

*[Det talte ord gælder]*

**Samrådsspørgsmål U:**

På hvilke områder og inden for hvilke funktioner skønner ministeren, at servicen for borgerne bliver forringet i SKAT, når personalet bliver reduceret fra 8.500 til 7.000 personer?

**Svar:**

Jeg skal her henvise til det jeg lige har sagt om, at det her jo netop handler om at finde nye og andre måder at levere den samme eller en bedre service.

Jeg skal dog tilføje, at den geografiske placering af opgaverne spiller en anden rolle i dag end tidligere. Det skyldes, at en stigende del af opgaverne takket være den teknologiske udvikling kan løses uafhængigt af, hvor de fysisk er placeret.

Som nævnt gælder det dog ikke det, der betegnes som regionale basisopgaver, hvor fysisk nærhed spiller en rolle. Det gælder eksempelvis i forhold til løbende kontrol af virksomheder, der udgør en del af indsatsen indenfor rammerne af indsatsstrategien.

Af samme grund er det også planen, at der i den fremtidige struktur er regionale basisopgaver i alle de byer, hvor SKAT er placeret. Det gælder

dog ikke Ringkøbing, hvor Betalingscentret er placeret, og Ribe, hvor der er opgaver fra Kundecenter Person.