver dem støtte og vejledning til forælderrollen, netværk og øget livskvalitet.

Vi får fat på **de børn som ikke er i institution** og påbegynder en tidlig indsats – bl.a. sprogstimulering, som giver disse børn bedre muligheder for at blive integreret i

samfundet. Mødrene bliver mere trygge ved danske daginstitutioner. I 2007 kom 69% af børnene i daginstitution efter Kringlebakken.

Pigeklubben når **piger som ikke har anden mulighed for fritidsliv**. De får forbedret deres livssituation og deres uddannelsesmuligheder. De ældste piger udtrykker, at de nu føler sig som **aktive samfundsborgere** og har behov for at give noget tilbage til samfundet. Det gør de bl.a. gennem at blive frivillige i pigeklubben som lektiehjælpere og rollemodeller for de andre piger.

Opfølgning på spørgsmål

Aldersgrupper og antal brugere:

Kvinderne er mellem 18-40 år og børnene i alderen 0-3 år. Pigerne er mellem 10-18 år.

Der kommer ca. 35 kvinder om året fast til danskundervisning og andre aktiviteter og 25 børn bliver passet i legestuen. Derudover er ca. 45 kvinder og 25 børn tilknyttet Kringlebakken gennem andre aktiviteter i huset, herunder rådgivning og hjemmebesøg. I pigeklubben kommer ca. 115 piger om året.

Kontakt til piger og kvinder, og er der en restgruppe som I ikke når:

Kvinderne bliver henvist af sundhedsplejersker, sagsbehandlere eller gennem deres netværk - familie og venner.

Pigerne bliver henvist af sagsbehandlere, gennem skolen, veninder eller storesøstre. Kringlebakken laver opsøgende arbejde på de muslimske friskoler i området samt folkeskoler og modtageklasser. Vi tager på hjemmebesøg hos pigernes familier

Vi laver også opsøgende arbejde til diverse arrangementer.

Særligt udsatte kvinder

Det sidste år har vi arbejdet mere intensivt på at nå restgruppen af særligt udsatte kvinder, som ikke har ressourcer til at komme i Kringlebakken gennem projektet OSI "Opsøgende social indsats blandt isolerede kvinder med etnisk minoritetsbaggrund". Kvinder som er belastet af sociale, psykiske eller helbredsmæssige forhold.

Formålet er at påbegynde en forebyggende social indsats for at bryde isolationen og styrke kvindernes netværk, forældreevne og livskvalitet. Dette til gavn for den enkelte kvinde og hendes børn. Børnene i disse familier har ikke de samme muligheder som andre børn, og de er i fare for at blive udsat for omsorgssvigt grundet manglende overskud i familien.

Disse kvinder søger vi at skabe kontakt til via netværk, gennem skolerne, telefon og opsøgende arbejde i hjemmene. Vores medarbejdere arbejder kontinuerligt og vedholdende på at kontakte og fastholde kvinderne og vender gentagende gange tilbage ved afvisning.

De kvinder som har allermest isolerede er ikke altid i stand til at bede om hjælp.

I arbejdet med disse kvinder, er det helt basalt og tidskrævende at opbygge tillid. Vi tager på hjemmebesøg, er bisiddere ved div. samtaler m. sagsbehandlere. Vi vejleder og udarbejder handleplaner i samarbejde med den enkelte.

Der er en restgruppe af isolerede piger, som vi ikke når. Dette vil kræve en ekstra opsøgende og kontinuerlig indsats (som eks. Projekt OSI). At få disse piger ind i klublivet i Kringlebakken, ville kræve yderligere økonomiske ressourcer.

Kringlebakkens finansiering efter 2009.

Kringlebakkens situation afspejler situationen for mange frivillige sociale foreninger. Vi bruger mange ressourcer på at finde penge – Trine _____

Kringlebakken personale og bestyrelse arbejder på at finde finansiering efter 2009. Vi søger ministerier, private fonde, tænker også på at søge SATS pulje midler og arbejder samtidig på politiks plan på at bibeholde vores forankring i Københavns kommune.

