



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 13. juni 2008
Dok.id 678854
J. nr. 004-U18-505

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 16. maj 2008 stillet mig følgende spørgsmål 650 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 650:

" Som nævnt under samrådet om Post Danmarks postomdeling bedes ministeren tilsende udvalget tal eller tilsvarende for Post Danmarks opfyldelse af kvalitetsmål og ministeren bedes tilsende udvalget referatet fra det møde mellem Færdselsstyrelsen og Post Danmark, som ministeren omtalte under samrådet."

Svar:

Som jeg gav tilsagn om under samrådet den 15. maj 2008, ville jeg efterfølgende tilsende udvalget de opdaterede tal fra målingerne af Post Danmarks opfyldelse af kvalitetskravene i koncessionen.

Kvalitetsresultaterne for breve (A-breve) og økonomibreve (B-breve) offentliggøres kvartalsvis på såvel Færdselsstyrelsens som Post Danmarks hjemmeside.

./.
Udviklingen i Post Danmarks kvalitet for breve og økonomibreve fremgår af vedlagte liste, modtaget fra Færdselsstyrelsen, som indeholder resultatet af målingerne af Post Danmarks brevkvalitet fra 1995 – 2008. Som det fremgår heraf, er kvalitetskravet på 93,0 % ikke overholdt af Post Danmark i 1. kvartal 2008 for så vidt angår A-breve.

Under samrådet meddelte jeg endvidere, at jeg ville bede Færdselsstyrelsen om snarest at indkalde Post Danmark til en nærmere drøftelse med henblik på at få oplyst, hvad Post Danmark konkret havde tænkt sig at gøre for at forbedre brevkvaliteten, således at selskabet samlet for året 2008 overholder kvalitetskravet på 93,0 %.

Jeg kan oplyse, at Post Danmark under mødet med Færdselsstyrelsen blandt andet fremhævede,

at 1. kvartal sædvanligvis udviser et dårligere kvalitetsresultat i forhold til senere på året, hvilket normalt skyldes en kombination af vejrlig og høje volumener i årets første måneder,

at implementering af strukturelle forandringer i omdelingstjenesten har betydet forsinkelser i 1. kvartal 2008, og



at årsagerne til den manglende målopfyldelse i 1. kvartal 2008 ligeledes kan tilskrives mandskabsmangel i distributionen, navnlig om lørdagen.

Side 2/2

Med henblik på at kunne informere bedre regionalt og lokalt gav Post Danmark under mødet tilsagn om i langt videre omfang at informere i de lokale ugeaviser og andre lokale medier om større ændringer, som kan betyde væsentlige ændringer i postgangen for kunderne. Fra 1. juni 2008 vil Post Danmarks hjemmeside også indeholde disse informationer.

Endelig vil Post Danmark samtidig løbende orientere Færdselsstyrelsen om sådanne ændringer og andre tilsvarende forhold.

- ./ Som en opfølgning på mødet har Post Danmark i vedlagte notat af 30. maj 2008 redegjort nærmere for den manglende målopfyldelse i 2008 og for de initiativer, som er taget for at rette op herpå.

Med venlig hilsen

Carina Christensen