



SKATTEMINISTERIET

j.nr. 09-108639
Dato :

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes kvartalsrapport om den aktuelle situation i SKAT, 1. kvartal
2009.

Kristian Jensen

/Karsten Juncher

1. Indledning

Denne kvartalsrapport dækker 1. kvartal 2009. Rapporten er en opfølgning på kvartalsrapporten for 4. kvartal 2008, jf. SAU alm. del - Bilag 211 (2008/09).

Rapporten er bygget op på samme måde som de seneste rapporter. Således gøres der rede for de kundevedtede resultater i 1. kvartal 2009. Herudover beskrives nogle af de initiativer, som i årene fremover skal bidrage til udviklingen af SKAT.

Af de væsentligste kundevedtede resultater i 1. kvartal 2009 kan nævnes:

- SKAT nåede sine kvantitative mål for eIndkomst med fejl i maksimalt cirka 20.000 (0,5 procent) af årsopgørelserne for 2008. Trods indkørvingsvanskeligheder er kvaliteten af data til brug for årsopgørelser forbedret i forhold til tidligere år.
- Årsopgørelserne for 2008 er udsendt/tilgængelig i skattemappen, og næsten halvdelen af de danske skatteydere har valgt se deres årsopgørelse i skattemappen.
- Udviklingen i restancerne vedrørende skatter og afgifter 1. kvartal 2009 er præget af tre enkeltstående forhold vedrørende disse restancer sidst i 2008.
- Øvrige restancer er steget i 1. kvartal 2009, hvilket primært skyldes en stigning i de kommunale restancer.
- SKAT har fortsat indsatsarbejdet med landsdækkende projekter.

Ovennævnte punkter beskrives nærmere i kvartalsrapporten. Herudover indeholder kvartalsrapporten denne gang en nærmere redegørelse for SKATs mål på finansloven vedrørende borgernes holdning til SKAT (indeksundersøgelsen) og en beskrivelse af SKATs complianceprojekt.

Endvidere kan der være grund til at nævne:

SKATs årsrapport 2008

SKATs årsrapport forelå i april måned. Formålet med rapporten er at give et retvisende billede af ressourceforbrug og målopfyldelse af eksternt fastsatte mål. Konklusionen er blandt andet, at opfyldelsesgraden af de resultatkrav, der var opstillet mellem SKAT og Skatteministeriet, samlet set kan anses for at være tilfredsstillende, hvorimod finanslovsmålene for 2008 generelt ikke blev opfyldt. Årsrapporten findes på www.skat.dk.

2. Kontakten med borgere og virksomheder

2.1 Antal sager og sagsbehandlingstider

En stor del af SKATs produktion består i at sagsbehandle konkrete henvendelser fra borgere og virksomheder. De antalsmæssigt tungeste områder ud over bindende svar er de administrative afgørelser vedrørende henholdsvis lønmodtagere, erhvervsdrivende, selskaber, afgørelser vedrørende afgifter og moms samt afgørelser vedrørende omstrukturering, omkostningsgodtgørelse og toldområdet.

I denne kvartalsrapport er sagsbehandlingstider opgjort for perioden 1. januar til 31. marts 2009.

SKAT har i første kvartal 2009 behandlet godt 14.000 henvendelser/sager.

Fristen vedrørende 90 pct. afsluttede sager indenfor 90 dage blev i første kvartal overholdt i 12.108 af i alt 13.245 sager, dvs., at godt 90 pct. blev besvaret inden for 90 dage.

SKATs Interne Revision har netop offentliggjort en rapport, som indikerer, at der kan være fejl og mangler ved opgørelsen af de administrative afgørelser. SKAT er derfor i gang med at udarbejde en forbedret vejledning, ligesom der er igangsat et projekt, som skal sikre en bedre IT-understøttelse ved opgørelsen af sagsbehandlingstider.

Bindende svar

Der er i alt afsluttet 1.368 bindende svar - sager i første kvartal. Heraf er 93,4 pct. afsluttet inden for 3 måneder, dvs. der er en pæn opfyldelse af målet på 90 pct. Skatterådet har besvaret 19 ud af 80 sager, svarende til 24 pct., inden for 3 måneder.

SKAT har som målsætning, at ukomplicerede, fuldt oplyste anmodninger om bindende svar skal være besvaret inden for 30 dage fra modtagelsen af det korrekte gebyr. Hver anmodning registreres i forbindelse med visiteringen efter sagens kompleksitet.

Der er i alt afsluttet 236 ukomplicerede, fuldt oplyste sager i første kvartal med en målopfyldelse på 98,3 pct. indenfor 30 dage. 100 pct. er afsluttet indenfor 2 måneder.

2.2. Ankenævn

Ankenævnene er hidtil blevet betjent af 16 sekretariater. For at tilpasse ressourcerne til sagstilgangen på skatteankenævnsområdet samt for at skabe stordrifts-

fordele og udjævning ved at sekretariatsmedarbejdere efter behov kan betjene to eller tre typer ankenævn, er det besluttet, at sekretariatsbetjeningen af ankenævnene fremover samles 9 steder i landet. Den nye sekretariatsstruktur er etableret pr. 1.juni 2009.

Ændringen medfører, at alle sekretariater fremover vil skulle betjene både skatteankenævn og vurderingsankenævn. To sekretariater vil som hidtil endvidere også betjene motorankenævn.

Reduktionen i antallet af sekretariater betyder, at en del nævn vil blive betjent fra et andet sekretariat end det, de hidtil har været tilknyttet. Medarbejderne i de sekretariater, som nedlægges, er blevet tilbudt ansættelse i et af de fortsættende sekretariater.

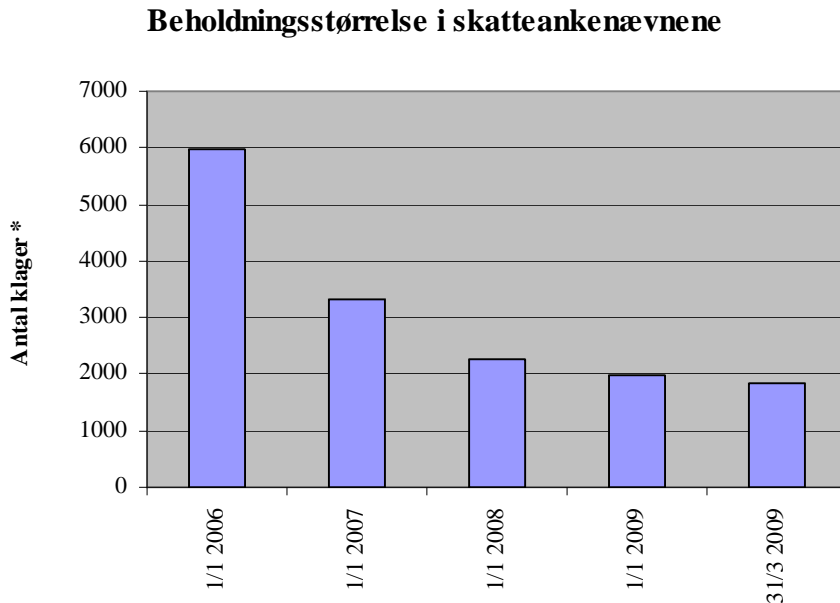
Skatteankenævn

Sagsantal er opgjort pr. klage – uanset antal indkomstår og antal sagsemner.

Beholdning

Den 1. januar 2009 var der en beholdning i skatteankenævnene på ca. 2.000 sager. Den 31. marts 2009 var beholdningen på ca. 1.850 sager. Nedenstående figur 1 viser udviklingen i skatteankenævnenes beholdning af sager i perioden 1. januar 2006 til 31. marts 2009.

Figur 1



*) Beholdningsstørrelser før 1/1 2008 er opgjort pr. indkomstår, men er omregnet til antal klager ved at benytte omregningsfaktoren 1,63 indkomstår pr. klage (omregningsforholdet på beholdningen 1/1 2008).

Tilgangen af sager

I perioden 1. januar til 31. marts 2009 har der været en tilgang af sager på 550.

I nedenstående tabel 1 er medtaget tilgangen af sager i første kvartal i skatteankenævne i perioden 2005-2009:

Tabel 1

Tilgang i skatteankenævne i perioden 2005-2009

	<u>1/1-31/3</u>	<u>1/1-31/3</u>	<u>1/1-31/3</u>	<u>1/1-31/3</u>	<u>1/1-31/3</u>
	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>	<u>2008</u>	<u>2009</u>
Antal sager	1.653*	830*	653*	565	550

*) Størrelser for tilgang før 1/1 2008 opgjort pr. indkomstår er omregnet til antal klager ud fra omregningsfaktoren 1,63 indkomstår pr. klage (omregningsforholdet på beholdningen pr. 1/1 2008).

De 550 sager, skatteankenævne har modtaget fra 1. januar til 31. marts 2009, fordeler sig på hovedområder således:

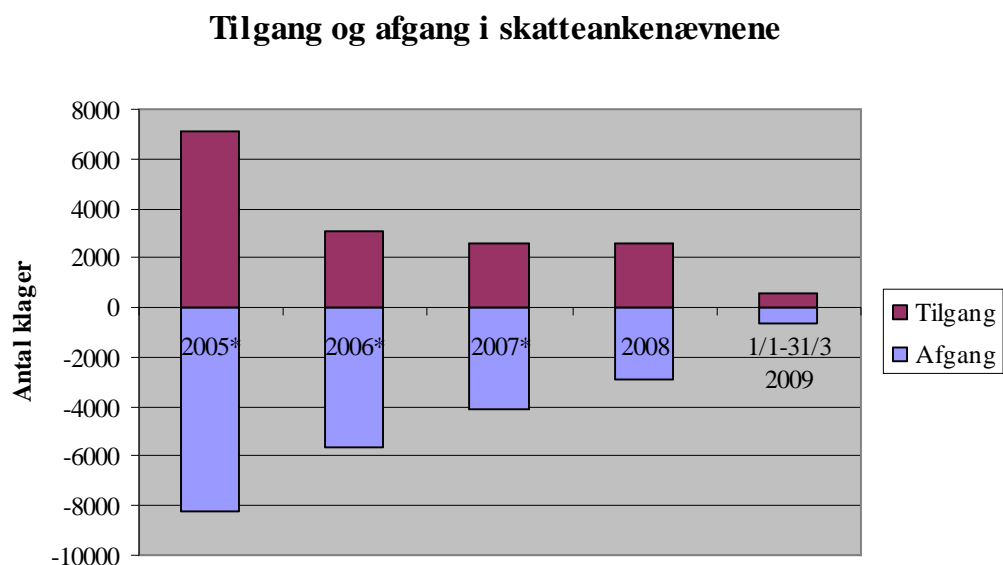
Hovedområde	Andel
Skatteansættelsen.....	71,5 pct.
Genoptagelse af et skatteankenævns tidligere afgørelse...	12,9 pct.
SKATs afslag på genoptagelse.....	4,7 pct.
Bindende svar.....	4,2 pct.
Forskudsopgørelse.....	3,3 pct.
Skatteberegning.....	1,4 pct.
Ejendomsværdiskat.....	0,7 pct.
Øvrige.....	1,3 pct.
I alt.....	100,0 pct.

