

Direktionssekretariatet, 4400 Kalundborg

Velfærdsministeriet,
Departementet,
Holmens Kanal 22,
1060 København K.

DATO
10. april 2008

JOURNAL NR.
326-2008-14979

SAGSANSVARLIG
Preben Christensen

DIREKTIONSSEKRETARIATET

Holbækvej 141 B
4400 Kalundborg

www.kalundborg.dk
Telefon 5953 4400
Telefax 59534411

Redegørelse i forbindelse med medieomtale af Kalundborg Kommunes håndtering af børnesager.

Velfærdsministeriet har på vegne af Folketingets Socialudvalg ved brev af 25. marts 2008 bedt om en redegørelse fra Kalundborg Kommune. Ministeriet henviser til en henvendelse Kalundborg Kommune har fået fra en række anonyme socialrådgivere.

Velfærdsministeriet beder om, at redegørelsen bl.a. belyser flg.:

- a. om Kalundborg Kommune har problemer med at overholde reglerne på børneområdet
- b. om kommunen har fulgt op på den anonyme henvendelse
- c. om kommunen har særlige indsatser til at sikre kvaliteten i indsatsen på børneområdet

Ad a.

I forbindelse med det økonomiske pres kommunen er underlagt for at overholde servicerammen, besluttede kommunalbestyrelsen ved budgetlægningen for 2008 at reducere lønomkostningerne på det administrative område med 15,6 mio kr., svarende til ca. 50 stillinger i 2008. Heraf blev 4 stillinger udmøntet i den faglige enhed "Børn & familier". Efterfølgende er det besluttet kun at reducere medarbejderantallet med 3.

Når medarbejderstaben reduceres, vil der uundgåeligt opstå situationer, hvor en nøje prioritering af arbejdsopgaverne er nødvendig. Der vil være opgaver, der ikke længere bliver løst, og /eller serviceniveauet sænkes. Men det er pointeret overfor den faglige enheds ledelse, at de regelbundne opgaver naturligvis skal løses.

Ad b.

Det skal bemærkes, at Kalundborg Kommune alene har kendskab til den anonyme henvendelse fra en gruppe af lærere og pædagoger i Kalundborgs skoler og institutioner, fordi den var bilagt Velfærdsministeriets brev af 4. marts 2008 til Kalundborg Kommune.

Som følge af medieomtalen udarbejdede administrationen vedlagte orientering af 25. marts 2008 til kommunalbestyrelsen. Desuden er revisionsfirmaet Ernest & Young anmodet om at gennemgå arbejdsgange m.v. i den faglige enhed "Børn & Familier", vurdere eventuelle problemer og fremkomme med forslag til løsning af eventuelle problemer. Revisionsfirmaet har indvilget i at prioritere opgaven højt og snarest igangsætte arbejdet.

Endelig har borgmesteren, direktionen og børne- og familiechefen den 9. april 2008 afholdt et møde med socialrådgivernes og socialformidlernes faglige organisationer.

Ad c.

Der henvises til den analyse, revisionsfirmaet Ernest & Young er bedt om at udarbejde. Når denne analyse foreligger, vil direktionen i samarbejde med revisionsfirmaet og ledelsen af afdelingen afgøre hvilke konkrete tiltag, der skal foretages. Herunder evt. at tilføre supplerende ressourcer.

Til orientering kan det i øvrigt oplyses, at Kalundborg Kommune i januar 2008 har givet tilsagn om at deltage i det såkaldte DABU-projekt, der såfremt det har tilstrækkelig tilslutning fra kommunerne, kan starte i 2010. Projektets formål er at digitalisere arbejdsgange, således at administrative arbejdsgange forenkles, hvorved der bliver tid til mere face-to-face klientkontakt.

Med venlig hilsen

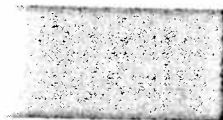
Per Bjørn Hansen

direktør for faglige enheder

Direkte 59534486

Mobil 23216211

per.bjorn.hansen@kalundborg.dk



NOTAT

DATO
25. marts 2008

JOURNAL NR.
326-2008-13368

SAGSANSVARLIG
Preben Christensen

DIREKTIONSSEKRETARIATET

Berlingske Tidendes omtale om sagsbehandlingen i den faglige enhed "Børn & Familier".

Holbækvej141 B

4400 Kalundborg

www.kalundborg.dk

Telefon 5953 4400

Telefax 59534411

Martin Damm har ved mail af 16. marts 2008 til direktør Per Bjørn Hansen bedt om en redegørelse om Berlingske Tidendes omtale af at sagsbehandlingen i den faglige enhed Børn & Familier ikke lever op til lovgivnings krav.

Nærværende notat søger at give en kronologisk gennemgang af sagen.

- 10.-12.-2007 16 socialrådgivere og -formidlere i den faglige enhed "Børn & Familier" skriver til borgmester Tommy Dinesen, medlemmerne af udvalget for børn og unge, §18-udvalget samt direktionen om konsekvenserne af personalereduktion/"harmonisering". I brevet redegør de for den arbejdsmæssige situation i den faglige enhed – og afslutter med at de ikke kan tage ansvar for at den sociale lovgivning bliver overholdt.
- 11.-12.- 2007 Samarbejdsudvalget i Børn & Familier, Gørlev Rådhus drøfter sagsantal blandt rådgivere. Her gøres bl.a. opmærksom på, at der bliver tale om reduceret serviceniveau, når antallet af sagsbehandlere reduceres samt at det kan blive vanskeligt at leve op til lovens krav.
- 12.-12.-2007 Chef for den faglige enhed Børn & Familier, Jens Peter Borup, fremsender kommentarer til medarbejdernes skrivelse af 10. januar. I redegørelsen skriver Jens Peter Borup bl.a.:
- at samtlige medarbejdere, der i de 5 kommuner samt amtet arbejdede med myndighedsopgaver på børn-

