



Reklamationer - antal

Reklamationer m.v. på breve- og pakkeforsendelser i 2002

Total	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Alle kategorier	56.260	0,00403 %	13.460	23,92 %
Bortkomst	43.991	0,00315 %	7.131	16,21 %
Forsinkelse	1.206	0,00009 %	268	22,22 %
Beskadigelse/ manglende indhold	11.063	0,00079 %	6.061	54,79 %
Breve indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	14.559	0,00121 %	488	3,35 %
Forsinkelse	264	0,00002 %	46	17,42 %
Beskadigelse/ manglende indhold	1.392	0,00012 %	136	9,77 %
Breve udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	10.359	0,00637 %	1.153	11,13 %
Forsinkelse	90	0,00006 %	5	5,56 %
Beskadigelse/ manglende indhold	468	0,00029 %	34	7,26 %
Pakker indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	11.746	0,04474 %	4.482	38,16 %
Forsinkelse	485	0,00185 %	187	38,56 %
Beskadigelse/ manglende indhold	8.380	0,03192 %	5.526	65,94 %
Pakker udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	7.327	0,17474 %	1.008	13,76 %
Forsinkelse	367	0,00875 %	30	8,17 %
Beskadigelse/ manglende indhold	823	0,01963 %	365	44,35 %

Reklamationer på aviser, dagblade m.m.

Medie	Antal reklamationer
Blade	1
Anmeldte dagblade	13
Adresserede dagblade	8
Postadresserede blade	8
Udgiveradresserede blade	10
Summarisk	

anmeldte blade	3
Udgiverkorsbånd	-

Sidst opdateret: 19.05.2005



Reklamationer - antal

Reklamationer m.v. på breve- og pakkeforsendelser i 2003

Total	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Alle kategorier	57.643	0,00429 %	14.478	25,12 %
Bortkomst	45.117	0,00336 %	7.405	16,41 %
Forsinkelse	1.024	0,00008 %	227	22,17 %
Beskadigelse/ manglende indhold	11.502	0,00086 %	6.846	59,52 %
Breve indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	13.989	0,00121 %	226	1,62 %
Forsinkelse	228	0,00002 %	38	16,67 %
Beskadigelse/ manglende indhold	1.428	0,00012 %	74	5,18 %
Breve udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	11.775	0,00754 %	1.898	16,12 %
Forsinkelse	77	0,00005 %	4	5,19 %
Beskadigelse/ manglende indhold	500	0,00032 %	70	14,00 %
Pakker indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	12.056	0,04233 %	4.333	35,94 %
Forsinkelse	341	0,00120 %	149	43,70 %
Beskadigelse/ manglende indhold	8.741	0,03069 %	6.188	70,79 %
Pakker udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	7.297	0,16966 %	948	12,99 %
Forsinkelse	378	0,00879 %	36	9,52 %
Beskadigelse/ manglende indhold	833	0,01937 %	514	61,70 %

Reklamationer på aviser, dagblade m.m.

Medie	Antal reklamationer
Blade	2
Anmeldte dagblade	148
Adresserede dagblade	27
Postadresserede blade	37
Udgiveradresserede blade	28
Summarisk anmeldte blade	68

Udgiverkorsbånd	0
-----------------	---

Sidst opdateret: 17.03.2005



Reklamationer - antal

Reklamationer m.v. på breve- og pakkeforsendelser i 2004

Total	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Alle kategorier	69.583	0,00530 %	19.360	27,82 %
Bortkomst	52.318	0,00398 %	9.986	19,09 %
Forsinkelse	2.500	0,00019 %	306	12,24 %
Beskadigelse/ manglende indhold	14.765	0,00112 %	9.068	61,42 %
Breve indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	16.588	0,00148 %	305	1,84 %
Forsinkelse	601	0,00005 %	51	8,49 %
Beskadigelse/ manglende indhold	1.839	0,00016 %	78	4,24 %
Breve udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	12.278	0,00793 %	1.711	13,94 %
Forsinkelse	429	0,00028 %	9	2,10 %
Beskadigelse/ manglende indhold	587	0,00038 %	85	14,48 %
Pakker indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	16.848	0,05151 %	7.145	42,41 %
Forsinkelse	687	0,00210 %	219	31,88 %
Beskadigelse/ manglende indhold	11.481	0,03510 %	8.558	74,54 %
Pakker udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	6.604	0,14931 %	825	12,49 %
Forsinkelse	378	0,01770 %	27	3,45 %
Beskadigelse/ manglende indhold	858	0,01940 %	347	40,44 %

Reklamationer på aviser, dagblade m.m.