Afgangen af sager

Skatteankenævnene har i perioden 1. januar til 31. marts 2009 afsluttet 664 sager.

Tilgang og afgang i skatteankenævnene fremgår af nedenstående figur 2:

Figur 2



*) Tilgang og afgang før 1/1 2008 er opgjort pr. indkomstår, men er omregnet til antal klager ved at benytte omregningsfaktoren 1,63 indkomstår pr. klage (omregningsforholdet på beholdningen 1/1 2008).

Af de afsluttede sager er 82 tilbagekaldt, og 582 er afgjort af nævne. Fordelingen af udfaldet af de sager, som er afgjort af nævne, fremgår af nedenstående tabel 2:

Tabel 2

Procentfordeling af udfaldet af sagerne i skatteankenævne:

	2005	2006**	2007	2008	2009 1/1-31/3
Fuldt medhold	18 pct.	17 pct.	17 pct.	17 pct.	22 pct.
Delvist medhold	21 pct.	20 pct.	22 pct.	25 pct.	20 pct.
Stadfæstelse	55 pct.	57 pct.	55 pct.	52 pct.	48 pct.
Skærpelse	2 pct.	2 pct.	1 pct.	2 pct.	1 pct.
Anden afgørelse*	4 pct.	4 pct.	5 pct.	4 pct.	9 pct.
I alt	100 pct.	100 pct.	100 pct.	100 pct.	100 pct.

*) Under "Anden afgørelse" er medtaget afviste sager, afslag på genoptagelse o.l.

***) I 2006 kom der nye nævn pr. 1/7. Procentsatserne i 2006 er på baggrund af alle sager, der er afgjort i 2006.

Vurderingsankenævn

Som nævnt i bl.a. kvartalsrapporten for 4. kvartal 2008 var der i 2008 en ekstraordinær stor tilgang af klager, omkring 20.000, til vurderingsankenævne (over 2007-vurderingen).

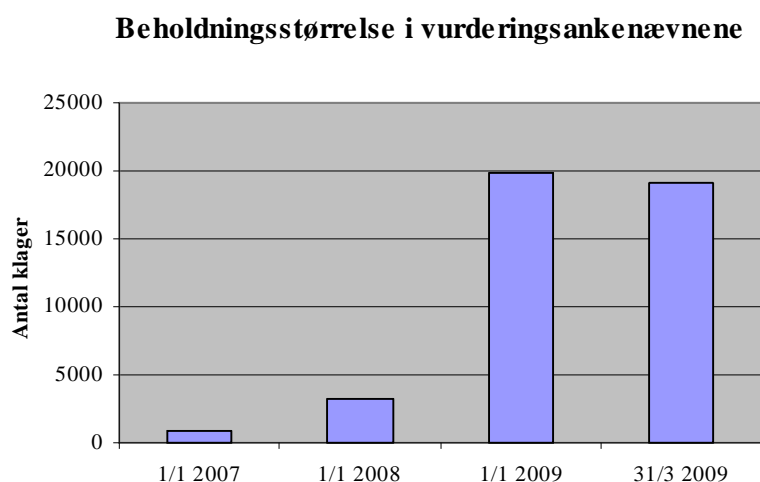
Det er i SKAT besluttet at etablere tre midlertidige ankenævnsssekretariater med tilsammen 56 årsværk, som alene har til opgave at forberede 2007-sager til vurderingsankenævnene. Medarbejderne udlånes fra andre dele af SKAT, og med tilførslen af disse årsværk forventes opgaven med behandling af klagerne over 2007-vurderingen at være afsluttet indenfor ca. 2 år.

Beholdning

Den 1. januar 2009 var der en beholdning af sager i vurderingsankenævnene på ca. 19.800¹ sager. Den 31. marts 2009 var beholdningen på ca. 19.200 sager. Heraf udgjorde ca. 17.100 sager vurderingsåret 2007.

Nedenstående figur 3 viser udviklingen i vurderingsankenævnenes beholdning af sager.

Figur 3



Tilgangen af sager

I perioden 1. januar til 31. marts 2009 har der været en tilgang af sager på 1.076, hvoraf ca. 600 vedrører 2007-vurderingen (ejerboliger), og ca. 450 vedrører 2008-vurderingen (erhvervsjendomme).

Afgangen af sager

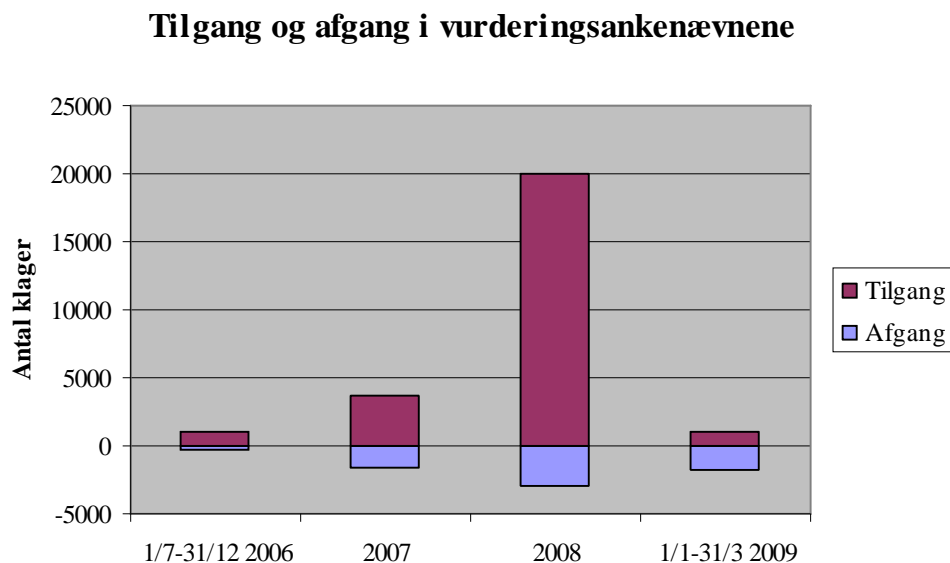
Vurderingsankenævnene har i perioden 1. januar til 31. marts 2009 afsluttet 1.713 sager, hvilket er en stigning i forhold til de foregående kvartaler. Stigningen skyldes, at en del flere sekretariatsmedarbejdere som nævnt har beskæftiget sig med vurderingsopgaven end tidligere. Der er i løbet af 2008 flyttet og uddan-

¹ Beholdningen er reguleret med ca. -300 sager i forhold til den oplyste beholdning pr. 31/12 2008.

net medarbejdere fra skatteankenævnsbetjeningen til vurderingsopgaven som følge af de mange vurderingsklager.

Nedenstående figur 4 viser tilgang og afgang i vurderingsankenævnene

Figur 4



Af de afsluttede sager i vurderingsankenævnene er 72 tilbagekaldt, og 1.641 er afgjort af nævnene. Fordelingen af udfaldet af de sager, som er afgjort af nævnene, fremgår af nedenstående tabel:

Tabel 3

Procentfordeling af udfaldet af sagerne i vurderingsankenævnene:

	2006 1/7-31/12	2007	2008	2009 1/1-31/3
Fuldt eller delvist medhold	32 pct.	43 pct.	42 pct.	61 pct.
Stadfæstet	31 pct.	42 pct.	43 pct.	34 pct.
Skærpelse	14 pct.	4 pct.	4 pct.	1 pct.
Anden afgørelse*	23 pct.	11 pct.	11 pct.	4 pct.
I alt	100 pct.	100 pct.	100 pct.	100 pct.

* Under "Anden afgørelse" er medtaget afviste sager, afslag på genoptagelse o.l.

Der er i perioden gennemsnitligt sket besigtigelse af ejendommen i 49 pct. af de afsluttede sager i vurderingsankenævnene.

Sager vedr. fradrag for forbedringer i grundværdi (FFF-sager)

Udover de sager, som er medtaget i ovenstående opgørelser, har vurderingsankennævnene et stort antal genoptagelsessager vedrørende fradrag for forbedringer i grundværdi.

Pr. 31. marts 2009 var beholdningen af FFF-sager opgjort på matrikelnumre ca. 4.200 sager, hvoraf ca. 2.300 vedrører bolig- og andelsboligforeninger (typisk ét matrikelnummer for hver enhed), og ca. 100 vedrører udstykninger i private parceller (typisk flere matrikelnumre for hver enhed). Sagerne vedrørende udstykninger i private parceller omfatter tilsammen godt 2.000 matrikelnumre.

I perioden 1. januar til 31. marts 2009 har der været en tilgang af FFF-sager på ca. 270 og en afgang på ca. 140, opgjort på matrikelnumre (tidligere er antal sager vedr. udstykninger i private parceller oplyst som antal udstykninger, og opgjort på denne måde er den samlede tilgang ca. 260 sager og afgang ca. 40 sager).

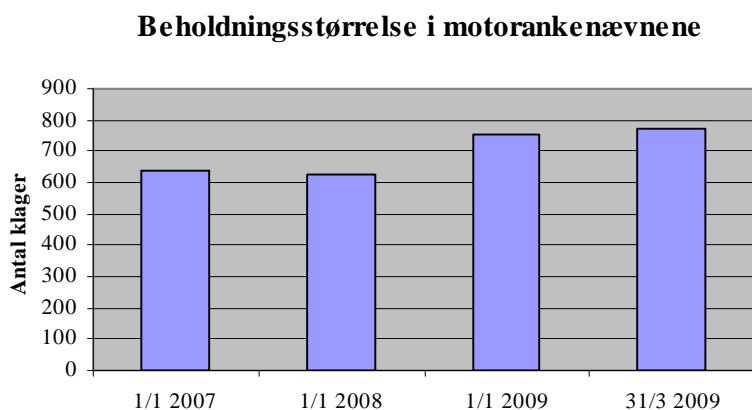
I april 2009 har Vestre Landsret afsagt en dom, som medfører afklaring af praksis indenfor et af de problemområder, som FFF-sagerne kan omfatte. Der er endvidere udarbejdet en udførlig vejledning, som sekretariatsmedarbejderne kan benytte i forbindelse med forberedelsen af FFF-sager til nævnene. Det forventes, at disse forhold kan være medvirkende til, at der afgøres flere sager i de kommende kvartaler.

Motorankenævn

Beholdningen af sager

Den 1. januar 2009 var der en beholdning af sager i motorankenævnene på 751. Den 31. marts 2009 var beholdningen 770 sager. Nedenstående figur 5 viser udviklingen i motorankenævnenes beholdning:

Figur 5



Tilgangen af sager

I perioden 1. januar til 31. marts 2009 har der været en tilgang af sager i motorankenævne på 303. I samme kvartal i 2008 var tilgangen på 326.

