



Til

Folketingets Skatteudvalg

Som Skatteudvalget tidligere er orienteret om, jf. SAU alm. del – bilag 26 (2008/2009), har SKATs Interne Revision udarbejdet en rapport vedrørende SKATs målopfyldelse på restanceinndrivelsen i 2007.

Revisionen af SKATs målopfyldelse for restanceinndrivelsen i 2007 viste, at opgørelsen pr. 31. december 2007 af inddrivelige skatter og afgifter hvilede på et usikkert grundlag, hvilket *ikke var tilfredsstillende*. SKAT tog revisionens kritik til efterretning.

Det er i SAU alm. del – bilag 26 (2008/2009) og kvartalsrapporten for 1. kvartal 2009, jf. SAU alm. del – bilag 361 lovet, at Skatteudvalget vil blive særskilt orienteret om SKATs opfølgning på Intern Revisions rapport.

I det følgende er givet en samlet status for opfølgningen på Intern Revisions kritik og anbefalinger, idet bemærkes, at nogle af de nævnte tiltag har været omtalt i tidligere kvartalsrapporter mv.

SKAT har oplyst:

”Revisionen pegede i sin rapport på en række områder vedrørende regulering af restancebeholdningen for virksomhedsrestancer, som ikke var tilfredsstillende.

*Intern Revision påpegede:*

- Usikkerhed vedrørende retningslinier for overførsel af restancer til fogedområde 97/98, der af SKAT blev vurderet at være ikke-inddrivelige.

Fogedområde 97 dækker en række forskellige områder, f.eks. sager, der oversendes til Kammeradvokaten med henblik på indgivelse af konkurs-

begæring, eller sager hvor der er meddelt henstand efter ansøgning. Fogedomsråde 98 omfatter ligeledes flere områder, herunder afmeldte virksomheder under tvangsopløsning.

- Usikkerhed i forbindelse med det regionale niveaus indberetninger af sager til Hovedcentret, som ikke skulle tælle med i restancebeholdningen som inddrivelige eksempelvis på grund af, at sagen var oversendt til Kammeradvokaten, eller der var sket betaling af restancen, hvor betalingen endnu ikke var faldet på plads.
- Opsamling af en række mindre enkeltstående korrektionsfejl til et samlet beløb af ca. 11 mio. kroner.

*Status:*

- SKAT har udsendt to nye interne meddelelser, som præciserer retningslinjerne for kodning af restancer som ikke-inddrivelige, samt hvorledes den tekniske tilretning af restancebeholdningen skal ske.

*Intern Revision påpegede:*

- Restancer vedrørende moms på udenlandske virksomheder var ikke blevet talt med i den samlede restanceopgørelse, hvilket indebar en yderligere restancetilgang på 347 mio. kr. i 2007.

*Status:*

- Ved en særdeles beklagelig fejl havde SKAT ikke talt restancerne med i den samlede opgørelse for 2007. SKAT rettede omgående fejlen, og restancerne er indgået i restanceopgørelserne fra og med 4. kvartal 2008.

*Intern Revision påpegede:*

- Intern Revision konstaterede, at SKAT ikke medregnede restancer vedrørende de såkaldte dekoncentrerede opgaver, der omfatter særlige skatter som bl.a. royaltyskat, forskerskat, kulbrinteskat, tinglysningsafgift og pensionsafkastskat i hverken måltallet eller restanceopgørelsen.

*Status:*

- Restancer vedrørende de dekoncentrerede opgaver var heller ikke medregnet ved målfastsættelsen eller ved opgørelsen af restancerne for tidli-

gere år, idet denne praksis ikke klart var understøttet af finanslovstekster eller budgetanalyser.

På baggrund af Intern Revisions bemærkninger har SKAT foretaget en vurdering af, hvorvidt restancerne reelt kan betragtes som værende inddrivelige og fremadrettet bør indgå i måltallet. Vurderingen har resulteret i, at restancer for de dekoncentrerede opgaver fortsat ikke vil indgå i måltalsopgørelsen for restanceområdet. Årsagerne hertil er især, at mange af restancerne for de dekoncentrerede opgaver opstår af ”tekniske årsager”, således at der ofte ikke er tale om reelle restancer. Hertil kommer, at mange af restancerne samlet set er marginale.

#### *Yderligere forhold:*

Foranlediget af Intern Revisions anbefaling af ”at der sikres, at SKAT mere præcist kan redegøre for, hvilke elementer, der indgår i målfastsættelsen og resultatopgørelsen”, gennemgik SKAT umiddelbart efter modtagelsen af rapporten datagrundlaget for restanceopgørelsen. Gennemgangen resulterede i, at SKAT fandt følgende fejl:

- Restancer vedrørende selskabs- og fondsskat fra før 1999 var ikke med i restanceopgørelsen fra januar 2008 og et halvt år frem. Det skyldes, at der i forbindelse med konverteringen mellem to restancesystemer i januar 2008 ikke var sket en korrekt systemtilpasning, hvilket havde medført, at restancer vedrørende selskabs- og fondsskat fra før 1999 ikke var blevet medtaget i restanceopgørelsen i perioden januar 2008 til og med oktober 2008.
- På bødeområdet var der sket en dobbeltregistrering af et antal krav, der ved en fejl var talt med i måltalsopgørelsen 2 gange.

#### *Status:*

- SKAT har gennemført de nødvendige systemmæssige ændringer i forbindelse med opgørelsen af restancerne, der sikrer, at ovennævnte fejl ikke fremadrettet forekommer.