Hvor mange Kringlebakker i København for at dække behovet.

Der er et større behov blandt kvinder med små børn i København end Kringlebakken kan dække. Vi har altid venteliste til vores danskundervisning og børnepasning. Kringlebakken er et lille sted, og det er vigtig at bibeholde dette som en del af metoden til at skabe trygge ramme for bl.a. sprogindlæring.

Vi mener at en Kringlebakken i hver bydel og en i alle større byer, ville kunne dække behovet. Vi har kvinder fra Tingbjerg, Nørrebro, Gladsaxe og Malmø. Vi er meget interesserede i at dele ud af vores erfaringer, hvis nye steder skal opstartes.

Mandlige ansatte

Hvorfor er der ikke mandlige ansatte, de kan være gode rollemodeller for kvinderne.

I kringlebakken har vi kun kvindelige medarbejdere, ansatte som frivillige. Vi er et hus, hvor unge kvinder og teenager piger af anden etnisk herkomst end dansk kan komme, og føle sig trygge og velkomne.

Nogle af disse kvinders mænd, og specielt mange af de unge pigers fædre opbygger tillid og er mere samarbejdsvillige når de ved at der ikke kommer mænd eller drenge i Kringlebakken. I nogle tilfælde er dette forudsætningen for at de får lov til at komme.

Med tiden kommer trygheden, og med den kommer der langsomt mere samarbejde og forbindelse med samfundet ude omkring os, og derved også mødet med andre mænd. Vi er ikke imod mandlige ansatte, men vores erfaringer viser, at det er bedst at gå den anden vej rundt, og først skabe trygheden og dernæst møde vores kultur i et passende tempo.

Samtidig giver det kvinderne et frirum, hvor kvinder og piger kan tage deres tørklæder af og føle sig hjemme. Vi kan behandle specifikke emner om kvindeliv eks. sex.

Kringlebakken er dog ikke helt uden mænd. Når vi holder Åbent hus er der åbent for alle. Vi har en gang imellem oplæg udefra af mænd, vi bruger af og til mandlige tolke og har haft en mandlig underviser. Vi har også mænd i bestyrelsen og en "computermand".

Vi samarbejder med kvindernes mænd. Nogle gange er det mændene som opfordrer deres koner til at starte i Kringlebakken.

Vi kan godt følge argumentationen omkring mænd som rollemodeller på den måde det danske system fungerer på. Det er dog ikke alle kvinderne, som er undertrykte af deres mænd. Vi snakker rettigheder med kvinderne, rettigheder som kvinde og generelt i det danske samfund. Rettigheder i samlivet mellem mand og kvinde, at de f. eks. ikke skal finde sig i at få bank af deres mænd, men skal melde det og at det er forbudt at slå sine børn. Samt kvinders rettigheder i forhold til skilsmisse, f.eks. at manden ikke kan tage børnene fra moderen.

Responsen på Kringlebakkens helhedsorienterede indsats i det offentlige system.

Sagsbehandlerne er **som oftest** positive ved kontakt med Kringlebakken, men de ytrer selv, at de synes, at systemet er svært at finde rundt i.

Det er også vores oplevelse, når vi kontakter dem. Sagsbehandlerne har ofte ikke tilstrækkeligt kendskab til de forskellige love og regler og har derfor svært ved at håndtere specifikke problemstillinger. Hvilket igen resulterer i, at kvinder, som selv har opsøgt og søger at udrede deres situation, afvises med henvisning til at reglerne er fulgt. I disse sager er det først ved kontakten med Kringlebakken, at der er lydhørighed overfor at undersøge sagen nærmere. Et andet moment er når vi søger at hjælpe kvinderne, oplever vi at blive stillet rundt fra afdeling til afdeling nogle gange for at havne ved udgangspunktet. En meget tidskrævende proces.