

[Det talte ord gælder]

Samrådsspørgsmål T:

Ministeren bedes forklare hvilke områder og funktioner i SKAT, der fremover ikke skal betjenes og løftes, når der på Fyn sker en reduktion af personalet fra 375 til 200 ansatte.

Svar:

Jeg vil indledningsvis bemærke, at der ikke skal ske en reduktion fra 375 til 200 ansatte i SKAT på Fyn. Tallene refererer til antallet af medarbejdere i Odense i dag, og så det antal pladser, der ifølge lokaliseringsplanen vil være i byen i 2013. Dertil kommer imidlertid de ansatte i Middelfart og Svendborg, hvor der ikke forventes væsentlige reduktioner i forhold til i dag. De eksakte tal vil dog afhænge af en række forhold, der ikke er kendt i dag såsom den naturlige afgang, ansatte der flytter samt eventuelle rekrutteringsmuligheder.

Dette ændrer imidlertid ikke ved de principielle forhold i spørgsmålet, nemlig hvilke områder og funktioner, der fremover ikke skal betjenes og løftes.

Det er efter min opfattelse en falsk præmis, der forudsætter, at der er en entydig sammenhæng mellem antallet af medarbejdere og de opgaver, der løses. Herved udelukkes mulighederne for at omlægge og forbedre opgaver. Alle vores bestræbelser går jo netop i retning af at levere varen –

men på en anden og bedre måde. Hvis man følger tankegangen i spørgsmålet, skal man også gå og ærgre sig over, at vi ikke har så mange malkepiger og hjulmagere som tidligere. Det giver ikke meget mening, når udfordringen er at løse opgaver med de færre ressourcer, der er til rådighed.

Tværtimod har udviklingen i SKAT gennem de senere år været kendetegnet af væsentlige omlægninger i arbejdsgangene, herunder især i kraft af indsatsstrategien. Tidligere tiders gennemgang af mange selvangivelser er erstattet af øget indberetningspligt, af fokus på områder der er problemfyldte, samt på øget digitalisering.

For rigtig mange mennesker, der anvender TastSelv og skattemappen på SKATs hjemmeside, er det årlige arbejde med selvangivelsen reduceret til et absolut minimum, hvilket giver meget stor tilfredshed hos skatteyderne. På samme tid er behovet for en gennemgang af mange selvangivelser ikke længere nødvendig, hvilket giver en meget effektiv opgaveløsning.

Det er essensen af den nye måde at arbejde på.