

FOLKETINGETS  
OMBUDSMAND



Esbjerg Kommune  
Social og Arbejdsmarked, Socialpsykiatri  
Torvegade 74  
6700 Esbjerg

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K  
Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-15  
Telefonisk henvendelse:  
Man-tors 9-16, fre 9-15

#### J.nr. 2007-4788 – inspektion af Birkevangen

Den 20. november 2008 sendte jeg en opfølgingsrapport nr. 2 i sagen om min inspektion den 17. januar 2007 af Birkevangen. I rapporten meddelte jeg at jeg afventede underretning om nærmere angivne forhold.

Jeg har herefter modtaget et brev af 10. februar 2009 fra Esbjerg Kommune.

Jeg skal herefter meddele følgende:

23 FEB. 2009

J.nr. 2006-4123-062/PH  
Bedes oplyst ved henvendelse

Dok.nr. 39

#### Ad punkt 4.10 Beboerråd (beboerindflydelse mv.)/kontaktråd

Jeg henstillede til kommunen på ny at overveje spørgsmålet om at udfærdige særskilte retningslinjer efter servicelovens § 16 om brugerindflydelse, og jeg bad om underretning om hvad min henstilling gav anledning til.

Kommunen har oplyst at min henstilling er taget til efterretning, og at der er nedsat en arbejdsgruppe der aktuelt er i gang med at udfærdige generelle retningslinjer efter servicelovens § 16. Kommunen har videre oplyst at retningslinjerne skal godkendes inden udgangen af maj måned 2009, og at de herefter vil fremgå af kommunens hjemmeside. Kommunen vil ligeledes sende mig en kopi af retningslinjerne.

*Jeg tager det oplyste til efterretning og har noteret mig at kommunen vil sende mig en kopi af retningslinjerne når de foreligger.*

#### Ad punkt 6.1 Normeringer og sammensætning mv.

Jeg meddelte at jeg fortsat var interesseret i at modtage underretning når ordningen på Slusen og Rosa afdeling hvorefter en beboer efter en måneds ophold på Birkevangen kan vælge en ny kontaktperson hvis han/hun ønsker det, var blevet evalueret.

Kommunen – der har samarbejdet med Birkevangen om besvarelsen af dette spørgsmål – har oplyst at erfaringerne med nævnte ordning på Slusen og Ro-

sa afdeling er at ordningen fungerer rigtig godt. Som en konsekvens heraf har Birkevungen iværksat en strukturændring hvor de enkelte afdelingers medarbejdere nu er opdelt i teams der består af 2-4 medarbejdere.

Kommunen har videre oplyst at strukturændringen er iværksat for at styrke indsatsen over for beboerne. Omdrejningspunktet er at fastholde fokus på beboernes ønsker og behov og dermed understøtte deres proces i forhold til at få magt over eget liv. Beboerne har nu, som en del af denne proces, mulighed for frit at vælge kontaktperson fra afdelingens teams.

*Jeg har noteret mig det oplyste.*

### **Ad punkt 7.1 Generelt**

Jeg gik ud fra at kommunens generelle kvalitetsstandard der er fra november 2006, snart ville blive revideret (jf. § 1, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 620 af 15. juni 2006 om kvalitetsstandard for botilbud efter § 108 i serviceloven hvorefter kommunalbestyrelsen skal revidere kvalitetsstandarder mindst hvert andet år).

Kommunen har oplyst at kommunen er opmærksom på at kvalitetsstandarderne skal revideres hvert andet år.

*Jeg har noteret mig det oplyste.*

### **Ad punkt 7.2 Esbjerg Kommunes tilsyn**

I min første opfølgingsrapport nævnte jeg at den ordning som Esbjerg Kommune havde oplyst at kommunen ville benytte ved tilsyn, efter min opfattelse ikke i tilstrækkelig grad sikrer uafhængighed. Jeg afventede imidlertid underretning om resultatet af et møde som Bornholms Regionskommune skulle have med Velfærdsministeriet om spørgsmålet om uafhængighed af denne kommunes tilsyn, inden jeg tog endeligt stilling til spørgsmålet om habilitet ved Esbjerg Kommunes tilsynsordning. I Esbjerg Kommunes tidligere udtalelse oplyste kommunen at den afventede min tilbagevendende vedrørende spørgsmålet om habiliteten ved Esbjerg Kommunes tilsynsordning inden der blev truffet beslutning om en eventuel ændring af kommunens tilrettelæggelse af denne ordning.

I udtalelsen af 10. februar 2009 har kommunen oplyst at kommunen foranlediget af min opfattelse af at Esbjerg Kommunes tilsynsordning ikke i tilstrækkelig grad sikrer uafhængighed, som en forsøgsordning har ændret praksis vedrørende dette års tilsyn. Efter den ændrede praksis udføres tilsyn af en medarbejder der er ansat et andet sted i kommunen, og som er tilknyttet kommunens to-årige talentudviklingsforløb. Den pågældende medarbejder er

tilknyttet Sociale Tilbud i perioden fra 1. november 2008 til 31. marts 2009 hvor medarbejderen udelukkende har varetaget/varetager tilsynsopgaven for alle tilbuddene i Sociale Tilbud. Samtlige tilsynsopgaver vil således være afsluttet med udgangen af marts måned 2009 hvorefter de vil blive forelagt for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Kommunen har videre oplyst at denne ordning bagefter vil blive evalueret, og at resultatet heraf sammenholdt med resultatet af Bornholms Regionskommunes møde med Velfærdsministeriet, vil danne grundlag for Esbjerg Kommunes beslutning om kommunens fremtidige tilsynsordning.

*Jeg har noteret mig det oplyste og kan oplyse at Bornholms Regionskommune i sagen om ombudsmandens inspektion af denne kommune har oplyst at kommunen ved mødet i Velfærdsministeriet den 22. januar 2008 måtte konstatere at Velfærdsministeriet var af samme opfattelse som ombudsmanden hvad angår habilitetsproblemet. Kommunen derfor har ændret praksis. Ombudsmanden har i et brev af 26. november 2008 taget det oplyste til efterretning.*

#### **Opfølgning**

*Jeg har som nævnt noteret mig at kommunen til sin tid vil sende mig en kopi af de retningslinjer som kommunen er i færd med at udfærdige efter service-lovens § 16. Jeg betragter i øvrigt sagen om min inspektion af Birkevangen som afsluttet.*

#### **Underretning**

Kopi af dette brev sendes til Birkevangen og Folketingets Retsudvalg. Til Birkevangen har jeg vedlagt en ekstra kopi som jeg har bedt Birkevangen om at gøre tilgængelig for botilbuddets beboere og deres pårørende.

Med venlig hilsen



Lennart Frandsen  
Inspektionschef