



Hvidovre Hospital

Hovedstadens Sygehusfællesskab

Psykiatrisk Afdeling



Indhold

- 3 Velkommen
- 5 En plan for behandlingen
- 6 Værd at vide -om husorden
- 8 Hvilke rettigheder har jeg som patient?
- 10 Faciliteter
- 11 Plan over Psykiatrisk Afdeling



Når man bliver indlagt på en psykiatrisk afdeling, kan der dukke mange spørgsmål op, som man kan have brug for at få svar på. Denne folder kan give dig svar på nogle af spørgsmålene. Du kan altid drøfte de spørgsmål, du måtte have med personalet.



Velkommen til Psykiatrisk Afdeling

Mange mennesker oplever på et tidspunkt i livet problemer af psykisk art. Faktisk er psykiske lidelser mere almindelige, end de fleste tror. Har man fået en psykisk lidelse, påvirker det ofte ikke kun én selv, men også omgivelserne.

På Hvidovre Hospitals Psykiatriske Afdeling undersøger og behandler vi patienter, der er psykisk syge. Vi råder i dag over en række af behandlingsmuligheder, der kan hjælpe psykisk syge til at få det bedre.

Vi ønsker, at den enkelte patient føler sig godt informeret og selv har indflydelse på behandlingen i det omfang, det er muligt. Vi håber, at dit ophold på Psykiatrisk Afdeling lever op til dine forventninger. Hvis ikke, eller hvis der er noget, du er i tvivl om, så sig det til os.

Venlig hilsen
Personalet

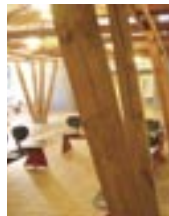
En plan for behandlingen



I Oasen arbejdes der kreativt med bl.a. maling



Om sommeren spiser vi i gårdhaven



Når du bliver indlagt, kommer du til at tale med en læge. Indenfor det første døgn lægger lægen en foreløbig plan for behandlingen. Det sker i samråd med dig.

Du får at vide hvilken læge, der er ansvarlig for behandlingen, og hvem der er din kontaktperson.

I løbet af den første uge lægger lægen en mere langsigtet plan for behandlingen. Planen bliver tilrettelagt i samråd med dig og ud fra de behov, du har. Selve behandlingen foregår som et samarbejde mellem de forskellige personalegrupper, dvs. læger, plejepersonalet, fysio- og ergo terapeuter, socialrådgiver og psykolog.

Medicin

Lægen ordinerer den medicin, du bør have under indlæggelsen. Lægen taler med dig om, hvordan medicinen virker og om eventuelle bivirkninger. Hvis du er vant til at tage medicin, vil lægen gerne vide hvilken, også hvis det er naturmedicin. Mens du er indlagt, skal du ikke tage anden medicin, end den lægen har ordineret, eller det I sammen har aftalt. Har du medicin med hjemmefra, fx håndkøbsmedicin, aftaler vi, hvor det skal opbevares.

Hvis du får det psykisk dårligt, mens du er hjemme, er du altid velkommen til at henvende dig i den Psykiatriske Modtagelse. Er du tilknyttet et Distriktpsikiatrisk Center, er du velkommen til at henvende dig der.

Værd at vide

-om husorden



Besøgstid

Der er besøgstid hver dag kl. 14 - 20, weekend og helligdage kl. 10 - 20, eller efter aftale.

Telefon

Der er en mønttelefon på alle afsnit. Mønttelefonen kan også bruges til opkald udefra. Når telefonen ringer, er det patienterne, der tager den.

Har du mobiltelefon - så vis hensyn

Det er praktisk at have en mobiltelefon. Men det kan virke generende for andre, fx hvis den ringer på ubejljlige tidspunkter. Derfor opfordrer vi alle til ikke at benytte mobiltelefoner i de fælles opholdsrum.

Foto

I dag kan man tage billeder med små digitalkameraer og mobiltelefoner, næsten uden at nogen opdager det. Hvis du ønsker at tage billeder af andre patienter, skal de først give deres tilladelse til det.

Værdigenstande

Du kan få opbevaret op til kr. 200,- i kontanter i afsnittet. Større beløb samt værdigenstande kan du få opbevaret på kassererkontoret.

Hospitalet har ikke ansvar for kontanter og værdigenstande, du selv opbevarer.

Kassererkontoret

På kassererkontoret kan du deponere penge og hæve checks. Kassererkontoret ligger i hallen ved indgang C og har åbent mandag - fredag kl. 09.30-13.00. (tlf. 36 32 38 00).

Glemte sager

Ting, som er blevet glemt, afleveres på kassererkontoret, hvor de bliver opbevaret i 3 måneder.

