

Pressemeddelelse fra Kriminalforsorgen

### **Ny undersøgelse: Stort engagement blandt medarbejderne i kortlægning af arbejdsmiljøproblemer i Kriminalforsorgen**

Ansatte i danske fængsler og arresthuse er engagerede i deres arbejde, og den generelle job-tilfredshed er på linje med ansatte i andre brancher.

Det viser en ny stor undersøgelse blandt Kriminalforsorgens 5.500 medarbejdere.

Mere end tre ud af fire medarbejdere – 76 procent – har valgt at besvare det udsendte spørgeskema. Det er et højt tal sammenlignet med tidligere undersøgelser.

”Det glæder mig meget, at så mange har valgt at deltage i undersøgelsen. For mig at se er det et tydeligt signal om, at medarbejderne er engagerede i deres arbejdsliv,” siger direktør for Kriminalforsorgen William Rentzmann.

Undersøgelsens hovedkonklusion er, at 85 procent af de ansatte i Kriminalforsorgen er tilfredse – eller meget tilfredse – med deres arbejde. Den viser også, at ledelseskvaliteten og stress og udbændthed i Kriminalforsorgen er på linje med landsgennemsnittet for andre brancher. Spørgeskemaet er udarbejdet af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA), og som konsulent på undersøgelsen har Kriminalforsorgen haft professor i arbejdsmiljø Tage Søndergaard Christensen (tlf. 29 70 40 12). Han siger om undersøgelsen:

”Kriminalforsorgen skal have ros – dels for at sætte sig for at kortlægge arbejdsmiljøet på denne måde, og dels fordi medarbejderne har kvitteret med en høj svarprocent. At sammenligne sig med alle brancher, og ikke kun med nogen, der ligner en selv, er fornuftigt, fordi man på denne måde får de særlige træk frem, som kendetegner ens arbejdsplads. Både de gode og de dårlige træk, og også de træk, som der ikke kan ændres på – i Kriminalforsorgens tilfælde f.eks. at arbejdet stiller følelsesmæssige krav,” siger Tage Søndergaard Christensen.

”Det er meget krævende og udfordrende at arbejde i fængsler, arresthuse og i Kriminalforsorgen i Frihed (KIF). Derfor er det godt at få bekræftet, at der alligevel er så stor tilfredshed med jobbet. Undersøgelsen giver os dog også et tydeligt billede af, at der er problemer, og hvor de er. Dermed har vi også et overblik over, hvor vi i den nære fremtid skal forbedre os,” tilføjer William Rentzmann.

Undersøgelsen viser blandt andet, at arbejdet med direkte kontakt med indsatte og klienter stiller store følelsesmæssige krav.

”Det er ikke spor underligt. Faktisk vil det være et problem, hvis ikke medarbejderne blev påvirket af den tætte kontakt til indsatte og klienter. Det er netop den tætte kontakt til de indsatte, der gør, at den danske kriminalforsorg har så relativt få problemer med sikkerhed, og at vi har så relativt lavt tilbagefald, som vi har,” mener William Rentzmann.

Undersøgelsens resultater viser klart, at der er brug for at se på områder som rolleklarhed i jobbet, tillid til lederne, mobning på arbejdspladsen, og anerkendelse og påskønnelse af medarbejdernes indsats.

”Først og fremmest har vi nu et rigtigt godt grundlag for at gøre noget ved de problemer, der er. Vi ved fra det landsdækkende resultat, hvor skoen trykker, men også fra resultaterne fra de enkelte tjenestesteder, hvor der er behov for en konkret indsats,” siger William Rentzmann.

”De enkelte tjenestesteder går nu i gang med at drøfte deres resultater. Ikke mindst fordi Kriminalforsorgen har fået midlerne til det, kan vi satse på lederudvikling, supervision, medarbejderudvikling og opfølgning på kompetenceplaner, afholde anti-mobbedage og trivselsdage, og på den måde kan vi sætte en forpligtende opfølgingsproces i gang lokalt,” fortæller William Rentzmann.

Undersøgelsen er en såkaldt 0-punkts-undersøgelse, som vil blive fulgt op løbende; første gang i 2010.

Undersøgelsen kan findes på Kriminalforsorgens hjemmeside, [www.kriminalforsorgen.dk](http://www.kriminalforsorgen.dk), under Publikationer – Rapporter og undersøgelser.

For yderligere oplysninger, kontakt:

Kommunikationskonsulent Via Christensen, tlf. 72 55 41 42, email [via.christensen@kriminalforsorgen.dk](mailto:via.christensen@kriminalforsorgen.dk)

Detaljer om rapportens indhold: Tine Vigild, tlf. 72 55 41, email [tine.vigild@kriminalforsorgen.dk](mailto:tine.vigild@kriminalforsorgen.dk).