

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Dato: 12. februar 2008
Kontor: Regional sundhed
J.nr.: 2008-12163-142
Sagsbeh.: LPJ
Fil-navn: Dokument 1

Besvarelse af spørgsmål nr. 133 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til ministeren for sundhed og forebyggelse den 14. januar 2008.

Spørgsmål :

"Ministeren bedes oplyse årsagen til de længere transporttider til behandling, der åbenbart har fundet sted fra 2008."

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Region Hovedstaden.

Region Hovedstaden har i sin udtalelse af 22. januar 2008 bl.a. oplyst følgende:

Forberedelsesudvalget for Region Hovedstaden godkendte den 6. juni 2006, at der blev indgået aftale med VBT A/S om udførelse af den siddende patientbefordring til/fra alle hospitaler i Region Hovedstaden bortset fra Bornholms Hospital, hvor der blev indgået aftale med Falck A/S. Aftalen med VBT trådte i kraft 1. oktober 2006 og løber i 4 år.

Region Hovedstaden har siden kontraktens ikrafttrædelse oplevet en række problemstillinger i relation til den siddende patientbefordring.

Disse problemer kan hovedsagelig relateres til:

- Opstart af ny kontrakt på regionens hospitaler, forskellige it-systemer og ibrugtagning af bestillingssystem, som var nyt for en del af hospitalerne
- Problemer relateret patienternes bopælsdata
- Implementering af nyt disponeringssystem hos kørselsleverandøren
- Problemer med rekruttering af chauffører hos kørselsleverandøren
- Manglende data med dokumentation for kørslerne og faktiske servicetider.

Regionen har et krav på dokumentation for kørslerne og den leverede service. Regionen har først for nylig fået de første data, som skal dokumentere kvaliteten i kørslerne og dermed om leverandøren lever op til krav om servicetider, men har endnu ikke modtaget tilstrækkeligt med data til, at der har kunnet etableres et samlet overblik.

Der har dog været konkrete klager, hvor det kan konstateres, at servicemålet ikke er overholdt. Fx har der været eksempler med patienter, der er kommet for sent til undersøgelse eller behandling.

På baggrund af de konstaterede problemstillinger er der i samarbejde mellem regionens administration, hospitalerne og kørselsleverandøren iværksat en række initiativer med henblik på afhjælpning af problemerne. Disse initiativer omfatter blandt andet:

- Regionen har intensiveret samarbejdet med leverandøren
- Regionen har løbende iværksat forbedringer i regionens bestillings-system.
- Regionen har oprustet på it-bemandingen i projektet.
- Leverandøren har oprustet sin indsats på it-siden.
- Leverandøren har forstærket indsatsen i forhold til at rekruttere chauffører.
- Der er igangsat en dialog mellem kørselsleverandøren og dialyseafdelingerne med henblik på at sikre en bedre tilrettelæggelse af behandlingstider og kørselstilrettelæggelse med henblik på at komme over i en mere fast ruteplan.
- Kørselsleverandøren er ved at flytte personale ud på hospitalerne med henblik på at få en tættere dialog med personalet i forhold til kørselsplanlægningen.

Jeg henholder mig til ovenstående redegørelse fra Region Hovedstaden om de problemer, man indtil videre har kunnet registrere omkring patientbefordringen.

Jeg har endvidere noteret mig, at Region Hovedstaden har iværksat en række initiativer med henblik på at afhjælpe problemerne.