

Resultat af målingerne af Post Danmarks brevkvalitet

I tabellerne nedenfor er års- og kvartalsresultaterne vist for Post Danmark A/S' omdeling af breve (A-breve) og økonomibreve (B-breve).

Målingen af kvaliteten er siden 1995 udført af et uafhængigt analyseinstitut. I dag er det firmaet Quatas, som måler kvaliteten. Den anvendte målemetode for breve og økonomibreve er baseret på afsendelse af testbreve mellem en række testpersoner udvalgt af analyseinstituttet. Testpersonerne er anonyme for Post Danmark A/S. Kvalitetsmålingen foregår ved at registrere tiden fra afsenderen afleverer brevet til postbefordring, til brevet når frem til modtageren. I 2007 er kvalitetsresultatet for breve baseret på ca 67.577 testbreve og for økonomibreve på 4.570 testbreve.

Det hidtil bedste resultat for breve var i 1999 og 2004, hvor kvaliteten blev målt til 95,2%.

Årsresultater	Breve	Økonomibreve
2007	93,2%	97,6%
2006	94,1%	98,0%
2005	93,9%	98,3%
2004	95,2%	98,6%
2003	95,1%	98,1%
2002	93,6%	97,2%
2001	94,9%	97,8%
2000	95,0%	96,1%
1999	95,2%	96,3%
1998	94,5%	96,5%
1997	94,2%	95,8%
1996	94,2%	96,6%
1995	93,4%	95,3%

Ser vi alene på resultaterne pr. kvartal er det bedste resultat for breve målt til 96,2% i 3. kvartal 2004.

Kvartalsresultater	Breve	Økonomibreve
1. kvartal 2008	92,3%	99,4%
4. kvartal 2007	93,0%	98,2%
3. kvartal 2007	93,9%	98,9%
2. kvartal 2007	94,1%	97,2%
1. kvartal 2007	92,0%	96,6%
4. kvartal 2006	94,3%	98,6%
3. kvartal 2006	95,3%	99,7%
2. kvartal 2006	94,8%	97,5%
1. kvartal 2006	92,2%	96,9%
4. kvartal 2005	93,5%	97,3%
3. kvartal 2005	93,1%	98,4%
2. kvartal 2005	95,5%	98,8%
1. kvartal 2005	93,3%	98,6%

4. kvartal 2004	95,2%	99,5%
3. kvartal 2004	96,2%	98,6%
2. kvartal 2004	95,2%	98,4%
1. kvartal 2004	94,3%	97,8%
4. kvartal 2003	95,0%	98,7%
3. kvartal 2003	94,9%	97,7%
2. kvartal 2003	95,7%	98,1%
1. kvartal 2003	94,7%	97,8%
4. kvartal 2002	92,4%	97,8%
3. kvartal 2002	94,4%	97,5%
2. kvartal 2002	94,9%	97,3%
1. kvartal 2002	92,9%	96,6%
4. kvartal 2001	93,7%	97,4%
3. kvartal 2001	96,0%	97,8%
2. kvartal 2001	95,7%	98,6%
1. kvartal 2001	94,6%	97,9%
4. kvartal 2000	94,9%	96,1%
3. kvartal 2000	95,4%	97,5%
2. kvartal 2000	94,8%	95,2%
1. kvartal 2000	94,9%	96,2%
4. kvartal 1999	94,4%	96,6%
3. kvartal 1999	96,0%	96,7%
2. kvartal 1999	95,3%	96,1%
1. kvartal 1999	95,6%	96,4%
4. kvartal 1998	95,4%	95,9%
3. kvartal 1998	95,3%	97,3%
2. kvartal 1998	93,5%	96,0%
1. kvartal 1998	94,1%	96,7%
4. kvartal 1997	94,4%	95,2%
3. kvartal 1997	93,9%	95,3%
2. kvartal 1997	94,1%	95,2%
1. kvartal 1997	94,5%	97,1%
4. kvartal 1996	94,9%	96,4%
3. kvartal 1996	95,2%	98,0%
2. kvartal 1996	93,6%	96,0%
1. kvartal 1996	93,1%	96,4%
4. kvartal 1995	92,0%	98,3%
3. kvartal 1995	95,1%	96,8%

2. kvartal 1995	92,8%	95,5%
1. kvartal 1995	95,0%	93,9%