



MINISTEREN

Dato 29. januar 2008  
J. nr. 004-U18-287

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 14. december 2007 stillet mig følgende spørgsmål 83 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål nr. 83:**

"Ministeren bedes tilsende udvalget en statistisk oversigt, der belyser de regionale forskelle m.h.t. til forsinkelser på de jernbanestrækninger, DSB betjener og de erstatninger, der i den forbindelse er blevet udbetalt.

Herunder bedes der indgå oplysninger om:

- Forsinkelser, fordelt på regioner eller delstrækninger, afhængig af hvordan det statistiske materiale er tilgængeligt.
- Ansøgte og udbetalte erstatninger som følge af forsinkelser, i henhold til rejsegarantiordningen, fordelt på regioner eller delstrækninger som beskrevet ovenfor.
- Udbetalte erstatninger til personer tilmeldt pendlerordningen, som følge af forsinkelser, fordelt på regioner eller delstrækninger som beskrevet ovenfor."

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, og på baggrund af DSB's oplysninger kan jeg i nedenstående tabel 1 give en oversigt over rettidigheden i 2007 fordelt på måneder og strækninger.



Strækning	2007											
	Side 2/4											
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	Rettidighed (pct.)											
København - Helsingør	94,9	94,4	94,2	93,8	92,6	86,4	89,1	83,2	86,2	81,9	85,5	94,7
København - Kastrup	94,2	94,3	92,8	92,2	90,9	78,8	83,4	82,3	83,2	83,2	87,5	92,5
København - Roskilde	91,3	89,6	86,2	88,0	89,1	80,4	89,4	88,3	85,3	87,9	84,8	91,9
København - Kalundborg	86,6	85,3	85,1	88,4	87,9	80,2	85,2	86,0	83,0	84,8	82,6	92,1
København - Nykøbing F	91,3	91,2	89,3	86,4	89,4	74,2	86,7	90,2	82,1	88,8	82,2	83,7
Roskilde - Køge - Næstved	97,5	96,7	98,9	98,8	99,1	94,5	97,9	97,9	98,9	97,0	96,9	98,3
København - Odense	91,5	90,5	81,2	88,3	87,5	82,7	91,7	88,7	88,6	89,9	88,0	93,7
København - Ringsted	91,1	89,1	83,4	87,3	88,0	78,0	89,3	88,6	84,3	87,7	83,7	89,9
Odense - Fredericia	94,3	93,9	88,9	91,4	90,6	86,5	94,5	90,9	90,3	92,3	91,8	95,4
Odense - Svendborg	96,6	95,3	96,7	95,6	88,8	93,2	97,7	96,7	88,8	94,5	97,7	97,3
Kolding - Padborg/Sønderborg	95,2	93,5	95,4	94,4	89,0	90,9	94,3	93,9	95,4	92,9	93,3	95,3
Kolding - Esbjerg	97,0	96,6	96,6	95,8	87,1	90,0	95,5	93,6	94,4	94,0	93,9	97,3
Kolding - Fredericia - Vejle	94,1	95,4	93,6	92,9	93,9	90,4	95,3	92,8	92,1	93,4	93,0	96,1
Fredericia - Struer	79,7	94,6	94,6	90,9	88,5	89,9	97,3	95,7	95,3	93,8	90,2	93,8
Fredericia - Århus	93,0	94,4	91,0	88,9	90,2	87,1	91,8	87,5	87,3	90,4	89,4	94,8
Århus - Aalborg	96,9	94,5	93,4	93,4	84,5	89,6	92,9	87,8	80,4	89,1	80,9	94,4
Aalborg - Frederikshavn	95,6	93,2	97,5	98,8	95,5	86,9	98,2	96,2	95,2	90,4	89,1	97,5
Århus - Grenå	95,7	95,3	97,2	97,6	97,9	97,2	94,9	96,3	89,0	67,7	84,6	95,8

I anden del af spørgsmålet henvises der til "rejsetidsgarantiordningen". Herved forstår jeg, at der tænkes på DSB's "basis rejsetidsgaranti". Udbetalinger af godtgørelse på grund heraf kan dog ikke henføres til en bestemt strækning, som det er tilfældet for pendlerrejsetidsgarantien. Det skyldes, at det er ankomsten til bestemmelsesstationen, der er afgørende for, at man er berettiget til godtgørelse. En forsinkelse i Nordjylland kan således f.eks. medføre, at en kunde kommer forsinket til København, selv om kunden ankommer til København med et rettidigt tog.

Med DSB basis rejsetidsgaranti kan man enten vælge at få en ny billet til samme rejse, eller man kan vælge at få udbetalt kompensation. I 2007 er der udbetalt 2.061.132 kr. i kontant kompensation efter basis rejsetidsgarantien.

Når kunder får udbetalt kompensation efter pendlerrejsetidsgarantien sker det for én valgt målestrekning og ud fra kompensationsprocenter, der opgøres med udgangspunkt i togenes rettidighed og pålidelighed i forhold til de udmeldte målsætninger. Rettidigheden på en given strækning er den andel af to-





Fredericia – Århus	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	0	0	125.768
Århus – Aalborg	0	0	0	0	4	4	0	1	8	0	8	0	138.400
Aalborg - Frederikshavn	0	2	0	0	0	8	0	0	0	1	2	0	11.608
Århus – Grenå	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25	7	0	9.815
Valby - Nørreport - Hellerup	1	3	0	0	0	5	3	2	4	1	0	1	187.373
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	4	0	0	0	3	0	0	4	0	0	0	36.836
Valby - Høje Taastrup	0	0	0	0	0	4	2	1	3	1	1	1	205.897
Dybbølsbro – Køge	0	4	1	0	0	4	1	1	4	1	0	1	883.690
Valby – Frederikssund	3	4	0	0	0	5	4	2	5	2	0	2	528.332
Hellerup - Klampenborg	0	4	0	0	0	3	1	1	3	3	1	3	25.601
Svanemøllen – Farum	1	1	0	0	0	5	6	2	5	3	2	1	204.502
Hellerup – Hillerød	0	1	0	0	0	4	2	1	3	0	0	0	501.405

Med venlig hilsen

Carina Christensen