



VELFÆRDSMINISTERIET

Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Dato: 23. januar 2008

ABA/ J.nr. 2007-5844

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 13. december 2007 følger hermed velfærdsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 60 (SOU Alm. del).

Spørgsmål nr. 60:

”Ministeren bedes oplyse, hvilke kvalitetsændringer for ældre der er registreret efter gennemførslen af Ældrepacken. Gerne opdelt på kommuner.”

Svar:

Der foreligger ikke direkte sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser forud for Ældrepacken, hvorfor det ikke er muligt måle kvalitetsændringer for de ældre.

Jeg vil dog gerne for fuldstændighedens skyld nævne, at flertallet af hjemmehjælpsmodtagerne er glade for den hjemmehjælp, de modtager. Og der er ikke noget, der tyder på, at hjemmehjælpsmodtagerne er blevet mindre tilfredse de senere år. Tværtimod. Den Nationale Brugerundersøgelse fra oktober 2007 viser, at 84,2 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp og 86,5 pct. er tilfredse med den personlige pleje.

Sammenlignet med Finansministeriet og KL's brugerundersøgelse ”Det mener brugerne! Brugertilfredshed med dagpasnings-, skole- og ældreområdet juni 2005”, samt KL's brugerundersøgelse ”Brugerne har ordet” fra 2003, er den samlede tilfredshed steget, idet undersøgelserne dengang viste, at 78 pct. af brugerne enten var meget tilfredse eller tilfredse med den leverede hjælp.

Samtidig viser Ankestyrelsens landsdækkende undersøgelse om ”Frit valg i ældreplejen – landsdækkende brugerundersøgelse”, fra november 2005, at 65 pct. af brugerne over 65 år oplever valgmuligheden som positiv, mens kun 2 pct. oplever muligheden som negativ.

Karen Jespersen

/ Jakob Krogh