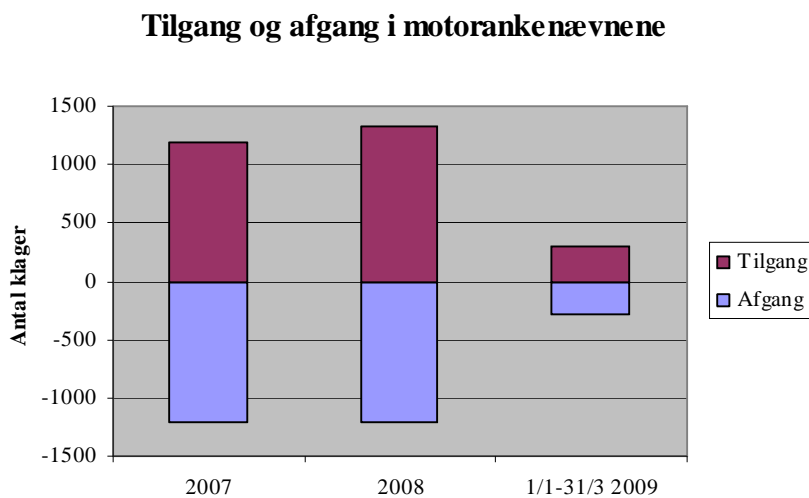
Tilgangen fordeler sig på hovedområder således:

Hovedområde	Andel
Sager vedrørende. importerede køretøjer.....	66 pct.
Sager vedrørende. eksporterede køretøjer.....	29 pct.
Andre sager.....	5 pct.
I alt.....	100 pct.

Afgangen af sager

Motorankenævne har i perioden 1. januar til 31. marts 2009 afsluttet 284 sager. Tilgang og afgang i motorankenævne fremgår af nedenstående figur 6.

Figur 6



Af de 284 afsluttede sager i perioden 1. januar til 31. marts 2009 er 32 tilbagekaldt, og 252 er afgjort af nævne. Fordelingen af de sager, som er afgjort af nævne, fremgår af nedenstående tabel 4:

Tabel 4 Procentfordeling af udfaldet af sagerne i motorankenævnene:

	2006 1/4-31/12	2007	2008	2009 1/1-31/3
Fuldt eller delvist medhold	57 pct.	64 pct.	56,1 pct.	65,9 pct.
Stadfæstet	36 pct.	34 pct.	41,8 pct.	28,6 pct.
Skærpelse	7 pct.	1 pct.	0,3 pct.	0,4 pct.
Anden afgørelse*	0 pct.	1 pct.	1,8 pct.	5,1 pct.
I alt	100 pct.	100 pct.	100 pct.	100,0 pct.

*) Under "Anden afgørelse" er medtaget afviste sager, afslag på genoptagelse o.l.

2.3 Kundetilfredshed

Udviklingen i SKATs kundetilfredshed i 1. kvartal 2009 er illustreret nedenfor i tabel 5, for henholdsvis www.skat.dk, e-mail, telefon og TastSelv. Kundetilfredsheden måles ved en stikprøve, som foretages blandt de borgere, virksomheder og rådgivere, der kontakter SKAT. På en skala fra 1 til 5 angiver værdien 1 "meget utilfreds" og 5 "meget tilfreds".

Som det fremgår af tabel 5 nedenfor, er der sket en forbedring af tilfredsheden på alle områder fra 1. kvartal 2008 til 1. kvartal 2009. Dette er meget tilfredsstillende.

Tabel 5 Gennemsnitlig tilfredshed for 1. kvartal 2008 og 2009 for de respektive kanaler:

Kanal	1. kvartal 2008 (gns.)	1. kvartal 2009 (gns.)
Skat.dk	3,51	3,57
E-mail	3,57	3,67
Telefon	3,76	3,87
Tast-Selv	3,69	3,72

2.4 Elektroniske henvendelser og svartider

SKATs mål på årsbasis er at besvare 80 pct. af alle e-mailhenvendelser inden for fem dage. I 1. kvartal i 2009 er i gennemsnit ca. 74 pct. blevet besvaret inden for fem dage. I samme kvartal 2008 blev der i gennemsnit besvaret 67,5 pct. inden for 5 dage.

SKAT modtog i 1. kvartal 2009 i alt 105.749 elektroniske henvendelser (e-mail og fax), mod 96.538 henvendelser i samme kvartal 2008.

Det kan således konstateres, at selv om antallet af henvendelser er steget, er antallet af besvarelser, der er besvaret inden for 5 dage forøget. Dette er meget tilfredsstillende.

2.5 Selvangivelse og årsopgørelse 2008

Sidste år blev de nye selvangivelsesprocedurer introduceret - printselvangivelsen blev afskaffet og erstattet af en tidlig årsopgørelse. I år arbejdes der videre på de nye procedurer, hvor en yderligere automatisering og digitalisering er centrale fokusområder.

Den tidlige årsopgørelse for skatteydere med enkle forhold blev dannet den 9. marts 2009 og lagt i den personlige skattemappe. I år var der ca. 5 mio. visninger, hvor borgere var inde i deres skattemappe for at se årsopgørelsen, imod 2 mio. visninger sidste år. Skatteydere har ved brug af deres personlige skattemappe kunnet fravælge en udsendelse af årsopgørelsen på papir. Knap 500.000 skatteydere valgte dette. Der arbejdes på at få dette tal til at stige næste år. I perioden fra den 22. marts 2009 og frem blev der udsendt ca. 3,5 mio. årsopgørelser til skatteyderne med enkle forhold. Forud for dannelsen af årsopgørelserne har skatteyderne i februar haft mulighed for at foretage tidlig indberetning af oplysninger, der ikke tilgår SKAT via indberetninger fra arbejdsgivere, pengeinstitutter eller andre store dataleverandører. I år valgte knap 300.000 skatteydere at bruge denne mulighed. Dette er en fordobling i forhold til sidste år.

I forhold til sidste år bliver gaver til almennyttige foreninger i år fortrykt direkte på årsopgørelsen. Dette betyder, at knap 70.000 skatteydere i år modtog en årsopgørelse, som de ikke behøver at ændre på grund af gavefradrag. Herudover er det nu muligt at fortrykke yderligere ca. 200.000 befordringsfradrag på årsopgørelsen, og dette betyder en forøgelse af antallet af skatteydere, der får en færdig årsopgørelse, som de ikke skal foretage ændringer i.

2.6. eIndkomst

2008 var første år, hvor det blev obligatorisk for virksomhederne at indberette via eIndkomst, og 2008 var derfor et indkøringsår for de indberettende virksomheder og for SKAT. Skatteudvalget er løbende blevet holdt underrettet om status for eIndkomst via kvartalsrapporterne.

Kvaliteten i eIndkomst er af største betydning for SKAT, fordi eIndkomst danner grundlaget for årsopgørelser til 4,5 millioner skatteydere. SKAT valgte på den baggrund at sætte et højt ambitionsniveau for kvaliteten af data, idet målsætningen var, at mindst 99,5 procent af de data, der dannede grundlag for skatteydernes årsopgørelser, skulle være korrekte. Det svarer til, at der højst måtte være fejl i 22.500 årsopgørelser. Dette svarer til niveauet fra 2007, hvor det tilsvarende tal var 25.200 årsopgørelser.

Årsopgørelserne for 2008 blev dannet i marts 2009. SKAT nåede sit succeskriterium, idet der primo marts blev konstateret fejl i eIndkomst svarende til 8.500 forkerte årsopgørelser. Dette udelukker ikke, at årsopgørelserne kunne være fejlbehæftede af andre grunde, eksempelvis som følge af manglende indberetning. For at sikre at så mange årsopgørelser som muligt blev dannet på baggrund af korrekte eIndkomstdata, ventede SKAT med at danne 11.500 årsopgørelser, til virksomhederne i samarbejde med SKAT havde rettet op på indberetningerne.

Den kvalitetssikring af data, som SKAT har gennemført, kommer alle myndigheder, der anvender eIndkomstoplysninger til bl.a. kontrolformål, til gode.

Efter et indkøringsår i 2008 forventes 2009 at blive et år præget af drift med færre fejl og mangler i indberetningerne til eIndkomst. SKAT arbejder fortsat på at give den enkelte virksomhed de bedst mulige redskaber til at sikre korrekte data. Et eksempel herpå er f.eks., at SKAT i øjeblikket er i gang med at udvide og videreudvikle virksomhedernes afstemningsmuligheder af de indberetninger, de har foretaget, i forhold til virksomhedernes eget lønsystem.

2.7 Vejledning og kontrol, Indsats

Målinger i SKAT

Finanslovs mål: Indeksundersøgelse af borgere

Det er målsætningen på finansloven, at måltallet for borgernes tilfredshed med SKAT skal fastholdes på uændret niveau i forhold til en måling, der blev gennemført i efteråret 2004.

Niveauet i 2004 var et indeks på 0,56 på en skala gående fra -1 for meget utilfreds til +1 for meget tilfreds. Øvrige trin på skalaen er utilfreds -0,5, hverken utilfreds eller tilfreds 0 og tilfreds +0,5. Et niveau på 0,56 er således et udtryk for en pæn tilfredshed med SKAT.

Resultatet af målingen for 2008 er på 0,55 og altså 0,01 procentpoint lavere end de to foregående undersøgelser. I både 2004 og 2006 var indekset 0,56. Denne marginale forskel kan rent statistisk ikke verificeres som et egentligt fald, da den meget vel kan skyldes tilfældige udsving i diverse svar.

Det marginalt ændrede indeks dækker over relativt store ændringer på nogle af de spørgsmål, der indgår i indekset.

For eksempel er der konstateret fald i tilfredsheden med den telefoniske kundebehandling fra 0,51 i 2006 til 0,35 i 2008. SKAT er i gang med løbende forbedringer for at afhjælpe problemet med telefonerne og ventetider. Som det fremgår af

tilfredshedsmålingerne nævnt i afsnit 2.3 om kundetilfredshed er der sket en forbedring fra 1. kvartal 2008 til 1. kvartal 2009.

Ligeledes ses der et fald fra 0,94 i 2006 til 0,86 i 2008 i holdningen til, hvorvidt indberetning af selvangivelsen via internettet ses som en forenkling i forhold til tidligere, ligesom der også konstateres fald på samme spørgsmål med hensyn til TastSelv via telefonen (fra 0,94 til 0,76). Disse fald kan skyldes, at der ikke er sket de store ændringer i hverken indberetningen af selvangivelsen via internettet eller telefonen siden forrige undersøgelses gennemførelse i efteråret 2006. Derudover har befolkningen givetvis vænnet sig til TastSelv og de mange muligheder, systemet giver, og der skal derfor opleves en markant forandring, før det vil blive bemærket og give udslag i en undersøgelse som denne.

På andre områder ses der stigninger i tilfredsheden med SKAT. Disse områder er holdningen til, at SKAT træffer ensartede afgørelser (steget fra 0,12 til 0,20) samt opdagelsesrisiko af snyd i skat (steget fra -0,54 til -0,40). På spørgsmålet, om hvorvidt SKAT sikrer retssikkerheden for borgere og virksomheder, ses ligeledes en stigning fra 0,38 i 2006 til 0,46 i 2008.

