



MINISTEREN

Dato 17. april 2008  
Dok.id 657152  
J. nr. 004-U18-000395

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 25. marts 2008 stillet mig følgende spørgsmål nr. 394 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål nr. 394:**

"Hvilke krav stilles til DSB mht. forbedring af automatbetjeningen på landets stationer og mht. nedbringelse af fejl i billetautomaterne?"

**Svar:**

Trafikkontrakterne mellem Transportministeriet og hhv. DSB og DSB S-tog indeholder ikke krav om nedbringelse af fejl i billetautomater. Principielt er det DSB's ansvar, at automaterne fungerer, og DSB skal bære byrderne ved, at en automat er ude af drift, og der ikke er andre muligheder for billetkøb på en station.

DSB har oplyst, at de på S-banen foretager en løbende evaluering af automatbetjeningen.

Med venlig hilsen

Carina Christensen