



Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K.  
Att. Folketingets Socialudvalg

MODTAGET

18 DEC. 2008

93  
Den Centrale Indlevering

**Undersøgelse: Registrering og dokumentation i hjemmeplejen**

Vi ved, at registrering og dokumentation fylder meget i hverdagen for de ansatte i hjemmeplejen – på godt og ondt. Vi har derfor fået gennemført vedlagte undersøgelse, som både trækker det positive frem og det negative. Vi præsenterer også en løsning, som vil kunne lette hverdagen for mange af de ansatte i hjemmeplejen og give mere tid til det, som de ansatte brænder for – at levere en ordentlig ældrepleje.

Dato:  
11.12.2008

Undersøgelsen skildrer hverdagen med dokumentation og registrering for en række social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter i 7 kommuner. Desuden er der i undersøgelsen foretaget interviews med forvaltningerne i kommunerne og med tillidsrepræsentanter og en række eksperter på området. Undersøgelsen tager desuden udgangspunkt i en landsdækkende undersøgelse blandt FOA-medlemmer i hjemmeplejen.

Undersøgelsen viser, at de ansatte ikke har noget imod den faglige dokumentation (f.eks. journalerne) eller den dokumentation, som gør, at borgerne og de pårørende kan følge med i, hvad der ydes (f.eks. "borgerens bog" i hjemmet).

Men de ansatte i hjemmeplejen siger, at registreringen af komme- og gåtider (tidsregistreringen) opleves som kontrol, og de anser det for unødvendigt. Og medarbejderne skal ofte udføre dobbeltarbejde, fordi samme ydelser skal dokumenteres flere steder – f.eks. både i borgerens bog, i egen notesbog og i journalen på computeren på kontoret. Desuden er der meldinger om, at systemerne (håndholdte computere o.l.) ikke altid fungerer optimalt ude hos borgerne, og at der mangler kurser i brugen af dem.

Det er alt sammen noget, der tager tiden fra borgerne.

Et særligt problem udgør tilsyneladende tidsregistreringen, som er "født" af regeringens lov om frit valg. Det er meget forskelligt, hvordan man griber det an i kommunerne. I nogle kommuner sker det ved registrering af komme- og gåtider, hver gang de besøger en borger. I andre kommuner sker det kun, hvis medarbejderne afviger fra den visiterede tid – eller ved stikprøver. Reglerne er i dag uklare.

I FOA peger vi på en løsning på problemet: Reglerne bør som minimum præciseres og ændres, så man undgår, at medarbejderne skal registrere tiden, hver gang de besøger en borger – afvigelser fra den visiterede tid eller stikprøver bør være rigeligt.

Med venlig hilsen

Karen Stæhr  
Sektorformand

**FOA**

Staunings Plads 1-3  
1790 København V

Telefon 4697 2626  
Telefax 4697 2300

Giro 8 01 47 95

E-mail  
foa@foa.dk  
oaa@foa.dk

www.foa.dk