Complianceundersøgelsen

Resultaterne af den i tidligere kvartalsrapporter omtalte undersøgelse af skatteydernes regelefterlevelse foreligger nu i form af to rapporter. Rapporterne er sendt til Folketingets Skatteudvalg (SAU alm. del – Bilag 304,(2008/09).

Det er første gang at en så omfattende undersøgelse er gennemført, og resultaterne – suppleret med yderligere analyser og opfølgende undersøgelser – forventes at få meget stor betydning for hele SKATs fremtidige arbejde.

Resultaterne fra undersøgelserne vil således blive et centralt omdrejningspunkt for hele SKATs tilrettelæggelse og prioritering af vejlednings- og kontrolindsatsen i de kommende år. Det gælder såvel i forhold til de landsdækkende aktiviteter som i forhold til de enkelte regioners planlægning af de lokale aktiviteter.

Nedenfor bringes en kort oversigt over nogle af de væsentligste resultater fra undersøgelsen – først vedrørende borgerne og derefter for virksomhederne. I forlængelse heraf præsenteres SKATs bud på, hvordan undersøgelsen bedst anvendes fremadrettet.

*Hovedresultater – borgere**Næsten alle pengene fra lønmodtagerne kommer ind ad fordøren*

Den danske kombination af meget høj digitaliseringsgrad og tredjepartsindberetninger betyder, at langt de fleste penge fra lønmodtagerne kommer ind ”helt af sig selv”.

Borgerne følger reglerne

99,1 procent af borgerne er medspillere. Der er altså meget få, som snyder bevidst. Det bekræfter, at SKAT er på rette vej med indsatsstrategien, hvor der netop arbejdes på at gøre det nemt for de mange og svært for de få.

Skattegabet

I rapporterne opereres der med begrebet skattegab. Når man i denne sammenhæng anvender ordet ”skattegab” kan det virke forvirrende, fordi der ikke er tale om den definition af skattegabet, som findes i finansloven². Skattegabet i relation til borgerdelen af undersøgelsen omfatter for det første kun underdeklarationen hos de borgere, som ikke driver erhvervmæssig virksomhed (der er altså tale om lønmodtagere, pensionister mv.), og for det andet er sort arbejde ikke omfattet af undersøgelsen. Det sidste er konsekvensen af, at man ikke finder sort arbejde ved at undersøge lønmodtageres selvangivelser.

Skattegabet for alle borgere i Danmark er opgjort til 5 mia. kr. Skattegabet på 5 mia. kr. svarer til kun 0,60 pct. af de selvangivne indkomster. Det er vigtigt at understrege, at de 5 mia. kr. i nettoforhøjelser, hvis de blev selvangivet, ville indbringe væsentligt mindre i provenu.

Der findes ældre undersøgelser gennemført ved hjælp af Århus skattevæsenes arkiver i årene 1954, 1959, 1972 og 1980 som ovenstående med forsigtighed kan sammenlignes med. Undersøgelserne er gennemført af dr.phil. Gunnar Viby Mogensen og viser, at der er tale om et fortsat fald i skattegabet fra et niveau omkring 2-2¼ pct. af de selvangivne indkomster i 1950’erne til 0,92 pct i 1980 til de nu opgjorte 0,60 pct.

Undersøgelsen har afsløret problemområder

Undersøgelsen viser, at der er nogle områder, hvor borgerne har klare problemer med at angive rigtigt. Det område, hvor fejlandelen er suverænt størst, er anden kapitalindkomst. Her udgør reguleringsbeløbene 70 pct. af de selvangivne beløb

² Populært sagt kan man sige, at skattegabet – som det er defineret på finansloven, og som udgør et måltal for SKAT – udgøres af alle de personlige skatter, som ikke kommer ind ad ”fordøren”. Denne metode at opgøre skattegabet på kaldes for nationalregnskabsmetoden, og den omfatter f.eks. indkomst ved sort arbejde, men ikke den del af indkomsten hos private erhvervsdrivende, som kommer fra selve driften af virksomheden.

i denne rubrik. Reguleringsbeløbene udgør også høje andele af de samlede beløb for så vidt angår overgangsreglen vedrørende aktier og anden aktieindkomst, hvor der er meget store fejlandele svarende til henholdsvis 41 og 28 pct. af de selvangivne beløb.

Der er tale om områder, hvor mange opfatter reglerne som vanskelige, og hvor SKAT ikke har tilstrækkelige oplysninger til at lade beløbene automatisk indgå på årsopgørelser. Det betyder, at borgeren selv skal opgøre og angive disse indtægter.. Efter skattereformen sker der yderligere indberetninger fra pengeinstitutterne, således at borgerne fremover ikke selv behøver at opgøre disse indtægter.

Hovedresultater - virksomheder

Virksomhederne følger også i høj grad reglerne

93 procent af virksomhederne er medspillere. Der er altså meget få, som snyder bevidst. Det bekræfter, at SKAT også på virksomhedssiden er på rette vej med indsatsstrategien, hvor der netop arbejdes på, at det skal være nemt for de mange at gøre det rigtigt og svært for de få at snyde.

SKAT har konstateret en relativ høj fejlandel

SKAT har gennemført undersøgelsen på virksomhedsområdet ved at gennemgå regnskaber, bogføring og udvalgte bilag ude i virksomhederne. Det er sket på tværs af alle de skatte- og momsregler, som virksomhederne er omfattet af. Denne gennemgang viser, at 58 pct. er helt uden fejl. I 42 pct. af virksomhederne findes der én eller flere fejl. For en meget stor del af disse virksomheder skyldes fejlene ukendskab til reglerne, forkert tolkning af reglerne, bogføringsfejl mv. Der vil typisk være tale om beløbsmæssigt mindre fejl.

For 7 pct. af virksomhederne er der imidlertid tale om egentligt snyd – f.eks. i form af sammenblanding af privatudgifter og virksomhedsudgifter, skattepligtige indtægter der ikke er selvangivet mv. Denne lille gruppe af modspillere, tegner sig for knap halvdelen af det samlede skattegab.

Undersøgelsen bekræfter dermed SKAT i, at der er et behov for kontrol i forhold til de få modspiller-virksomheder, der bevidst snyder. I forhold til de mange medspillere viser undersøgelsen et behov for, at regnskabskvaliteten på skatteområdet forbedres gennem bedre kendskab til reglerne og bedre digitale hjælpemidler. Det skal ske gennem et samspil mellem SKAT, virksomhederne, revisorerne og brancheorganisationer.

Skattegab

Som nævnt under borgerdelen opereres der i compliancerapporterne med begrebet skattegab. Igen skal man være opmærksom på, at det ”skattegab”, som anvendes i relation til virksomhederne, er forskelligt fra såvel det, der er defineret i finansloven, som det, der anvendes i borgerdelen af undersøgelsen. Der er her tale om den samlede underdeklaration hos alle selskaber og erhvervsdrivende personer, dvs. at også den ikke-erhvervsmæssige indkomst hos de personligt erhvervsdrivende er medtaget.

Skattegabets størrelse er opgjort til godt 15 mia. kr. Skattegabets størrelse blandt de selvstændige ligger på omkring 9 mia. kr. og blandt selskaberne på omkring 6 mia. kr.

Opgørelsen af skattegabets størrelse er meget følsom over for enkeltstående meget store forhøjelser eller nedsættelser. Undersøgelsen har i nogle enkelte virksomheder givet meget store forhøjelser eller nedsættelser. Fremtidige målinger vil give et klarere billede af, hvor grænsen mellem det ekstreme og det normale ligger, og dermed i hvilket omfang disse bør indgå i beregningen. Hvis alle ekstremer medtages, stiger skattegabets størrelse til 26,5 mia. kr.

Fejltyper

For alle de fejl, der er kortlagt i undersøgelsen, er det registreret, hvilken regel i lovgivningen fejlen knytter sig til. SKAT har dermed nu en unik registrering af, hvilke regler der giver anledning til fejl og snyd.

Det største område med fejl og snyd er ”ikke fradragsberettigede udgifter”, hvor der sker en sammenblanding af private og erhvervsmæssige udgifter. Det kan for eksempel være en hovedaktionær, der lader sit selskab afholde udgifter til køb af briller, sommerferie, cykler eller privat tøj. Udgifterne er private udgifter, der er fratrukket i selskabet som 100 procent erhvervsmæssige udgifter.

Der begås også mange fejl ved selvangivne afskrivninger. Som eksempel kan nævnes et selskab, der har købt knowhow til en værdi af 25 mio. kr. Udgiften er straks afskrevet med 25 mio. kr. En gennemgang af udgiften viser imidlertid, at der i virkeligheden er tale om køb af goodwill, der skal aktiveres og afskrives lineært over 7 år.

SKAT vil i den kommende tid gennemføre en dyberegående analyse af fejl og snyd i forhold til brancher, virksomhedstyper, størrelse mv.

Sådan bruger SKAT undersøgelsen

Undersøgelsen vil blive et arbejdsredskab i forhold til at sikre, at SKATs indsats målrettes yderligere i forhold til, hvor der er behov for vejledning og kontrol.

Medspillerne skal på den måde støttes og motiveres til en forbedret kvalitet i forhold til skatteregnskabet. SKAT vil indbyde revisororganisationerne og relevante brancher til et samarbejde herom.

Samtidig kan SKAT med det forbedrede indblik i, hvem der er modspillerne for stærke og målrette kontrolindsatsen.

Undersøgelsesresultater har allerede haft de første konsekvenser

Skattereformen indeholder bestemmelser, som kan øge borgernes regelefterlevelse. Det drejer sig om automatisk indberetning af køb af aktier, indberetning af personalegoder, fastlåsning af felter i selvangivelsen samt forbedringer af selvangivelsesprocessen for at hindre, at borgere begår fejl. Det forventes, at de nye regler vil betyde omkring 850 mio. kr. mere i statskassen.

Derudover har SKAT som en del af produktionsplanen for 2009 igangsat projekter, som skal kontrollere borgere med store differencer mellem de oplysninger, SKAT har om borgerens indtægtsforhold, og det borgeren selv oplyser. Et andet projekt fokuserer på at sikre, at eventuelle fortjenester fra aktiehandler mv. beskattes korrekt.

Undersøgelsens resultater præsenteres i disse uger for medarbejderne i SKAT, så de kan indgå i den løbende planlægning af nye vejlednings- og kontrolinitiativer.

Der iværksættes endvidere dybere faglige analyser på en række områder med henblik på en forbedret planlægning af det fremtidige arbejde.

Landsdækkende indsatsprojekter - opfølgning på effektmåling af kampagne over for ejere af udenlandske ejendomme

Som omtalt i flere af kvartalsrapporterne for 2007 har der været gennemført et indsatsprojekt rettet mod ejere af udenlandske ejendomme. I kvartalsrapporten for 4. kvartal 2007 (SAU alm. del – Bilag 96, 2007-08, 2. samling) blev der omtalt en analyse af, om der kunne påvises effekt af SKATs indsats.

Der er nu foretaget en opfølgende analyse af effekterne af indsatsprojektet.

