

Skatteudvalget
SAU alm. del - Bilag 58
Offentligt

Skatteminister Kristian Jensen
Skatteministeriet
Nicolai Eigtveds Gade 28
1402 København K

SMTdesign

SMTdesign ApS
Frichsparken
Søren Frichs Vej 38 K, 1.sal
8230 Åbyhøj

Tlf. 87 31 11 23
Fax. 87 31 11 24

www.smt-design.dk
smt@smt-design.dk

CVR-nr. 29 61 27 49

Danske Bank:
Reg. 4629
Konto.10162750

GENPART

Åbyhøj, den 28. november 2008

Vedr. Administration af Einkomst (løn), tilgængelighed og vurdering af udviklingen hos SKAT

Kære Skatteminister Kristian Jensen

I mit brev af 11. august 2008 skrev jeg til dig om problemer med (EDB) systemet vedr. Einkomst.

Jeg bekræfter at jeg den 12. september som svar på mit brev, har modtaget et brev fra kontorchef Ulrik Meinertz, Hovedcentret SKAT efter kontorchefens aftale med dig.

Jeg vedlægger i kopi mit svar til kontorchef Meinertz, omhandlende et operationelt og konkret problem – om dato angivelsen.

Til dig som skatteminister og øverste ansvarlig tillader jeg mig at vende tilbage med en vurdering af vort nuværende system. Selv om min kontakt med systemet i sagens natur er meget begrænset finder jeg, at systemet burde være mere brugervenligt og lettere tilgængeligt for borgerne.

Eksempelvis og helt konkret vedr. dato angivelse jf. ovenstående.

Efter min vurdering er systemet også vanskeligt at gå tilbage i og rette fejl. Jeg vurderer generelt at Einkomstsystemet er indført meget (for) hurtigt.

Det er min vurdering, at manglerne ved systemet vil blive tydeliggjort ved årsskiftet, altså når arbejdsgivernes indberetninger skal afstemmes med skattevæsen og borgerne.

Jeg vurderer, at der bliver mange differencer og meget resterende gæld at inddrive.

Jeg vurderer, at store mandskabskrævende indsatser/bemændinger til SKAT efter årsskiftet bliver nødvendige.


Endnu værre, jeg frygter at ikke alle restancer bliver inddrevet og at skattegælden vokser eksplosivt. Med risiko for uligheder overfor borgerne.

Forhåbentlig er min vurdering ikke rigtig. Alligevel tillader jeg mig at råbe "vagt i gevær", for jo tidligere problemet erkendes, des mindre vanskeligt er det at løse.

Det er min vurdering som bruger af systemet, at der snarest skal tilføres ganske betydelige ressourcer til skattevæsenet i form af tilførsel af bemanning.

Med venlig hilsen

SMTdesign ApS



Jørgen Aakjær HDO
Direktør

Kopi til:

Skatteudvalget, Folketinget, Christiansborg, 1240 København K.

SKAT, Hovedcentret. Østbanegade 123, 2100 København Ø, att. Kontorchef Ulrik Meinertz

SKAT Hovedcentret
Att. Kontorchef Ulrik Meinerts
Østbanegade 123
2100 København Ø

SMTdesign

GENPART

SMTdesign ApS
Frichsparken
Søren Frichs Vej 38 K, 1.sal
8230 Åbyhøj

Åbyhøj, den 28. november 2008

Tlf. 87 31 11 23
Fax. 87 31 11 24

www.smt-design.dk
smt@smt-design.dk

Vedr. Adnimation af Eindkomst og tilgængelighed hos SKAT

CVR-nr. 29 61 27 49

Kære Ulrik Meinertz

Danske Bank:
Reg. 4629
Konto.10162750

Tak for dit brev af 12. september 2008 som svar på mit brev af 11. august 2008 til Skatteminister Kristian Jensen.

Du skriver, at ventetiden for telefonspørgsmål vedr. Eindkomst i gennemsnit er 5-6 minutter. Jeg har de facto oplevet betydelig længere og forgæves ventetid som anført i mit brev.

Vedr. brugervenlighed vil jeg nævne nævne følgende eksempel - **datoangivelsen**.

Når virksomheder indberetter Eindkomst til SKAT vedr., A-skat, AM bidrag og ATP skal virksomhederne angive dato således.

AAAAMMDD. (2 gange datoangivelse - lønperiodens start og slut.)

Denne "Baglæns" dato angivelse føles uvant og langsom. I andre daglige betalings-systemer eksempelvis i banksystemer kan man frit angive datoen på den mere naturlige måde: ddmmaa. Og endda at vælge flere former for datoangivelse.

Inden for andre områder indenfor for Skats eget regi benyttes en anden datoregistrering, eksempelvis ved borgernes skatteberegning. Her benyttes den mere naturlige og "håndrette" form: dd.mm.aaaa.


For brugere af systemet forekommer det overraskende og ikke logisk, at man indenfor samme departement nemlig SKAT, har flere forskellige registreringer for datoangivelse.

Vor anbefaling er følgende. Indfør en datoregistrering som er den samme fleksible som bankerne bruger.

Når virksomheder i hundredtusindvis hver måned gratis skal indberette løn og skat m.v. – er det vel ikke et urimeligt forlangende, at SKAT gør sig umage med valg af ensartede og brugervenlige indberetningsformer (datafangst).

Med venlig hilsen

SMT design ApS


Jørgen Aakjær HDO
direktør

Genpart til: Skatteminister Kristian Jensen

