



Direktionssekretariatet, 4400 Kalundborg

Velfærdsministeriet
Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K.

DATO
24. november 2008

JOURNAL NR.
326-2008-79063

SAGSANSVARLIG
Preben Christensen

DIREKTIONSSEKRETARIATET

Orientering om revisionsfirmaet Ernst & Youngs analyse af sagsbehandlingen på børne- og familieområdet i Kalundborg Kommune

Holbækvej 141 B
4400 Kalundborg

www.kalundborg.dk
Telefon 5953 4400
Telefax 59534411

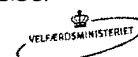
Ved brev af 25. marts 2008 bad Velfærdsministeriet på vegne af Folketingets Socialudvalg om en redegørelse om hvorvidt Kalundborg Kommune havde problemer med at overholde reglerne på børneområdet og bad ved brev af 15. maj 2008 om supplerende oplysninger i sagen. Kalundborg Kommune besvarede ministeriets henvendelser ved breve af hhv. 10. april 2008 og 21. maj 2008.

I brevet af 10. april 2008 orienterede Kalundborg Kommune om, at revisionsfirmaet Ernst & Young var bedt om at gennemgå arbejdsgange m.v., vurdere eventuelle problemer samt fremkomme med forslag til løsning af eventuelle problemer.

Ernst & Youngs analyse er udarbejdet på baggrund af interview-skemaer samt samtaler med medarbejderne samt eksterne samarbejdsparter. Revisionsfirmaet har nu fremsendt sin afrapportering i udkast til drøftelse med Kalundborg Kommunes direktion. Drøftelsen er fastsat til onsdag den 26. november 2008.

Rapportens konkluderer bl.a.:

- at manglende ledelse og styring er fagenhedens kerneproblem
- at den manglende ledelse har medført uens arbejdsvilkår for medarbejderne, uens serviceniveau for borgeren og manglende styring i forhold til at træffe beslutninger generelt og sikre at beslutninger efterleves
- manglende arbejdsgangs- og kompetencebeskrivelser
- at de ledelsesmæssige forhold og manglende kompetencebeskrivelser har været årsag til et dårligt arbejdsmiljø i afdelingen



26 NOV. 2008

Velfærdskontoret

- at tilsynsforpligtelsen overfor nogle af de anbragte børn muligvis ikke er blevet overholdt
- at man tilsyneladende ikke i alle tilfælde har sikret sig, at enkelte plejefamilier havde de fornødne godkendelser til opgaven
- at Ernst & Young ikke er i stand til på nuværende tidspunkt at foretage en kvalificeret vurdering af om medarbejdernes oplevede store arbejdspress skyldes det dårlige arbejdsmiljø eller sagsantallet pr. rådgiver.

Ernst & Youngs rapport indeholder en lang række anbefalinger til hvordan forholdene i "børn & familier" kan genoprettes. Disse anbefalinger vil i væsentligt omfang indgå i den handlingsplan, der nu skal udarbejdes og iværksættes for at sikre at borgerne får en betryggende sagsbehandling og medarbejderne igen får en attraktiv arbejdsplads.

En ny chef for afdelingen tiltrådte pr. 20. oktober 2008, og er straks gået i gang med at undersøge de kritiserede forhold – ikke mindst omkring den eventuelt manglende opfyldelse af tilsynsforpligtelsen samt eventuelt manglende godkendelser af plejefamilier.

Det kan endvidere oplyses, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med vedtagelsen af budget 2009 har afsat yderligere 10 mio. kr. til området.

Kalundborg Kommune vil naturligvis stå til rådighed med yderligere oplysninger i sagen, såfremt dette måtte ønskes.

Med venlig hilsen



Henrik Damm

kommunaldirektør

Direkte 59534404

Mobil 40264404

henrik.damm@kalundborg.dk