Den udførte måling på området viser, at antallet af personer, der selvangiver udenlandsk ejendom, er steget markant fra 25.781 i indkomståret 2006 til 30.202 i indkomståret 2007. Indsatsens store effekt fra 2005 til 2006, hvor der blev observeret en stigning på 14.081 borgere, er således fortsat for indkomståret 2007. De markante stigninger ses som et tegn på et niveauskifte i antallet af selvangiv-

ne ejerskaber, hvorfor meget tyder på, at kampagneindsatsen har haft en langsigtet effekt.

For den særlige kampagne rettet mod ejere af svenske ejendomme, hvor hver enkelt modtog et brev fra SKAT, viser analysen ikke overraskende en stor effekt af at gøre borgere opmærksomme på, at SKAT ligger inde med viden om, at de ejer en udenlandsk ejendom. Af de borgere, der modtog et brev inden selvangivelsesfristen i 2007, selvangav 45 pct., at de ejede en udenlandsk ejendom. Ingen havde i forvejen selvangivet et ejerskab. Til sammenligning var det udelukkende 10 pct. i en tilsvarende gruppe, som ikke modtog et brev, der selvangav. Den gruppe, der ikke modtog et brev i første omgang, modtog efterfølgende et tilsvarende brev, og herefter steg andelen der selvangav til 43 pct.

Analysen viser dermed, at indsatsen bidrager i meget positiv retning til opfyldelsen af indsatsstrategiens formål om, at flere skattekrone skal ind ad ”fordøren”.

Landsdækkende indsatsprojekter – eksport af brugte biler

Når danske biler udføres af landet, kan sælger få refunderet en del af registreringsafgiften. Som tommelfingerregel udgør registreringsafgiften ca. 60 pct. af vurderingsprisen. Vurderingsprisen fastsættes af motorkompetencecentre i henholdsvis Høje-Tåstrup, Odense, Århus og Aalborg. Bilerne skal være i registreringsklar stand og afmeldt fra motorregistret.

Da reglen blev indført i 2002, vurderede man, at kun få biler ville blive udført, og at statens udgift til refusion af registreringsafgift derfor ville blive i størrelsesordenen 20 mio. kr. om året.

I årene 2006, 2007 og 2008 blev der udført henholdsvis 30.000, 63.000 og 55.000 biler, og den refunderede registreringsafgift udgjorde henholdsvis 0,5 mia., 1,3 mia. og 1,4 mia. kr. Typisk eksporteres bilerne til Sverige og Tyskland.

På baggrund af udviklingen i udbetalingerne har SKAT fra foråret 2007 haft fokus på udførelsen af de mange brugte biler. Søgelyset har været rettet mod rigtigheden af vurderingen af bilernes handelspris og mod eksportørernes regnskaber. Langt hovedparten af bilerne bliver udført af virksomheder, der udelukkende har opkøbt bilerne med henblik på eksport.

I foråret 2007 blev der gennemført en landsdækkende stikprøvekontrol for bl.a. at undersøge den nødvendige dokumentation for grundlaget for udbetaling af registreringsafgiften. Denne stikprøve viste, at dokumentationen ofte var meget mangelfuld. Fra eftersommeren 2007 har SKAT påbegyndt revisioner af både virksomheder og privatpersoner.

SKAT har 31. marts 2009 foreløbig gennemgået regnskaberne for 84 virksomheder og kontrolleret oplysninger vedrørende 28 privatpersoner (der har udført 2 eller flere biler årligt). Arbejdet har foreløbigt resulteret i regulering af moms, skat og registreringsafgift på i alt 16,8 mio. kr. Der er pr. 31. marts 2009 80 igangværende sager vedrørende virksomheder og 32 vedrørende privatpersoner. I de igangværende sager vedrørende virksomhederne forventes en række reguleringer i millionklassen.

De væsentligste fejltyper er, at bilerne viser sig slet ikke at være blevet udført, at der er foretaget forkert eller slet ingen momsregning samt, at et eventuelt overskud ikke er selvangivet. I nogle tilfælde var regnskabsmaterialet enten brændt eller stjålet – efter kontrolbesøg var anmeldt.

En vejledningsfolder ”Når du eksporterer brugte biler – moms og skat” er under udarbejdelse. Folderen vil blive udsendt til eksportører. Herudover vil folderen ligge i SKATs enheder samt være digitalt tilgængelig på www.skat.dk.

Det landsdækkende indsatsprojekt afsluttes pr. 30. juni 2009.

Ved udbetaling af registreringsafgiften reduceres beløbet med et såkaldt ”eksport fradrag”, som udgør 15 pct. af den beregnede registreringsafgift, dog mindst 7.500 kr. Disse beløbsgrænser blev fastsat i 2008 og er formentlig også medvirkende til, at antallet af udførte biler er faldet fra 2007 til 2008 samtidig med, at der ikke er den store forskel på de udbetalte beløb for 2007 og 2008. Man har formentlig opgivet udførelsen af de værste ”lig”.

Landsdækkende indsatsprojekter – virksomheder, som er tvangsafmeldte eller er nægtet registrering

SKAT har i 2008 gennemført et landsdækkende indsatsprojekt vedrørende virksomheder, som er tvangsafmeldte eller nægtet registrering. På baggrund af 2008-projektets resultat, er projektet videreført stort set uændret i 2009. Projektet giver mulighed for at sige noget om, hvor mange virksomheder i projektets målgruppe, der drives videre på ulovligt grundlag.

Projektet i 2008 viste, at ud af 224 kontrollerede virksomheder, er 66 pct. af enten holdt op med at drive virksomhed, eller virksomheden er (igen) blevet registreret på lovligt grundlag. For de resterende 34 pct. er der således tale om, at virksomheden drives videre på ulovligt grundlag.

Der blev i 2008 foretaget reguleringer (forhøjelser og nedsættelser) på 22,7 mio. kr. i de 224 virksomheder. De negative reguleringer fremkommer typisk ved, at

en virksomhed reelt er ophørt, men har glemt at afmelde sig og derfor har været foreløbigt fastsat for moms eller A-skat eller har været takseret.

Når SKAT løbende har fokus på, at der ikke drives uregistreret virksomhed, skyldes det dels, at der er stor risiko for tab for statskassen, dels at der udøves en unfair konkurrence overfor de virksomheder, som drives på lovligt grundlag.

Der var i 2008 særligt fokus på initiativer, der mindsker den andel af virksomheder, der videreføres på ulovligt grundlag. Dette vil også være tilfældet i 2009. SKAT lægger vægt på en hurtig indsats overfor virksomhederne – så vidt muligt allerede inden de bliver tvangsafmeldte. Endvidere vil SKAT bruge pressemeddelelser om sit fokus på sagen med henblik på at opnå en præventiv effekt.

Lokale projekter - effektmåling af kørelærerprojekt i Horsens

Med SC Horsens som tovholder er der blevet gennemført kontrol af en række udvalgte køreskoler i Horsens for indkomståret 2005. Formålet var at kontrollere modspillerne og samtidig få et overblik over branchens efterrettelighed inden for skatte- og momsområdet.

Udover kontrollerne omfattede indsatsen også udsendelse af pressemeddelelser om hensigten med indsatsen og senere om de foreløbige resultater af indsatsen. Samtidig omfattede indsatsen kontakt til den lokale brancheforening. Kontakten til brancheforeningen resulterede i, at SKAT deltog i afholdelsen af en lokal temadag for branchens medlemmer.

Der er foretaget en effektmåling, som indikerer, at indsatsen har haft en effekt på både de kontrollerede kørelærere og på de ikke-kontrollerede kørelærere. Målingen indikerer, at de kontrollerede modspillere er blevet påvirket til at være mere efterrettelige for årene efter indkomståret 2005. De ikke-kontrollerede kørelærere, der også tyder på at have ændret adfærd, er hovedsageligt blevet påvirket af temadagen og presseomtalen af projektets resultater, hvilket har været i fuld overensstemmelse med indsatsens hensigt.

Målingen indikerer, at varsel om kontrol og presseomtale af kontroller i forening påvirker den gruppe af kørelærere, der ikke er blevet kontrolleret, til at selvangive større beløb. Samtidig giver målingen en indikation om, at kontakt med brancheforeninger kan være et effektivt redskab. Målingens konklusioner understøtter således fint indsatsstrategiens antagelse om, at synlighed af kontrol har effekt.

Særlig indsats mod bandekrig "Al Capone"

Skatteministeren og justitsministeren besluttede på et møde ultimo marts, at SKAT og politiet skal intensivere samarbejdet om at forhindre voldelige opgør

mellem bandegrupperingerne og rockerne, ligesom der skal gennemføres øget økonomisk og strafferetlig efterforskning mod disse.

Overordnet betegnes indsatsen i det daglige ” Al Capone-modellen ”.

Erfaringerne er positive både i relation til dækning i medierne til konkrete resultater og i relation til samarbejdet med politiet.

I rockermiljøet har resultaterne primært været af præventiv karakter, idet der ikke har været de store beslag eller retslige efterspil for SKAT i disse sammenhænge. Der har været meget stor medieopmærksomhed på disse aktioner. Dette er et klart sigte med aktionerne.

Her forholder det sig anderledes i relation til en række indsatser, der har været gennemført i Storkøbenhavn rettet mod bandemiljøer. Også disse indsatser, der er gennemført sammen med Københavns Politis Operationelle Enheder, har haft en massiv mediedækning, og har derudover – sammen med de aktioner der er gennemført sammen med færdselspolitiet – resulteret i 157 konkrete resultater.

Politiet har desuden nedsat en styregruppe med deltagelse af repræsentanter fra SKAT, ligesom politikredsene har nedsat lokale stabe med repræsentanter fra SKAT.

SKAT og politiet er i disse fora i fuld gang med visitering af bandemedlemmer. Sideløbende med visiteringen foretager SKAT undersøgelser af bandemedlemmers økonomi, når de bliver efterforsket af politiet i forbindelse med anden kriminalitet for eksempel skudepisoder. Flere sager er undervejs med anmeldelser, og i en sag er der sket ransagning, fordi der er mistanke om dokumentfalsk overfor SKAT for et momsbeløb på 1,7 mio. kr.

Særlig indsats mod indsmugling af våben i Danmark

Som et led i indsatsen mod bandekrigen har der i SKAT i perioden fra den 8. marts til den 12. april 2009 været etableret et indsatsprojekt med det primære formål at afsløre ulovligt indførte våben ved grænserne. Projektet har været forankret i SKAT København, som har det landsdækkende ansvar for told.

Der har i projektperioden været tilført 50 medarbejdere med henblik på at øge antallet og hyppigheden af kontroller ved grænsen. Indsatsen har været koncentreret om våbenkontrol.

Projektet er gennemført som grænsekontroller på landegrænsen til Tyskland, på Øresundsbroen, ved færger fra Tyskland og Østeuropa til Sjælland, Lolland og

Falster samt inde i landet som kontroller på motorveje mv. SKATs mobile scanner har medvirket ved gennemførelsen af kontrollerne. Søværts kontrol er foretaget i samarbejde med Marinehjemmeværnet.

