

17. juli 2009

Sag 08/07485-237

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om forbrugerklager

Vedlagt fremsendes i høring udkast til forslag til lov om ændring af lov om forbrugerklager (Dækning af udgifter i forbindelse med sagsanlæg ved domstolene).

Ved lov nr. 517 af 12. juni 2009 blev der indført regler, der sikrer forbrugeren et velfungerende og effektivt klagenævnsystem, idet en klagenævnsafgørelse pr. 1. januar 2010 som udgangspunkt skal kunne tvangsfuldbyrdes i forhold til den erhvervsdrivende, medmindre den erhvervsdrivende inden for en frist på 30 dage fra forkyndelsen af klagenævnsafgørelsen meddeler nævnet, at den pågældende ikke ønsker at være bundet af nævnets afgørelse.

I forarbejderne til lov nr. 517 af 12. juni 2009 er det anført, at der som supplement til de foreslåede regler om adgang til tvangsfuldbyrdelse af klagenævnsafgørelser vil blive etableret en ordning, der styrker forbrugers muligheder for bistand i forbindelse med en retssag. Ordningen skal indebære, at Forbrugerstyrelsen sikrer, at en eventuel retssag mod en erhvervsdrivende kan føres for forbrugeren, således at det blandt andet undgås, at en forbruger af økonomiske årsager afholder sig fra at føre sagen.

Dette lovforslag indeholder forslag til regler, der gennemfører en sådan ordning.

Forslaget indebærer, at en forbruger, der har fået medhold i en sag ved Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klagenævn, vil blive vejledt om mulighederne for at få gennemført sit krav og derudover vil kunne få dækket rimelige udgifter ved en evt. retssag (eventuel retsafgift, rimelige udgifter til advokat, andre rimelige udgifter afholdt i forbindelse med retssag, eventuel selvrisiko ved retshjælpforsikring samt eventuelle sagsomkostninger til modparten fastsat af retten). Lovforslaget omfatter ligeledes forbrugers udgifter til en retssag, som den erhvervsdrivende har anlagt til ændring af afgørelsen. Forbrugeren kan således få økonomisk bistand til at opnå rettens dom for sit krav.

Efter forslaget skal bistand være uafhængig af ansøgerens indkomstforhold. Den foreslåede ordning skal træde i stedet for fri proces efter retsplejelovens regler, således at forbrugeren kun skal søge om bistand ét

FORBRUGERSTYRELSEN

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Tlf. 32 66 90 00
Fax 32 66 91 00
CVR-nr. 10 29 48 19
fs@fs.dk
www.fs.dk

ØKONOMI- OG ERHVERVSMINISTERIET

sted. Ordningen skal være subsidiær i forhold til en eventuel retshjælpsforsikring, der dækker sagens omkostninger. En eventuel retshjælpsforsikring skal derfor udtømmes først.

Der er i lovforslaget fastsat kriterier for ordningen, der bl.a. indebærer, at meget små krav, der ikke står i rimeligt forhold til omkostningerne ved at indbringe sagen for domstolene, ikke omfattes, ligesom der vil blive foretaget en vurdering af forbrugerens mulighed for at få medhold under en efterfølgende retssag. Hvis det må anses for åbenbart, at forbrugeren ikke vil kunne få medhold, vil der ikke kunne opnås bistand efter ordningen.

Forbrugerstyrelsen skal administrere ordningen og vil efter ansøgning træffe afgørelse om, hvorvidt kriterierne er opfyldt.

Forbrugerstyrelsen skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til lovforslaget senest den **18. august kl. 12.**

Med venlig hilsen

Tina Madsen
Specialkonsulent