#### *Intern Revisions anbefalinger og SKATs opfølgning:*

Intern Revision fremkom på baggrund af den gennemførte revision med en række yderligere anbefalinger, som SKAT efterfølgende har og fortsat arbejder med at implementere til imødegåelse af Intern Revisions kritik.

Dette har givet anledning til et antal initiativer der, dels på kort sigt imødekommer anbefalingerne og dels på længere sigt skal sikre, at konklusionerne og anbefalingerne indarbejdes og indtænkes i SKATs nye struktur og som led i den generelle oprustning på inddrivelsesområdet.

SKATs Interne Revision konstaterede et behov for en klarere belysning af restancesituationen, så det tydeligt fremgår, hvilke opgørelsesmetoder og elementer der bør indgå i de grundlæggende statistikker, så SKAT kan give et mere reelt billede af restanceudviklingen.

De hidtidige statistikker på restanceområdet har været belastet af, at data kommer fra flere forskellige systemer med forskellige opgørelsesmetoder. Samtidig har der været en høj grad af manuelt arbejde i opdateringen af data. Udfordringen ligger derfor i at finde en opgørelsesmetode, som samler data fra de forskellige systemer og gør dem sammenlignelige. Derudover stilles der krav om automatisk maskinel opdatering.

SKAT arbejder derfor på udarbejdelsen af en ny restancestatistik, der giver et klart og entydigt billede af restanceudviklingen, hvorved det fremadrettet bliver muligt at gennemføre analyser, der samtidig ligger til grund for en forbedret styring.

SKAT har sideløbende etableret en analysefunktion, der skal medvirke til, at der fremover bliver et bredere og mere fagligt miljø i forhold til kvalitetssikring af de data, der indgår i restanceopgørelserne.

SKATs Interne Revision anbefalede yderligere, at der tilrettelægges en opfølgingsprocedure, så det undgås, at restancer uretmæssigt forældes, og således at der sker løbende afskrivning af restancerne, når betingelserne herfor er opfyldt.

SKAT arbejder på en opstilling af en praktisk afskrivningsmodel inden udgangen af 3. kvartal 2009, således at der skal ske en udmøntning af den lovhjemlede mulighed for at afskrive offentlige fordringer, jf. den pr. 1. januar 2009 vedtagne afskrivningsbestemmelse i § 16 i lov om inddrivelse af offentlig gæld. SKAT har den 24. juni 2009 udsendt styresignal, der angiver de overordnede rammer og retningslinier for, hvornår SKAT kan afskrive et krav endeligt. Der sigtes imod, at de endelige rammer og retningslinier implementeres i produktionen i 2. halvår 2009.

Herudover er der i forbindelse med SKATs omstrukturering pr. 1. januar 2009 etableret et helt nyt landsdækkende inddrivelsescenter, der bliver ansvarlig for inddrivelse af alle personrelaterede restancer, og som fremadrettet og målrettet

arbejder med procesforbedringer, der vil føre til ensartede effektive arbejdsprocesser på personinndrivelsen for SKATs egne krav, andre statslige og kommunale krav.

Det nye landsdækkende inddrivelsescenter er en udbygning af det hidtidige inddrivelsescenter, der har varetaget inddrivelsen af en række statslige fordringer på personområdet ved brug af målrettet maskinel inddrivelse, selvbetjeningsløsninger mv.

På virksomhedsområdet har SKAT samtidig taget initiativ til fremadrettet at iværksætte procesforbedringer, der i lighed med personområdet skal sikre en højere grad af ensretning og effektivisering af inddrivelsen af de virksomhedsrelaterede restancer, der typisk er kendetegnet ved at være beløbsmæssigt større og mere komplekse i sin sammensætning.

Der er samtidig med strukturændringen sket en ledelsesmæssig opprioritering og øget fokusering på hele inddrivelsesområdet.

Indførelse af EFI (Et Fælles Inddrivelsessystem) skal understøtte alle kendte inddrivelsestiltag og medvirke til at sikre en øget ensartet og effektiv håndtering af inddrivelsesområdet. EFI er konstrueret med maksimal automatisering for øje, som vil give en optimal systemunderstøttelse af inddrivelse af alle krav uanset art og størrelse.

Systemløsningen er optimeret således, at der alene undtagelsesvis sker manuel sagsbehandling. Alle skyldnere overvåges maskinelt, og EFI igangsætter automatisk inddrivelse af krav overfor skyldnere, der har eller vil få en betalingsevne. Herudover giver EFI mulighed for ledelsesmæssig styring af produktionen, som vil øge muligheden for ensartet og effektiv inddrivelse af alle krav, herunder iværksætte særlige indsatser overfor udvalgte restancerearter.”

Jeg skal afslutningsvis gøre opmærksom på, at det er vigtigt at holde sig for øje, at de fejl som Intern Revision konstaterede, handlede om forkerte opgørelser og bogholderimæssige konteringer af restancerne – det handlede ikke om selve opgaveløsningen inddrivelsesarbejdet i SKAT.

Når dette er sagt, var det naturligvis bekymrende, at resultatopgørelsen pr. 31. december 2007 hvilede på et usikkert grundlag. Jeg bad derfor omgående om, at inddrivelsesområdet rent ledelsesmæssigt havde en skærpet bevågenhed. Der skal fortsat fremadrettet være en klar ansvarsplacering i SKATs direktion, og jeg følger til stadighed inddrivelsesopgaven tæt.

Jeg har tillid til, at SKAT med de allerede gennemførte ændringer, planlagte initiativer og vedtagne handleplaner samt det generelle øgede fokus på inddrivelsesområdet varetager restanceinddrivelsen på betryggende vis.

Kristian Jensen

/Steffen Normann Hansen