Resultater fra aktionen

<i>Gennemførte kontroller</i>	<i>Antal/mængde</i>
Personer	9.200
Køretøjer	10.300
Andre transportmidler	260
<i>Hvad blev der fundet</i>	
Skydevåben	0
Andre våben	99
Kokain/heroin	6,6 kg
Amfetamin	34,0 kg
Cannabis	46,3 kg
Khat	400,0 kg
Præparater til narkotikafremstilling	7,25 liter
Piller	14.337 stk.

Som det kan ses, er der ikke fundet skydevåben. Andre våben (peberspray, stik- og slagvåben) har i langt overvejende grad ikke kunnet identificeres med personer, der relaterer sig til bandekrigen.

Når kontrollen ikke har givet de store resultater i form af beslaglagte våben, er baggrunden formentlig, at smugleri af våben primært udføres af kriminelle, som må antages at tage størst mulige forholdsregler imod at blive afsløret i forbindelse med grænsepassage, bl.a. ved at observere på grænseovergangen, inden den passeres.

SKATs indsats på våbenkontrolområdet tager afsæt i et tæt samarbejde med politiet. Dette tætte samarbejde betyder, at politiets viden fra efterforskning af våbenkriminalitet kan give SKAT mulighed for at iværksætte mere målrettede kontroller – såvel på grænsen som inde i landet.

Blandt andet på baggrund af ovennævnte har SKAT vurderet, at der i øjeblikket ikke er belæg for at fastholde de 50 ekstra personer til smuglerikontrollen.

SKAT har konkluderet, at samarbejdet med politiet har fungeret meget tilfredsstillende. Politiet har over for SKAT tilkendegivet, at det selvfølgelig fortsat vil have fokus på bandekrigen, og at SKAT naturligt stadig er en del af den samlede

indsats på området. Det betyder, at smuglerikontrollen stadig vil have fokus på våbensmugling og en række andre initiativer omkring de globale våbenbevægelser fortsætter.

SKAT har som nævnt et godt samarbejde med politiet, og det er aftalt, at der sker en intensivering i udvekslingen af operative efterretninger til brug for videreudvikling af den operationelle toldindsats, politiets efterforskning og en fælles vurdering af behovet for grænsekontroller mv.

Som det fremgår ovenfor vedrørende de gennemførte kontroller har der i perioden været fund af store mængder narkotika i et ikke uvæsentligt omfang - især to store fund af amfetamin, som blev fundet ved brug af SKATs mobile scanner. De værdifulde erfaringer, som dette har medført, vil endvidere indgå i den fremtidige planlægning af indsatsen rettet mod narkotika.

2.8 Restancer

SKAT står for inddrivelse af al gæld til det offentlige.

På finansloven er der fastsat måltal for restanceinddrivelsesopgaven.

SKATs måltal på finansloven omfatter henholdsvis et måltal for restancer på skatter og afgifter og et måltal for øvrige restancer.

Det første måltal, der er på 9,7 mia. kr. pr. 31. december 2009, omfatter restancer vedrørende A-skat, moms, afgifter, selskabsskat m.v. og restancer vedrørende personskat og arbejdsmarkedsbidrag samt vægtafgift.

Det andet måltal, der er på 14,5 mia. kr. pr. 31. december 2009, omfatter bl.a. underholdsbidrag, forbrugsafgifter, tilbagebetaling af kontanthjælp, bøder, studielån samt sagsomkostninger.

SKAT har hverken nået måltallene på finansloven i 2008 for skatter og afgifter eller for øvrige restancer. Selv om der er forskellige årsager hertil, jf. nedenfor, er dette ikke tilfredsstillende.

Den nuværende konjunktursituation, hvor Danmark i høj grad påvirkes af den internationale lavkonjunktur, giver et vanskeligt udgangspunkt for mulighederne for at vende udviklingen her og nu. Det er således vanskeligere at inddrive offentlige restancer, når likviditeten er anstrengt hos både borgere og virksomheder, og når pengeinstitutterne blandt andet begrænser kreditgivningen.

Uanset den nuværende konjunktursituation har SKAT fremadrettet sat stort fokus på inddrivelsesområdet, og SKAT har iværksat en række konkrete initiativer til ensretning og effektivisering af inddrivelsesopgaven.

Ny organisering pr. 1. januar 2009

SKAT har gennemført en omfattende reorganisering af inddrivelsesområdet, som led i SKATs nye struktur pr. 1. januar 2009. Der er etableret et helt nyt landsdækkende inddrivelsescenter, der bliver ansvarlig for inddrivelse af alle personrelaterede restancer. Ansvar for inddrivelse af virksomhedsrelaterede restancer placeres fortsat regionalt. Det nye landsdækkende inddrivelsescenter er en udbygning af det hidtidige Inddrivelsescenter, der har varetaget inddrivelsen af en række statslige fordringer på personområdet ved brug af målrettet maskinel inddrivelse, selvbetjeningsløsninger mv.

Det nye landsdækkende inddrivelsescenter arbejder fremadrettet og målrettet med procesforbedringer, der vil føre til ensartede effektive arbejdsprocesser på personinddrivelsen for SKATs egne krav, andre statslige og kommunale krav. På virksomhedsområdet har SKAT samtidig taget initiativ til at iværksætte lignede procesforbedringer, der i lighed med personområdet skal sikre en højere grad af ensretning og effektivisering af inddrivelsen af de virksomhedsrelaterede restancer, der typisk er kendetegnet ved at være beløbsmæssigt større og mere komplekse i sin sammensætning.

Der er samtidig med strukturændringen sket en ledelsesmæssig opprioritering og øget produktionsmæssigt fokus på inddrivelsesområdet, hvorfor SKATs Produktionsdirektion i 2009 også har valgt at sætte ekstra fokus på inddrivelse på tværs af de faglige søjler. Alle SKATs forretningsområder skal i 2009 bidrage til at restancemåltallene nås. Derfor vil SKAT primært have fokus på implementering af den nye struktur på inddrivelsesområdet hurtigst muligt.

Idriftsættelse af EFI fra ultimo 2010

Den organisatoriske ændring af inddrivelsesområdet skal først og fremmest ses som en investering og et tiltag til forberedelse af implementering af EFI (Et fælles inddrivelsessystem). Indførelse af EFI, der på personområdet forventes idriftsat i 4. kvartal 2010, vil understøtte alle inddrivelsestiltag og medvirke til at sikre en øget ensartet og effektiv håndtering af inddrivelsesområdet. EFI er konstrueret med maksimal automatisering for øje, som vil give en optimal systemunderstøttelse af inddrivelse af alle krav uanset art og størrelse.

Alle skyldnere vil blive overvåget maskinelt, og EFI igangsætter automatisk inddrivelse af krav overfor skyldnere, der har eller får en betalingssevne. Herudover giver EFI mulighed for ledelsesmæssig styring af produktionen, som vil øge mu-

ligheden for ensartet og effektiv inddrivelse af alle krav, herunder iværksætte særlige indsats for udvalgte restancarter.

Oprydning i uinddrivelige restancer gennem afskrivning og eftergivelse

Med den nye inddrivelseslov der trådte i kraft den 1. januar 2009 er der åbnet mulighed for afskrivning af gæld til det offentlige. Der vil på baggrund heraf blive foretaget en oprydning af den eksisterende restancemasse, hvor krav, der ikke vil kunne inddrives, vil blive afskrevet.

Afskrivning af restancer vil i øvrigt indgå som en almindelig del af inddrivelsen, idet der ikke vil blive brugt ressourcer på at afbryde forældelse på gæld, der alligevel ikke skønnes at kunne inddrives.

Samlet set vil afskrivning og eftergivelse af ikke inddrivelige restancer betyde, at SKAT kan give et mere retvisende billede af, hvad virksomheder og borgere skylder det offentlige og dermed bedre prioritering og ressourcestyring af de inddrivelige restancer, herunder kommunale krav.

Restancer vedrørende skatter og afgifter

I 2008 har restanceudviklingen blandt andet været særlig påvirket af følgende forhold, jf. kvartalsrapporterne for henholdsvis 3. og 4. kvartal 2008:

For det første har SKAT i en større sag foretaget en ansættelsesændring vedrørende et tidligere indkomstår, der har udløst en selskabsskat inklusive til dato opgjorte renter på ca. 3,6 mia. kr. Selskabet har påklaget ansættelsesændringen til Landsskatteretten og søgt om henstand med betalingen. Opkrævningen er berostillet som følge af anmodning om forhandling med de udenlandske myndigheder, og der er i øvrigt stillet sikkerhed i forbindelse med behandling af den indgivne klage over skatteansættelsen. Beløbet er som følge heraf udgået af restancemassen ved udgangen af januar måned 2009. Dette er den primære årsag til det markante fald i restancerne vedrørende afgifter og selskabsskatter i 1. kvartal 2009.

For det andet har udviklingen været en følge af indkomstproblematikken, der har medført, at SKAT som konsekvens af indfasningen af eIndkomst har suspenderet inddrivelsen af A-skatterestancer i 2008 fra januar til august 2008. Problematikken har været nævnt i tidligere kvartalsrapporter, ligesom Skatteudvalget har modtaget en nærmere redegørelse om oprydningsarbejdet for at få angivelser og betalinger i forbindelse med eIndkomst til at falde korrekt på plads. Denne redegørelse er udarbejdet i form af et SKAT-notat, som er sendt til Skatteudvalget, jf. SAU alm. del - Bilag 9 (2008/09).

For det tredje viste en undersøgelse som nævnt i tidligere kvartalsrapporter foretaget af SKATs Interne Revision, at resultatopgørelsen pr. 31. december 2007 af inddrivelige skatter og afgifter hvilede på et usikkert grundlag og dermed ikke var tilfredsstillende. Resultat af undersøgelsen resulterede i en rapport, der blev sendt til Skatteudvalget, SAU alm. del - Bilag 26 (2008/09).

