



MINISTEREN

Dato 26. februar 2008  
J. nr. 004-U18-299

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 20. december 2007 stillet mig følgende spørgsmål 121 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål nr. 121:**

"Vil ministeren oplyse, om DSB har foretaget brugerundersøgelser, der viser graden af tilfredsheden med den kollektive trafik for folk, der pendler med tog til og fra Tre Kroner?"

**Svar:**

DSB foretager en generel kundetilfredshedsanalyse, kaldet KundeBarometeret. Heri kan man se tilfredsheden med en række specifikke forhold for togrejsen – blandt andet den generelle tilfredshed med at rejse med DSB for kunder, der starter eller slutter deres rejse på Tre Kroner station.

Med venlig hilsen

Carina Christensen