Rygning

Det er tilladt at ryge i særligt afmærkede områder, mens der i øvrigt er rygeforbud på Hvidovre Hospital.

Rusmidler

Psykiske lidelser kan blive forværret af alkohol og euforiserende stoffer. Derfor er det ikke tilladt at drikke alkohol eller at indtage euforiserende stoffer eller narkotika på hospitalets område.

Farlige genstande

Genstande, der kan være til fare for den enkelte eller andre, skal opbevares hos personalet, mens du er indlagt.

Generelt

De love, der gælder i samfundet, gælder selvfølgelig også på Psykiatrisk Afdeling, fx er det forbudt at sælge narkotika. Hvis du foretager dig noget, der er ulovligt, kan det blive meldt til politet.

Hvilke rettigheder har jeg som patient?

I Danmark har vi en lov om patientrettigheder der skal sikre, at personalet respekterer den enkelte patients værdighed og ret til selv at bestemme.

På Hvidovre Hospital lægger vi vægt på, at patienterne kender deres rettigheder fordi det er vores erfaring, at det giver et bedre samarbejde om behandlingen.

Du har ret til at vide hvad du fejler

Som patient har du ret til at blive informeret om hvad du fejler og om hvilke undersøgelser og behandlinger, hospitalet kan tilbyde dig. Du skal endelig spørge hvis der er noget du mangler svar på. Du har også ret til at sige nej til disse informationer.

Ret til at se din journal

Journalen indeholder oplysninger om hvad du fejler og om resultater af undersøgelser og behandling. Du har ret til at se alt hvad der er skrevet i din journal, og hvis du ønsker det, kan du få en læge til at gennemgå den sammen med dig. Du kan også normalt få en kopi af journalen. Det kaldes aktindsigt. I sjældne tilfælde kan der gives helt eller delvis afslag på en anmodning om aktindsigt; du skal inden 10 dage have en skriftlig begrundelse for afslaget.

Ja eller nej til en behandling

Når du tilbydes en behandling, har du krav på at vide hvordan behandlingen forventes at virke. Du skal også vide hvilke bivirkninger og risici behandlingen kan indebære, og hvilke konsekvenser det får hvis du ikke ønsker at blive behandlet.

Du kan selv give samtykke til din behandling fra du er 15 år.

Ja eller nej til videnskabelige undersøgelser

Bliver du spurgt om du vil deltage i en videnskabelig undersøgelse som led i din behandling, skal du have grundig information om hvad undersøgelsen går ud på. Du kan altid sige nej til at deltage i en videnskabelig undersøgelse, uden at det får indflydelse på den behandling du tilbydes.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt, selv overfor dine nærmeste pårørende. Det er dig som patient der afgør hvem personalet må give oplysninger til. Du skal som hovedregel give tilladelse til at din egen læge får besked om at du har været i behandling på hospitalet. Ønsker hospitalet at videregive oplysninger om dig til andre formål end behandling, skal du som hovedregel give skriftligt samtykke til det, eller informeres om hvilke oplysninger der er givet videre og til hvem.

Mulighed for at klage

Er du utilfreds med den behandling du har fået på hospitalet, kan du tale med personalet om det. Hvis du vil klage, kan personalet eller hospitalets patientvejleder informere om den rette klagevej. Du kan ringe til patientvejlederen på telefon 36 32 27 70 eller du kan skrive til:

patientvejleder@hh.hosp.dk.

Denne tekst er udarbejdet på baggrund af loven om patienters retsstilling (Lov nr. 482 af 1. juli 1998).
Kan ses på www.retsinfo.dk

Faciliteter

Bibliotek

Der er bibliotek i aktivitetsfløjen *Oasen*. Her kan du låne bøger, lyd-bånd og videobånd. Der kommer en bibliotekar rundt med en bogvogn i afsnittene hver onsdag. Åbningstiderne kan du se på opslags-tavlen ved *Oasen*.

Caféen

Caféen ligger i *Oasen*. Her kan du få adgang til internet og sende og mod-tage mails. Du kan få åbningstiderne oplyst af personalet.

Kiosk

Der er kiosk i hallen ved indgang C. Åbningstider:
mandag - fredag kl. 09.30-13.30
Du kan købe læskedrikke og is i auto-materne i forhallen.

Post

Der kommer post til afsnittene 1-2 gange dagligt. Breve, der skal sendes, kan afleveres frankeret til personalet eller lægges i postkassen ved hoved-indgangen på Brøndbyøstervej.

