



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 8. april 2008
Dok.id 653731
J. nr. 004-u18-393

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 13. marts 2008 stillet mig følgende spørgsmål 373 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 373:

"Hvilke overvejelser og principper ligger der til grund for DSB's lukning af billetsalg ved regionaltogetsstationer?"

Svar:

Da spørgsmålet henhører under DSB's daglige drift samt forretningsmæssige overvejelser, har jeg forelagt spørgsmålet for DSB, der har oplyst følgende:

"DSB har en bred vifte af salgskanaler, hvorigennem passagererne kan købe billetter. Det drejer sig om betjent salg, salg via billetautomater samt telefonisk billetsalg via DSB's kundecenter og billetsalg på Internettet.

DSB har ikke opstillet faste kriterier for, i hvilket omfang en station skal være selvbetjent, eller om den skal være forsynet med et betjent billetsalg, men DSB foretager løbende en vurdering af sine omkostninger og indtægter på stationerne med henblik på at optimere service og resultat. Billetsalget på de enkelte stationer afstemmes således efter passagermængde og behov.

Det kan desuden oplyses, at DSB i de sidste år har fornyet og forbedret sine automater ved opstilling af Nautila-automater på samtlige DSB-stationer. Det har bidraget til en høj driftsstabilitet med en gennemsnitlig opetid på over 99,6 % siden 2006 samtidig med, at kunderne tilbydes køb af et bredt billetsortiment. I disse automater kan der ikke blot købes billetter men også hentes billetter og pladsbilletter, der er bestilt telefonisk i DSB's kundecenter eller på Internettet. I DSB's kundecenter kan der ydes den samme vejledning og rådgivning, som gives i det betjente billetsalg. Det betjente billetsalg er derfor ikke - som det tidligere har været - den eneste mulighed for information og billetkøb, og for mange er telefonen eller Internettet en enklere mulighed for kontakt med DSB."

Jeg vil henholde mig til DSB's bidrag.

Med venlig hilsen

Carina Christensen