Medie	Antal reklamationer
Blade	3
Anmeldte dagblade	9
Adresserede dagblade	3
Postadresserede blade	9
Udgiveradresserede blade	13
Summarisk anmeldte blade	Ingen

Udgiverkorsbånd	Ingen
Øvrige produkter	763
I alt	800

Sidst opdateret: 18.03.2005



Reklamationer 2005

Reklamationer m.v. på breve- og pakkeforsendelser i 2005

Total	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Alle kategorier	77.623	0,00626 %	20.289	26,14 %
Bortkomst	57.376	0,00463 %	10.224	17,82 %
Forsinkelse	5.645	0,00046 %	2.084	36,92 %
Beskadigelse/ manglende indhold	14.602	0,00118 %	7.981	54,66 %
Breve indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	18.809	0,00178 %	679	3,61 %
Forsinkelse	867	0,00008 %	135	15,57 %
Beskadigelse/ manglende indhold	2.063	0,00019 %	39	1,89 %
Breve udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	11.337	0,00788 %	2.317	20,44 %
Forsinkelse	855	0,00059 %	13	1,52 %
Beskadigelse/ manglende indhold	530	0,00037 %	49	9,25 %
Pakker indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	18.625	0,05596 %	5.869	31,51 %
Forsinkelse	2.680	0,00805 %	1.900	70,90 %
Beskadigelse/ manglende indhold	11.037	0,03316 %	7.518	68,12 %
Pakker udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	8.605	0,18399 %	1.359	15,79 %
Forsinkelse	1.243	0,02658 %	36	2,90 %
Beskadigelse/ manglende indhold	972	0,02078 %	375	38,58 %

Sidst opdateret: 09.03.2006



Reklamationer 2006

Reklamationer m.v. på breve- og pakkeforsendelser i 2006

Total	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Alle kategorier	61.012	0,00535%	10.498	17,21%
Bortkomst	49.596	0,00435%	5.326	10,74%
Forsinkelse	4.262	0,00037%	1.843	43,21%
Beskadigelse/ manglende indhold	7.150	0,00063%	3.329	46,56%
Breve indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	20.439	0,00206%	178	0,87%
Forsinkelse	708	0,00007%	142	20,06%
Beskadigelse/ manglende indhold	1.966	0,00020%	41	2,09%
Breve udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	10.766	0,00806%	1.957	18,18%
Forsinkelse	315	0,00024%	16	5,08%
Beskadigelse/ manglende indhold	561	0,00042%	76	13,55%
Pakker indland*	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	8.303	0,11112%	1.912	23,02%
Forsinkelse	1.858	0,02487%	1.587	85,43%
Beskadigelse/ manglende indhold	3.519	0,04709%	2.706	76,90%
Pakker udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	10.088	0,19363%	1.279	12,68%
Forsinkelse	1.385	0,02658%	98	7,08%
Beskadigelse/ manglende indhold	1.104	0,02119%	506	45,83%

*) Antallet af klager for pakker indland kan ikke sammenlignes med tidligere år, da opgørelsen ikke længere indeholder de ikke-befordringspligtige erhvervspakker (BtB). Det skal endvidere bemærkes, at Post Danmark pr. 1. maj 2006 overgik til et nyt registreringssystem for kundeklager, og at det i det tidligere system ikke var muligt at udskille antallet af klager på de ikke-befordringspligtige forsendelser seperat, hvorfor der for perioden januar-april er foretaget en forholdsmæssig beregning med udgangspunkt i antallet for maj-december.

Sidst opdateret: 05.03.2008



Antal reklamationer 2007

Reklamationer m.v. på breve- og pakkeforsendelser i 2007

Total	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Alle kategorier	61.839	0,00540 %	10.206	16,50 %
Bortkomst	49.106	0,00429 %	5.724	11,66 %
Forsinkelse	5.621	0,00049 %	1.767	31,44 %
Beskadigelse/ manglende indhold	7.112	0,00062 %	2.715	38,17 %
Breve indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	19.976	0,00205 %	460	2,30 %
Forsinkelse	1.271	0,00013 %	139	10,94 %
Beskadigelse/ manglende indhold	2.094	0,00022 %	39	1,86 %
Breve udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	8.986	0,00556 %	1.723	19,17 %
Forsinkelse	1.025	0,00063 %	24	2,34 %
Beskadigelse/ manglende indhold	629	0,00039 %	60	9,54 %
Pakker indland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	12.034	0,15614 %	2.955	24,56 %
Forsinkelse	2.023	0,02625 %	1.484	73,36 %
Beskadigelse/ manglende indhold	3.428	0,04448 %	2.194	64,00 %
Pakker udland	Klager	% klager af antal forsendelser	Klager med erstatning	% klager med erstatning
Bortkomst	8.110	0,23331 %	586	7,23 %
Forsinkelse	1.302	0,03746 %	120	9,22 %
Beskadigelse/ manglende indhold	961	0,02765 %	422	43,91 %

Sidst opdateret: 06.03.2008