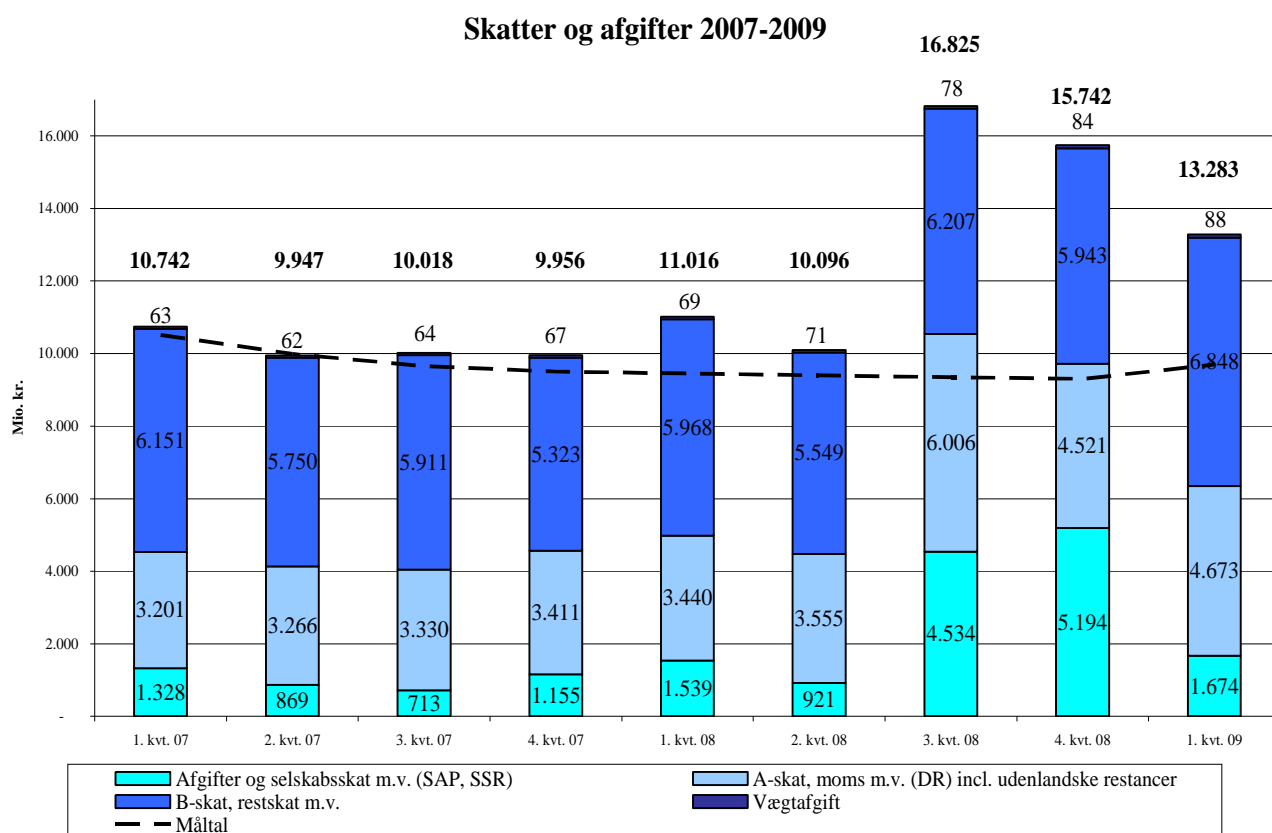
Foranlediget af de konklusioner og anbefalinger Intern Revision fremkom med i rapporten, har der siden rapportens behandling i direktionen været igangsat en række initiativer der, dels på kort sigt imødekommer anbefalingerne og dels på længere sigt sikrer, at konklusionerne og anbefalingerne indarbejdes og indtænkes i den nye struktur.

I umiddelbar forlængelse af Intern Revisions rapport udarbejdede SKAT en handleplan og iværksatte et genopretningsarbejde med henblik på at sikre, at Intern Revisions anbefalinger bliver implementeret hurtigst muligt.

Skatteudvalget vil modtage særskilt orientering om opfølgningen på Intern Revisions undersøgelse.

På skatte- og afgiftsområdet er den kvartalsvise udvikling restancerne fra 1. januar 2007 til 31. marts 2009 vist i figur 7 og i tabel 6.

Figur 7 – Kvartalsvis udvikling i skatte- og afgiftsrestancer fra 1. januar 2007 til 31. marts 2009



Tabel 6. Udviklingen i Skatter og afgifter 2007-2009 angivet i mio. kr. (løbende priser).

	2007				2008				2009
	1.kvt.	2.kvt.	3.kvt.	4.kvt.	1.kvt.	2.kvt.	3.kvt.	4.kvt.	1.kvt.
Afgifter og selskabsskat m.v. (SAP, SSR)	1.328	869	713	1.155	1.539	921	4.534	5.194	1.674
A-skat, moms m.v. (DR) incl. udenlandske restancer	3.201	3.266	3.330	3.411	3.440	3.555	6.006	4.521	4.673
B-skat, restskat m.v.	6.151	5.750	5.911	5.323	5.968	5.549	6.207	5.943	6.848
Vægtafgift	63	62	64	67	69	71	78	84	88
Skatter og afgifter	10.742	9.947	10.018	9.956	11.016	10.096	16.825	15.742	13.283
Måltal	9.500				9.300				9.700

Ovenfor er der nærmere redegjort for de væsentligste årsager til udviklingen i 2008. I 1. kvartal 2009 er restancer for skatter og afgifter på i alt ca. 13,3 mia. kr., hvilket er ca. 3,6 mia. kr. over måltallet på 9,7 mia. kr.

Da der er sæsonsvingninger i restancerne for skatter og afgifter m.v., er det nærliggende at sammenligne tallene fra 1. kvartal 2008 og 1. kvartal 2009. En sådan sammenligning viser en stigning på knap 2,3 mia. kr. Heraf tegner A-skat, moms m.v. (DR) incl. udenlandske restancer for ca. 1,2 mia. kr. og B-skat, restskat m.v. for ca. 880 mio. kroner.

SKAT oplyser, at årsagerne til de nævnte stigninger blandt andet er følgende:

Som følge af den aktuelle lavkonjunktur og den finansielle sektors strammere kreditpolitik for både private og virksomheder har inddrivelsesområdet været under stigende pres i 2008 og begyndelsen af 2009. Denne tendens antages at fortsætte. Dette har medført en stigning i antallet af restanter på person- og virksomhedsområdet, der i større grad ikke har haft og fremadrettet ikke vil have en betalingsevne, således at restancerne kan afvikles.

Stigningen i antallet af restanter har medført et øget ressourceforbrug til rent sagsbehandlingsmæssigt at foretage en sikring af restancerne, uden at dette nødvendigvis har medført et øget inddrivelsesprovenu.

Stigende pres på privatøkonomien i nedgangstider har tillige medført en øget stigning i tvangsauktioner, hvor nogle borgere for at undgå dette har set sig nødsaget til at bruge SKAT som ”långiver”.

Udover som nævnt at pege på de aktuelle konjunkturmæssige forhold som en nærliggende forklaringsvariabel, knytter der sig opgørelsesmæssige problemer til en sådan sammenligning.

På baggrund af Intern Revisions undersøgelse er regelsættet omkring korrektioner i forbindelse med restanceopgørelser strammet op fra og med 3. kvartal 2008. Dette er ligeledes en sandsynlig del af forklaringen på de stigende restancer.

Specifikt for så vidt angår *afgifter og selskabsskatter* bemærkes, at den reelle stigning efter korrektion af den tidligere omtalte enkeltstående sag udgør ca. 135 mio. kroner.

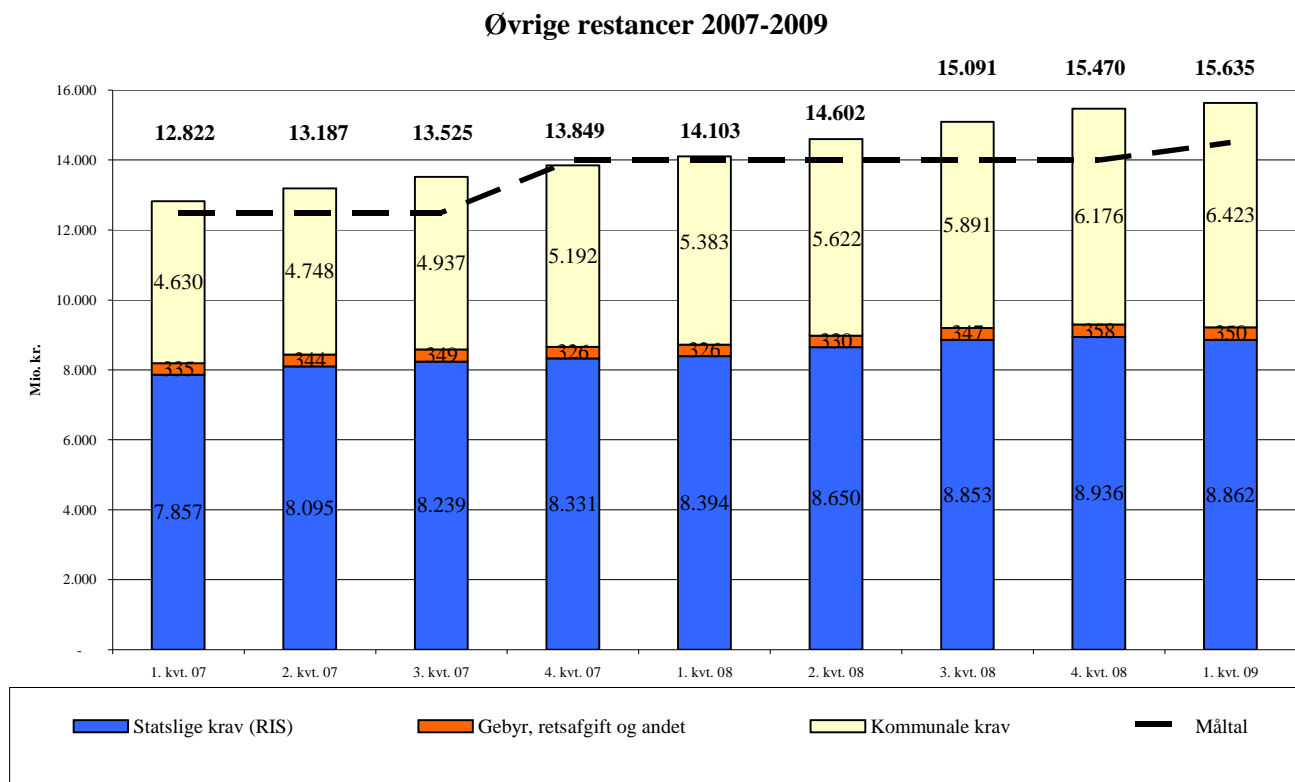
For så vidt angår *B-skat, restskat m.v.* er de kvartalsmæssige udsving i disse restancer påvirket af sæsonmæssige udsving, idet B-skatterne alene opkræves 10 måneder om året juni og december undtaget, og restskatterne som alt overvejende hovedregel forfalder til betaling i september, oktober og november måned.

Stigning i personrestancerne er ligeledes sket som følge af, at SKAT i forbindelse med udviklingen i restancerne har fokuseret på inddrivelse af store virksomhedsrestancer. Dette har medført, at personrestancerne ikke er blevet behandlet med samme intensitet som virksomhedsrestancerne. Dette er der taget højde for i forbindelse med reorganiseringen af inddrivelsesområdet pr. 1. januar 2009, hvor personinddrivelsen er samlet og ensrettet i det nye inddrivelsescenter. I den forbindelse er der foretaget en forholdsmæssig fordeling af personrestancer fra Sjælland til de øvrige dele af landet med virkning pr. 1. april 2009.

Øvrige restancer

For så vidt angår det andet måltal på finansloven, *øvrige restancer*, er den kvartalsvise udvikling i restancerne fra 1. januar 2007 til 31. marts 2009 vist i figur 8 og tabel 7.

Figur 8 Kvartalsvis udvikling i øvrige restancer fra 1. januar 2007 til 31. marts 2009.



Tabel 7 Udviklingen i øvrige restancer perioden 2007-2009 angivet i mio. kr. (løbende priser).

