

Økonomi- og Erhvervsminister Lene Espersen
min@oem.dk

Justitsminister Brian Mikkelsen
jm@jm.dk

Dok. 83351/

Den 19. august 2009

Kære Lene Espersen og Brian Mikkelsen

Vi skriver til jer for at gøre opmærksom på, at der på håndværksområdet er behov for klare lovregler, der kan fungere som et sikkerhedsnet for forbrugerne. Der er i dag ingen særskilt lovgivning på området.

Forbrugerrådet ønsker lovgivning, der sikrer forbrugeren, når denne anvender en håndværker, uanset om der er lavet en skriftlig aftale mellem parterne eller ej. Reglerne bør fastslå forbrugernes rettigheder, når håndværkeren eksempelvis leverer et utilfredsstillende arbejde, ikke laver arbejdet færdigt til aftalt tid, eller når prisen væsentligt overstiger et forudgående prisoverslag.

Den nuværende tilstand skaber stor usikkerhed om forbrugernes retsstilling, når de har indgået aftaler med håndværkere, og ikke mindst når en håndværker misligholder den indgåede aftale, hvad enten der er tale om en mundtlig eller skriftlig aftale.

Området har betydning for rigtig mange forbrugere, hvilket giver sig udtryk i de mange henvendelser vi får vedrørende håndværkere i vores telefoniske hotline og klagesagerne i de relevante ankenævn.

Det er tidligere forsøgt at løse nogle af udfordringerne på området med forskellige initiativer, som for eksempel *Forbrugeraftalen*, der er udarbejdet i et samarbejde mellem branchen, relevante myndigheder og Forbrugerrådet. En undersøgelse gennemført af Public Affairs Group i efteråret 2007 viser imidlertid, at kun en ud af 10 boligejere kender *Forbrugeraftalen*, og at disse forbrugere for en stor dels vedkommende ikke kræver, at aftalen bliver anvendt, da de finder, at det signalerer mistillid til håndværkeren fra start.

Der er da også i Økonomi- og Erhvervsministeriets byggepolitiske handlingsplan *Bedre og billigere byggeri* fra 2007 lagt op til, at der indføres regler på området, som skal anvendes i mangel af anden skriftlig aftale mellem parterne, for at sikre et minimum af forbrugerbeskyttelse på centrale punkter.

Forbrugerrådet har gennem de sidste 18 måneder haft løbende drøftelser med Dansk Byggeri og Tekniq i et forsøg på at nå til enighed om, hvordan en regulering af håndværksområdet mest hensigtsmæssigt kan ske. Foranlediget heraf og på baggrund af opfølgende møder med Erhvervs- og byggestyrelsen er der i Erhvervs- og byggestyrelsen udarbejdet et foreløbigt udkast (dateret 11. marts 2009) til en regulering af håndværksområdet. Der er dog ingen klare tilkendegivelser af, hvilken form dette udkast vil søges fremmet i. Forbrugerrådet finder imidlertid, at der er behov for klar lovgivning på området, og skal derfor foreslå, at der med udgangspunkt i ovennævnte udkast arbejdes for lovgivning på området.

Giver ovenstående anledning til spørgsmål, står vi naturligvis til rådighed.

Med venlig hilsen

Camilla Hersom
Formand

Rasmus Kjeldahl
Direktør

c.c. Boligudvalget
c.c. Erhvervsudvalget