

MODTAGET

- 6 MRS. 2009 14<sup>35</sup>

Den Centrale Indlevering

Retsudvalget  
REU alm. del - Bilag 381  
Offentligt

DANSKE  
REGIONER



04-03-2009

Sag nr. 07/236

Dokumentnr. 12421/09

Anne Bukholt Pedersen

Tel. 3529 8319

E-mail: abp@regioner.dk

### Ny tilfredshedsundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien

Vedlagt er resultaterne af den første landsdækkende tilfredshedsundersøgelse, foretaget i børne- og ungdomspsykiatrien blandt patienter og forældre. Undersøgelsen er foretaget på både de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier og dag/døgnafsnit.

Undersøgelsen offentliggøres **mandag den 9. marts 2009** og er **fortrolig** indtil offentliggørelsen.

#### *Hovedkonklusioner*

Generelt viser undersøgelseerne, at der er stor tilfredshed, således giver 90-95% 3, 4, el. 5 stjerner. I undersøgelseerne er forældrene mere tilfredse end patienterne, hvilket adskiller sig fra tidligere psykiatriundersøgelser på andre områder, hvor det har været modsat.

De parametre, hvor der er størst tilfredshed omhandler den kontakt og imødekommenhed både patienter og forældre møder, således svarer 96-98% positivt på spørgsmålet om at føle sig velkommen og 90-98% har haft en uforstyrret samtale.

Også forældrene føler sig godt modtaget, således har 90-94% af forældrene oplevet, at behandlerne har interesse i forældres viden. Endvidere er der stor tilfredshed med de fysiske rammer, hvor 86-93% er tilfredse.

De parametre, hvor der er størst forbedringspotentiale er i forhold til samarbejde mellem forskellige offentlige steder og til de tilbud, der gives til barnet og familien som helhed fra det sociale system.

Undersøgelsen skal ses i sammenhæng med de tidligere udførte bruger- og pårørendeundersøgelser i andre dele af psykiatrien.

Damptærgevej 27  
Postboks 2593  
2100 København Ø

T 35 29 81 00  
F 35 29 83 00  
E regioner@regioner.dk

Yderligere eksemplarer kan rekvireres mod betaling i Danske Regioner (publ@regioner.dk). Ved bestilling bedes tydeligt oplyst hvilken publikation, der er tale om samt EAN-nummer. Efter offentliggørelse vil materialet desuden være tilgængeligt på sundhed.dk's og Danske Regioners hjemmeside, hvorfra rapporterne også kan hentes i pdf-format.

Side 2

Med venlig hilsen



Lisbeth Nielsen