



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

23. oktober 2008

I dag offentliggøres resultatet af den såkaldte "Pårørendeundersøgelse". De pårørendes vilkår og trivsel er en væsentlig forudsætning for, at forsvaret kan udsende gode og tilfredse soldater.

Undersøgelsen, der er gennemført som en del af "Operation Bedre Hverdag", har været rettet mod pårørende til udsendte i 2007. Formålet har været at undersøge tilfredsheden med den støtte, rådgivning og information, der ydes i forbindelse med udsendelsen. Et eksternt konsulentfirma har stået for undersøgelsen. Forsvarets myndigheder og personelorganisationer har været inddraget.

Det udsendte spørgeskema er ret omfattende, hvilket kan have medvirket til, at kun 22 % af de pårørende har besvaret det. De deltagende har imidlertid leveret meget omfattende og kvalitative tilbagemeldinger, så konsulentfirmaet har haft grundlaget for at drage solide konklusioner.

Undersøgelsen dækker meget forskelligartede udsendelsessituationer, og der er derfor også nogen variation i de pårørendes oplevelse. Det samlede resultat viser, at 77 % er tilfredse med informationen, at 70 % er tilfredse med rådgivningen, og at 85 % er tilfredse med muligheden for at komme i kontakt enten med den udsendte eller med personer (støttefunktioner) i forsvaret.

Der er modtaget i alt 1500 bemærkninger, som bidrager til at udpege områder, hvor de pårørende finder, at indsatsen kan gøres bedre. Det gælder primært på følgende områder: Bedre orientering af de pårørende om deres muligheder for støtte mv., en samlet indgang til muligheder for kontakt/information/støtte med henblik på at give de pårørende et større overblik over forsvarets støtte-tilbud og en forstærket indsats i forhold til enkeltmandsudsendelser.

Undersøgelsen viser – ikke uventet – at varetagelse af rollen som tilbageværende forældre stiller store krav. Det er imidlertid bemærkelsesværdigt, at undersøgelsesgruppen "forældre" har tilkendegivet større tilfredshed med støtte og information end øvrige pårørende.

Undersøgelsen kan findes på nettet på: <http://forsvaret.dk/fpt>

Siden de pågældende udsendelser i 2007 er der sket en videreudvikling af støtte- og informationsindsatsen. Jeg har vedlagt en oversigt, som viser disse tiltag og nye initiativer, som forsvaret arbejder med i øjeblikket.

Jeg er tilfreds med, at undersøgelsen bekræfter, at forsvaret yder en god indsats og er på rette vej i den videre udvikling af indsatsen på dette vigtige område.

Med venlig hilsen

Søren Gade

/Pernille Reuter Eriksen