

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Dato: 26. februar 2008
Kontor: Sundhedspolitisk kt.
J.nr.: 2008-12100-365
Sagsbeh.: MK

Besvarelse af spørgsmål nr. 172 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til ministeren for sundhed og forebyggelse den 24. januar 2008

Spørgsmål 172:

"Har ministeren kendskab til, om der er udviklet metoder, - f.eks. automatisk påmindelse via SMS, e-mail eller andet – der uden store omkostninger kan nedbringe udeblivelser fra behandlinger/undersøgelser på hospitaler og om der er erfaringer med effekten af disse?"

Svar:

I den fællesoffentlige strategi for digitalisering af den offentlige sektor 2007-2010 indgår som et af de 35 initiativer et projekt om etablering af en national infrastruktur til et såkaldt NemSMS system.

I første fase af dette projekt fokuseres der på påmindelser i forbindelse med borgeres aftaler med det offentlige. Infrastrukturen skal dog ligeledes være forberedt til at understøtte andre adviseringsbehov som på sundhedsområdet f.eks. påmindelse om indtagelse af medicin samt oplysning om hændelser, eksempelvis ændring af status på venteliste.

Som en del af forarbejdet til dette projekt er der lavet en potentialevurdering indenfor udvalgte velfærds- og serviceområder, herunder på sygehusområdet. Der fremgår af denne vurdering et betydeligt potentiale. Vurderingen for NemSMS projektet underbygger, at der er væsentlige økonomiske besparelspotentialer allerede efter 2 år af projektet. Etableringsudgifterne til de centrale dele af NemSMS-infrastrukturen og projektableringen i øvrigt er relativt beskedne.

Sygehusområdet er udset til at blive frontløber i NemSMS-projektet. De første sygehuse forventes tilsluttet inden udgangen af 2008. Øvrige relevante aktører på sundhedsområdet som f.eks. læger og tandlæger forventes også inddraget i projektet.

Det bemærkes, at sundhedsområdet i sig selv igennem nogen tid har været opmærksom på potentialet i SMS-påmindelser. Det er således allerede i dag muligt for den enkelte borger med digital signatur og via portalen Sundhed.dk at bestille SMS-påmindelse til en aftale. I den sammenhæng pågår der også allerede nu et arbejde med at sundhedspersonalet i forbindelse med at der indgås en aftale får mulighed for at indlægge en SMS påmindelse. Et pilotprojekt herom er umiddelbart forestående.