

# JOB RÅDGIVERNES BRANCHEFORENING

Arbejdsmarkedsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

København, 12. juni 2009

## **Jobsøgningskurser hos private aktører kontrolleres allerede**

Jobrådgivernes Brancheforening har fulgt de eneste dages debat om private virksomheders jobsøgningskurser, skabt af Tv-avisens løbende omtaler af spørgsmålet. Brancheforeningen vil gerne bidrage til debatten ved at fremkomme med nogle faktuelle oplysninger.

Man kan kortfattet beskrive forholdene for de private aktører på beskæftigelsesområdet således:

- Det er svært at blive kvalificeret som leverandør til et jobcenter
- Der føres et omhyggeligt tilsyn med aktørens indsats
- Aktøren evalueres løbende i form af tilfredshedsmålinger
- Aktørens resultater er offentligt tilgængelige
- Aktøren aflønnes i det væsentlige efter resultater

Hovedparten af de aftaler, der indgås mellem private aktører og jobcentre sker på baggrund af offentlige udbud. Disse udbud beskriver nøje rammer og indhold for opgavens løsning såvel som forventede resultater.

Inden for disse rammer er der metodefrihed, dog med nogle klare begrænsninger. Således skal borgerne mødes med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid, og ingen aktiviteter må kunne opfattes som grænseoverskridende af den enkelte.

På baggrund af nærmere definerede vurderingskriterier, som f.eks. erfaring, tidligere resultater, forløbsbeskrivelser, nytænkning, pris m.v., udvælger jobcentre så de aktører, man ønsker at indlede et samarbejde med.

Her er der allerede sket en betydelig frasortering, idet det enkelte jobcenter kun indgår aftaler med nogle få aktører, og kun for så vidt aktøren lever op til de stillede krav.

# JOB RÅDGIVERNES BRANCHEFORENING

Endvidere er det sådan, at statslige udbud er såkaldte rammeudbud. Disse udbud beskriver ligeledes nøje rammer og indhold for opgavens løsning og med de samme begrænsninger som beskrevet ovenfor. Aktørerne udvælges herefter ligeledes efter samme type vurderingskriterier som omtalt ovenfor. Men til forskel fra ovennævnte udbud indgår *mange* aktører i et rammeudbud og står så at sige til rådighed for det enkelte jobcenter, der frit kan vælge mellem de mange godkendte aktører.

Her er der i praksis igen tale om en frasortering, da nogle aktører, der har vundet et rammeudbud, aldrig kommer til at løse en opgave, fordi de ikke bliver udvalgt af jobcentrene, hvilket kan skyldes, at de ikke kan imødekomme det enkelte jobcenters konkrete krav.

Når en aktør udfører en opgave for et jobcenter, skal det offentlige føre tilsyn med indsatsen. Denne tilsynspligt fremgår af flere forskellige lovbestemmelser, herunder bl.a. Lov om aktiv Beskæftigelsespolitik og retssikkerhedsloven. Det er brancheforningens opfattelse, at tilsynspligten omhyggeligt bliver opfyldt.

Den enkelte aktør bliver desuden evalueret i form af tilfredshedsmålinger hos borgerne. Disse målinger gennemføres ved afslutningen af forløbet og indberettes til myndighederne. Det overvejende indtryk af disse målinger er, at et flertal af de deltagende borgere er tilfredse med forløbet. Men der er imidlertid også altid nogle, der har været utilfredse.

Aktørens resultater i form af jobskabelse er offentligt tilgængelige på [jobindsats.dk](http://jobindsats.dk), men kan ofte også hentes hos Arbejdsmarkedsstyrelsen eller Beskæftigelsesregionerne.

Jobrådgivernes Brancheforening støtter kraftigt, at jobcentrenes og aktørernes resultater offentliggøres, således at de kan danne baggrund for en kontrollerbar benchmarking.

Aflønningen af aktøren sker typisk ved, at aktøren først får fuld betaling, hvis den ledige borger kommer i beskæftigelse, og først når den ledige har været i beskæftigelse i 13 uger.

Med venlig hilsen

Jørgen Borre Larsen  
Direktør

**Jobrådgivernes Brancheforening**  
C/O Dansk Erhverv, Børsen  
1217 København K  
Mobil: 20 58 12 33  
Mail: [jbl@jobraadgiverne.dk](mailto:jbl@jobraadgiverne.dk)