Præst

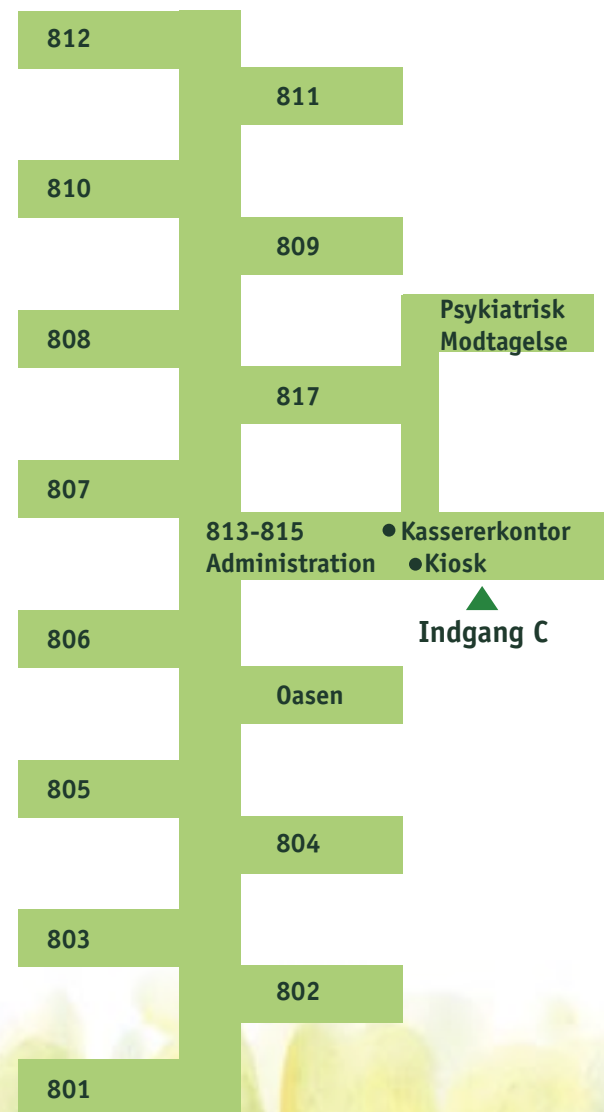
Mens du er indlagt, har du mulighed for at tale med hospitalets præst, li-gesom der er mulighed for at deltage i gudstjeneste eller studiekredse med præsten. Spørg personalet, hvis det har din interesse.

Tolk

Døve og fremmedsprogede kan få en tolk med til undersøgelser og samta-ler på hospitalet. Personalet sørger for at rekvirere en tolk, hvis der er behov for det.

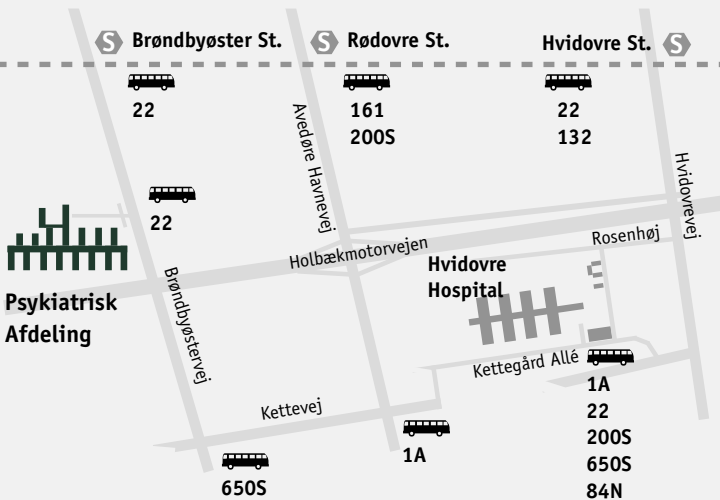
Vi er meget interesseret i at få at vide, hvordan du har oplevet afdelingen - på godt og ondt. Vi er lydhøre overfor kritik, og vi tager gerne imod gode råd, hvis der er noget vi kan gøre bedre.

Psykiatrisk Afdeling, oversigt



Sådan finder du Psykiatrisk Afdeling

Hvidovre Hospital • oversigt



Udarbejdet af:

Ledende socialrådgiver Lis Zabinski

Kommunikationsrådgiver Lis Novak

Layout:

Grafisk Designer Dorte Dyrlund

Fotos:

Per Rasmussen

Susanne Østergaard

AV-gruppen, UUA-046

Tryk:

Kailow Graphic

1. Udgave 2004

CF 024874

Hvidovre Hospitals

Psykiatriske Afdeling

Brøndbyøstervej 160

2605 Brøndby

www.hvidovre-hospital.dk