



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

MODTAGET
- 5 DEC. 2008
Den Centrale Indtægtsskema

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

- 4 DEC. 2008

J.nr. 07-440-0008

Hermed oversendes Arbejdsdirektoratets rapport "Benchmarking af arbejdsløshedskasserne 2008" og rapport "Procesbenchmarking af a-kassernes CV- og vejledningssamtaler". Begge rapporter sendes i 40 eksemplarer.

Venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen

Deloitte.

Procesbenchmarking af a-kassernes CV- og vejledningssamtaler

Arbejdsdirektoratet

December 2008

Copyright © Deloitte Business Consulting A/S. All rights reserved.

Denne rapporters anvendelse

Denne rapport er alene udarbejdet til Deloitte's opdragsgiver ud fra det givne opdrag. Deloitte påtager sig intet ansvar for andres anvendelse af rapporten. Kopiering af rapporten, helt eller delvis, må i hvert enkelt tilfælde kun ske med følgende tydelige kildeangivelse "Arbejdsdirektoratet, Procesbenchmarking af a-kassernes CV- og vejledningssamtaler, Deloitte november 2008".

Kontakt

Spørgsmål til denne rapporters indhold kan stiles til:

- Partner Morten Ry, telefon 36 10 26 56
- Manager Andreas Nikolajsen, telefon 36 10 25 81
- Seniorkonsulent Ane Bjerre, telefon 36 10 22 89

Om Deloitte Business Consulting – Fra idé til virkelighed

Deloitte Business Consulting fokuserer på udvikling og effektivisering af kundernes organisation, kerneprocesser, økonomistyring og it for at bidrage til realisering af kundernes strategiske målsætninger. Vi kender den offentlige sektor til bunds og kombinerer vores faglige kompetencer med evnen til at lede, styre og gennemføre projekter i et politisk miljø. Det kan være som rådgivere eller som ansvarlige for processer fra idéstadiet til implementering.

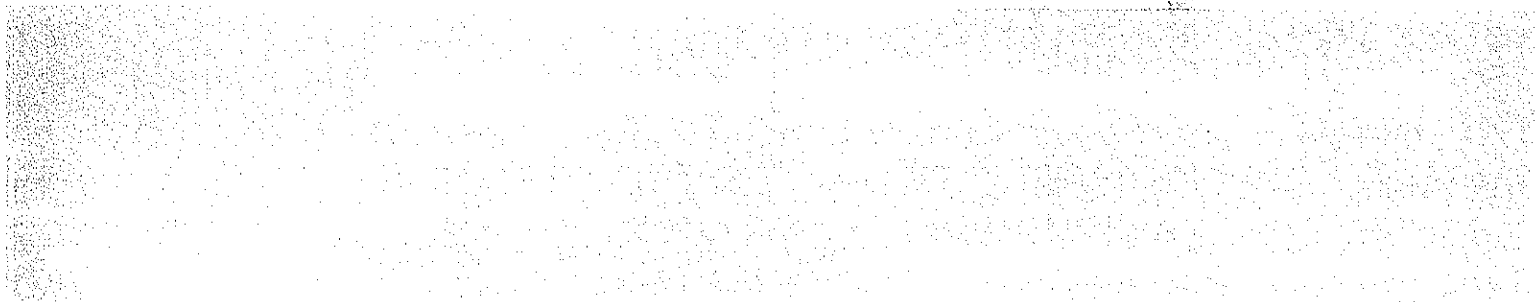
Deloitte er Danmarks største revisions- og rådgivningsfirma. Vi tilbyder en bred vifte af ydelser og kombinerer konsulentrollen i Deloitte Business Consulting med Deloitte's kompetencer inden for revision, skat og finansiering. Det giver vores kunder en unik mulighed for at få integrerede løsninger, som er skræddersyet til de enkelte opgaver.

Vi er en del af den globale virksomhed Deloitte Touche Tohmatsu med 165.000 medarbejdere på verdensplan. Vi udvikler og deler viden på tværs af kontorer i mange lande. Inspirationen fra udlandet kombineret med systematisk metodeudvikling på tværs af landegrænser sikrer, at vores løsninger altid tager udgangspunkt i den seneste viden. Det er forudsætningen for, at vi i dag og i fremtiden kan være en attraktiv og værdiskabende rådgiver.

Deloitte Business Consulting A/S
Telefon 36 10 20 30
Fax 36 10 20 40
E-mail: businessconsulting@deloitte.dk
www.deloitte.dk

Besøgsadresse
Weidekampsgade 6
2300 København S

Postadresse
Deloitte Business Consulting A/S
Postboks 1600
0900 København C





Arbejdsdirektoratet
Stormgade 10
1009 København K
Tlf. 38 10 60 11
Fax 38 19 38 90
adir@adir.dk
www.adir.dk