

## Resultat af målingerne af Post Danmarks brevkvalitet

I tabellerne nedenfor er års- og kvartalsresultaterne vist for Post Danmark A/S' omdeling af breve (A-breve) og økonomibreve (B-breve).

Målingen af kvaliteten er siden 1995 udført af et uafhængigt analyseinstitut. I dag er det IBM Business Consulting Services, som måler kvaliteten. Den anvendte målemetode for breve og økonomibreve er baseret på afsendelse af testbreve mellem en række testpersoner udvalgt af analyseinstituttet. Testpersonerne er anonyme for Post Danmark A/S. Kvalitetsmålingen foregår ved at registrere tiden fra afsenderen afleverer brevet til postbefordring, til brevet når frem til modtageren.

Det hidtil bedste resultat for breve var i 1999 og 2004, hvor kvaliteten blev målt til 95,2%.

| Årsresultater | Breve | Økonomibreve |
|---------------|-------|--------------|
| 2007          | 93,2% | 97,6%        |
| 2006          | 94,1% | 98,0%        |
| 2005          | 93,9% | 98,3%        |
| 2004          | 95,2% | 98,6%        |
| 2003          | 95,1% | 98,1%        |
| 2002          | 93,6% | 97,2%        |
| 2001          | 94,9% | 97,8%        |
| 2000          | 95,0% | 96,1%        |
| 1999          | 95,2% | 96,3%        |
| 1998          | 94,5% | 96,5%        |
| 1997          | 94,2% | 95,8%        |
| 1996          | 94,2% | 96,6%        |
| 1995          | 93,4% | 95,3%        |

Ser vi alene på resultaterne pr. kvartal er det bedste resultat for breve målt til 96,2% i 3. kvartal 2004.

| Kvartalsresultater | Breve | Økonomibreve |
|--------------------|-------|--------------|
| 4. kvartal 2007    | 93,0% | 98,2%        |
| 3. kvartal 2007    | 93,9% | 98,9%        |
| 2. kvartal 2007    | 94,1% | 97,2%        |
| 1. kvartal 2007    | 92,0% | 96,6%        |
| 4. kvartal 2006    | 94,3% | 98,6%        |
| 3. kvartal 2006    | 95,3% | 99,7%        |
| 2. kvartal 2006    | 94,8% | 97,5%        |
| 1. kvartal 2006    | 92,2% | 96,9%        |
| 4. kvartal 2005    | 93,5% | 97,3%        |
| 3. kvartal 2005    | 93,1% | 98,4%        |
| 2. kvartal 2005    | 95,5% | 98,8%        |
| 1. kvartal 2005    | 93,3% | 98,6%        |
| 4. kvartal 2004    | 95,2% | 99,5%        |

|                 |       |       |
|-----------------|-------|-------|
| 3. kvartal 2004 | 96,2% | 98,6% |
| 2. kvartal 2004 | 95,2% | 98,4% |
| 1. kvartal 2004 | 94,3% | 97,8% |
| 4. kvartal 2003 | 95,0% | 98,7% |
| 3. kvartal 2003 | 94,9% | 97,7% |
| 2. kvartal 2003 | 95,7% | 98,1% |
| 1. kvartal 2003 | 94,7% | 97,8% |
| 4. kvartal 2002 | 92,4% | 97,8% |
| 3. kvartal 2002 | 94,4% | 97,5% |
| 2. kvartal 2002 | 94,9% | 97,3% |
| 1. kvartal 2002 | 92,9% | 96,6% |
| 4. kvartal 2001 | 93,7% | 97,4% |
| 3. kvartal 2001 | 96,0% | 97,8% |
| 2. kvartal 2001 | 95,7% | 98,6% |
| 1. kvartal 2001 | 94,6% | 97,9% |
| 4. kvartal 2000 | 94,9% | 96,1% |
| 3. kvartal 2000 | 95,4% | 97,5% |
| 2. kvartal 2000 | 94,8% | 95,2% |
| 1. kvartal 2000 | 94,9% | 96,2% |
| 4. kvartal 1999 | 94,4% | 96,6% |
| 3. kvartal 1999 | 96,0% | 96,7% |
| 2. kvartal 1999 | 95,3% | 96,1% |
| 1. kvartal 1999 | 95,6% | 96,4% |
| 4. kvartal 1998 | 95,4% | 95,9% |
| 3. kvartal 1998 | 95,3% | 97,3% |
| 2. kvartal 1998 | 93,5% | 96,0% |
| 1. kvartal 1998 | 94,1% | 96,7% |
| 4. kvartal 1997 | 94,4% | 95,2% |
| 3. kvartal 1997 | 93,9% | 95,3% |
| 2. kvartal 1997 | 94,1% | 95,2% |
| 1. kvartal 1997 | 94,5% | 97,1% |
| 4. kvartal 1996 | 94,9% | 96,4% |
| 3. kvartal 1996 | 95,2% | 98,0% |
| 2. kvartal 1996 | 93,6% | 96,0% |
| 1. kvartal 1996 | 93,1% | 96,4% |
| 4. kvartal 1995 | 92,0% | 98,3% |
| 3. kvartal 1995 | 95,1% | 96,8% |
| 2. kvartal 1995 | 92,8% | 95,5% |

1. kvartal 1995

95,0%

93,9%

---