	2007				2008				2009
	1.kvt.	2.kvt.	3.kvt.	4.kvt.	1.kvt.	2.kvt.	3.kvt.	4.kvt.	1.kvt.
Statslige krav (RIS)	7.857	8.095	8.239	8.331	8.394	8.650	8.853	8.936	8.862
Kommunale krav	4.630	4.748	4.937	5.192	5.383	5.623	5.891	6.176	6.423
Gebyr, retsafgift og andet	335	344	349	326	326	330	347	358	350
Øvrige restancer	12.822	13.187	13.525	13.849	14.103	14.602	15.091	15.470	15.635
Måltal	12.500¹				14.000				14.500

Note:

På finansloven for 2007 står et måltal på 10 mia. kr., men SKAT fik hævet det interne måltal til 12,5 mia. kroner for øvrige restancer i 2007 pga. en ekstraordinær stigning i politiets restancer. Der er korrigeret for ca. 85 mio. kr. i 1. kvartal 2009 efter en afstemning af dobbeltregistreringer på politiområdet (bødeområdet) i henholdsvis to restancesystemer (SAP og RIS). Det betyder, at der er fratrukket ca. 85 mio. kr. fra "Statslige krav (RIS)".

I 1. kvartal 2009 er øvrige restancer på 15,6 mia. kr., hvilket er ca. 1,1 mia. kr. over måltallet på 14,5 mia. kr.

Stigningen i disse restancer fra 1. kvartal 2008 til 1. kvartal 2009 er på ca. 1,5 mia. kr. Heraf udgør stigningen på de kommunale restancer godt 1,0 mia. kr., og det resterende beløb på ca. 0,5 mia. kr. udgør primært en stigning i øvrige statslige krav (RIS).

Kommunale restancer

Som nævnt i tidligere kvartalsrapporter fremgik det som et særskilt tema i regeringens aftale om kommunernes økonomi for 2009, at regeringen og Kommunernes Landsforening (KL) er enige om vigtigheden af en effektiv opgavevaretagelse af den fælles opkrævnings- og inddrivelsesopgave. Med henblik på at sikre en fortsat hensigtsmæssig varetagelse og organisering blev regeringen og KL enige om at iværksætte en fælles analyse af årsagerne til stigningen i de kommunale restancer, der kan skabe grundlag for en forventningsafstemning omkring den fremtidige opgavevaretagelse på Inddrivelses- og opkrævningsområdet.

Det fremgår af aftale om kommunernes økonomi for 2010 af 16. juni 2009:

”Plan for nedbringelse af de kommunale restancer.

Som opfølgning på økonomiaftalen for 2009 har SKAT og KL i fællesskab udarbejdet en analyse af udviklingen i restancerne på det kommunale område. På baggrund af analysen er regeringen og KL enige om at mødes i det tidlige efterår for at drøfte opfølgende initiativer.”

Om de kommunale restancer kan i øvrigt oplyses:

Som Skatteudvalget i tidligere kvartalsrapporter er orienteret om, trådte der pr. 1. august 2007 en *ny lov om daginstitutioner* i kraft, hvilket medførte, at der ikke længere lovgivningsmæssigt var mulighed for at gennemføre modregning i børnefamilieydelsen til dækning af daginstitutionsræstancer. De modregninger som SKAT har foretaget i perioden 1. august 2007 til 30. juni 2008 er derfor uberettigede og skal tilbagebetales. På dagsinstitutionsområdet er hjemlen til modregning i børnefamilieydelsen nu genetableret pr. 1. januar 2009. SKAT påbegynder nu tilbagebetalingen og forventer, at alle uretmæssigt modregnet børnefamilieydelse beløb er tilbagebetalt i indeværende år. Skatteudvalget er særskilt orienteret herom den, jf. SAU alm. del – Bilag 343 (2008/09).

For så vidt angår restanceudviklingen vedrørende tilbagebetalingspligtig kontanthjælp har SKAT via en stikprøve konstateret, at ca. 51 pct. af de kontanthjælpskrav, der er oversendt til inddrivelse må formodes ikke at være retskraftige og derved ikke opfylde betingelserne for at kunne inddrives. SKAT har derfor truffet beslutning om omgående at stoppe inddrivelsen af disse krav, indtil kommunerne har gennemgået alle oversendte krav og tilbagekaldt ikke retskraftige krav.

Det er SKATs opfattelse, at ansvaret for fejlagtig oversendelse af ikke retskraftige krav i henhold til lovgivningen er kommunernes. SKAT har orienteret KL herom. Skatteudvalget vil blive særskilt orienteret om sagen, når SKAT og KL i samarbejde har fundet en løsning.

Øvrige statslige krav (RIS)

I RIS systemet er det i modsætning til SKATs øvrige systemer muligt at se den beløbsmæssige tilgang af restancer. Det kan derfor konstateres, at årsagen til stigning i de øvrige statslige krav primært skyldes stigning i oversendelse af krav fra politiet, der gennemsnitligt har oversendt ca. 67 mio. kr. om måneden i 2008 til inddrivelse. Stigning i politikrav udgør fra 1. kvartal 2008 til 1. kvartal 2009 ca. 60 pct. af den samlede stigning på de nævnte ca. 0,5 mia. kr.

For så vidt angår de resterende øvrige statslige krav i RIS, er der i 2008 sket en øget tilgang i restancerne, idet der er modtaget ca. 100 mio. kr. mere til inddri-

velse end i 2007. På trods af den aktuelle finanskriser er der dog ikke sket en nedgang i selve inddrivelsen, men tilgangen har ikke kunne ”hentes” ind.

Med hensyn til udviklingen i de øvrige statslige restancer skal det i øvrigt bemærkes, at SKAT i kvartalsrapporten for 3. kvartal 2008 SAU alm. del. - Bilag 87 (2008/09) oplyste, at der var foretaget dobbeltregistrering på nogle sager, som vedrører krav overført fra politiet. Dette betød, at der er restancer, som var medtaget i to restancesystemer, og som følge heraf havde talt med i måltalsopgørelsen to gange. Denne fejl er øjensynlig sket i forbindelse med, at SKAT overtog inddrivelsen af bødeområdet fra politiet, og at der i den forbindelse ikke entydigt blev taget stilling til, hvorledes restancerne skulle figurere i restancesystemerne. En foreløbig analyse viste, at der var foretaget dobbeltregistreringer for ca. 92 mio. kr. En nærmere undersøgelse har vist, at der er dobbeltregistreringer på krav vedrørende politiområdet for ca. 85. mio. kr., som fremadrettet vil udgå af restanceopgørelsen.

3. Interne forhold

3.1. Personaleforhold, tilgang, afgang, status samt sygefravær

Nedenstående tabeller viser udviklingen i antallet af ansatte mv. i SKAT i 1. kvartal af 2009.

Tabel 8 Antal ansatte i SKAT

Ansatte i SKAT	Primo 1. kv. 2009	Årsværk	Ultimo 1. kv. 2009	Årsværk
1. Antal ansatte i SKAT (medarbejdere og ledere)	Ca. 8.345	Ca. 8.125	Ca. 8.203	Ca. 7.990
2. Antal ansatte med ekstraordinær tjenestefrihed	Ca. 360	Ca. 348	Ca. 342	Ca. 332

1. Tallene er ekskl. elever, vikarer, medarbejdere omfattet af det rummelige arbejdsmarked og medarbejdere med ekstraordinær tjenestefrihed.

2. Tallene er ekskl. elever, vikarer og medarbejdere omfattet af det rummelige arbejdsmarked.

Nedenstående tabel 9 viser sygefravær i SKAT i 1. kvartal 2009:

Tabel 9 Sygefravær i SKAT

Sygefravær	Bruttosygefravær	Nettosygefravær
1. kvartal 2009	3,20 fraværsdage pr. medarbejder	2,38 fraværsdage pr. medarbejder
1. kvartal 2008	2,92 fraværsdage pr. medarbejder	2,10 fraværsdage pr. medarbejder

Bruttosygefraværet svarer til fraværsdage i alt pr. medarbejder inkl. længerevarende sygefravær.

Nettosygefraværet svarer til fraværsdage pr. medarbejder ekskl. længerevarende sygefravær.

Længerevarende sygefravær er fravær i mere end 30 arbejdsdage.

Tallene for både brutto- og nettosygefravær for 1. kvartal 2009 ligger højere end i 1. kvartal 2008. En af grundene til dette kan være, at i 2009 faldt påsken i 2. kvartal – i modsætning til sidste år, hvor påsken faldt i 1. kvartal. Påskens placering har således en indvirkning på det maksimale antal sygedage i dette kvartal, da der i år var flere arbejdsdage i 1. kvartal end sidste år.

Derudover vil der dog blive analyseret på sygefraværet, således at den ledelsesmæssige fokus, der har været på sygefravær, fastholdes, og at den positive udvikling med et faldende fravær til følge, som der tidligere har været, fortsættes.

3.2. SKAT i forandring

Arbejdet med SKATs struktur har haft indflydelse på ledelses- og medarbejderudviklingsområdet i 2008/09 og har resulteret i en lang række aktiviteter.

Der er udviklet et koncept for gennemførelse af projektet ”SKAT i forandring”, som har til opgave at bidrage til en succesfuld implementering af den nye struktur og indsatsstrategien som SKATs bærende strategi, samtidig med at SKAT styrkes som attraktiv arbejdsplads. Der er 2009 gennemført seminarer og workshops, og samtlige ledere og medarbejdere involveres.

Den nye struktur vil medføre store personaletilpasninger i de kommende år. SKAT har derfor arbejdet intenst med udvikling af en kompetencestrategi for 2009 – 2012. Kompetencestrategien, der indeholder en tematisering i fire indsatsområder, som repræsenterer de væsentligste kompetenceudfordringer på tværs af SKAT frem til 2012, forventes implementeret om kort tid. Strategien vil blive udmøntet via kompetenceplaner, kompetenceaktiviteter og effektmålinger. Strategien vil endvidere blive fulgt op af en uddannelsespolitik.

Sideløbende med udviklingen af den nye struktur, har SKAT med udgangspunkt i de tidligere fastlagte 12 bud på god ledelse udviklet en ny ledelsesudviklingsstrategi for 2009 – 2012. Ledelsesudviklingsstrategien er implementeret i april 2009 med indsatsområderne; virtuel ledelse, tydelig ledelse, tværgående ledelse samt ledelse af relationer og kompetenceudvikling. Strategien følges i 2009 op af konkrete lederudviklingsaktiviteter fordelt på fælles organisatoriske udviklingsaktiviteter, lederudviklingsprogrammer og individuelle udviklingsaktiviteter.

Endelig har den nye struktur og den deraf følgende ændring af samarbejdsorganisationen i SKAT betydet, at der er igangsat en revision af personalepolitikken fra 2006. Processen for arbejdet indeholder en bredt involverende proces, hvor et oplæg er udsendt til de regionale samarbejdsudvalg med henblik på input, inden den endelige personalepolitik fastlægges og implementeres efter sommerferien 2009.

4. Systemmodernisering

Der henvises til de kvartalsvise statusrapporter fra SKAT vedrørende udviklingen i systemmoderniseringen (fase 1 og fase 2), som sendes til Finansudvalget og Skatteudvalget.