- og familieområdet var overført til den nye faglige enhed.
- i forbindelse med budget 2007 blev der implementeret en besparelse på 0,8 mio. kr. ved at hjemtage opgaver, som hidtil er blevet løst af plejehjemsforeningen. Opgaverne estimeres til at svare til 2 årsværk
 - i forbindelse med budget 2008 bliver der implementeret en besparelse svarende til 4 medarbejdere samt 1 i 2009
 - at Dansk Socialrådgiverforening har foreslået en norm på gennemsnitligt 30 - 35 sager pr. sagsbehandler. Jens Peter Borups eget skøn på en gennemsnitsnorm er ca. 37 sager/sagsbehandler. Den nuværende sagsmængde i Kalundborg Kommune er ca. 44 sager hos en familierådgiver og ca. 55 sager for en handicaprådgiver.
 - Jens Peter Borups konklusion er at serviceniveauet i 2008 vil blive sænket, og at det vil blive vanskeligt at tiltrække arbejdskraft. Han peger på at der bør tilføres 3 rådgivere og 2 familieplejekonsulenter på sigt, men at en umiddelbar forbedring vil være tilførsel af 1 rådgiver og 1 familieplejekonsulent.
- 17.-12.-2007 Sagsbehandler [redacted], Børn & Familieafdelingen skriver til direktionen, daglig leder af sikkerhedsarbejdet [redacted] børne- og familiechefen, [redacted] [redacted] samt [redacted] om det psykiske arbejdsmiljø i Børn & Familie, team Nord. [redacted] skriver om psykisk dårligt arbejdsmiljø på grund af omorganisering samt arbejdsbelastningen.
- 19.-12.-2007 Samarbejdsudvalget Børn & Familier, Gørlev Rådhus behandler på et ekstraordinært møde [redacted] brev af 17.-12.-2008. Af referatet fremgår bl.a., at idet man afventer KBs møde den 19.-12.-2008 fremsættes bl. a. ønske om at de beskårne stillinger tilbageføres afdelingen.
- 2.-1.-2008 Direktionen har samtale med Jens Peter Borup om organisationstilpasninger. På mødet foreslår Jens Peter Borup bl.a. at der indenfor Børn & Familiers egne budgetmæssige rammer findes ressourcer til at trække en af opsigelserne tilbage. Jens Peter Borup bedes om at udarbej-

de et notat til direktionen.

- 4.-1.-2008 Jens Peter Borup fremsender notat til direktionen. I notatet redegør Jens Peter Borup bl.a. for at der på myndighedsområdet ikke kan hjemtages et rationale, i og med at den enkelte sagsbehandler stadig har det samme antal sager som før kommunesammenlægningen. I notatet redegør Jens Peter Borup endvidere for hvordan der kan findes finansiering indenfor eget budget til at genansætte en afskediget familieplejekonsulent, samt at der i 2007 er hjemtaget opgaver fra private plejehjemsforeninger.
- 23.-1.-2008 Direktionen godkender børne- og familiechefens indstilling om at genansætte en familieplejekonsulent med finansiering indenfor eget budget.
- 4.-2.-2008 Børn & Familier v/ Jens Peter Borup modtager den 6. februar 2008 brev fra Velfærdsministeriet, hvori ministeriet skriver, at de forventer at lovgivningen overholdes i Kalundborg Kommune. Brevet er bilagt 2 henvendelser:
- Brev af 28. januar fra en gruppe (anonyme) lærere og pædagoger i Kalundborg Kommune (dette brev er fremsendt til Velfærdsministeriet – og ikke til Kalundborg Kommune)
 - henvendelsen fra sagsbehandlerne af 10. december 2008
- 5.-3.-2008 Budgetopfølgingsmøde med deltagelse af børne- og familiechefen, direktionen, økonomikonsulenten samt direktionskonsulenten. På mødet giver redegør Jens Peter Borup for den personalemæssige situation i Børn & Familier – samt at det kan være vanskeligt at implementere de besparelser der er optaget i det administrative budgetforslag for 2009.
- 13.-3.-2008 Sympatitilkendegivelse til sagsbehandlerne fremsendes fra en gruppe af lærere og pædagoger på Gørlev Skole til Børn & Familier og Undervisning.
- 16.-3.-2008 Berlingske Tidende omtaler hhv. brevet fra sagsbehandlerne af 10. december 2008 og brevet fra en gruppe lærere og pædagoger i Kalundborg Kommune, fremsendt til Velfærdsministeriet den 28. januar 2008.

Berlingske Tidendes omtale refereres i hhv. regionale som landsdækkende medier.

- 16.-3.-2008 Henvendelse fra Martin Damm om redegørelse i sagen – samt en vurdering af om Berlingske Tidende selv har taget sagen op.
- 18.-3.-2008 Direktøren for faglige enheder beder om at der i samarbejde med revisionen iværksættes en undersøgelse af sagsge m.v. i Børn & Familier.
- 25.-3.-2008 Per Bjørn Hansen beder som følge af Martin Damms henvendelse af 16. marts 2008 Jens Peter Borup om at besvare flg. spørgsmål:
1. Føres der tilsyn jf. lovgivningen = overholdes loven.
 2. Ny aktion = er der papirer, som direktionen ikke har set? Kender du de faktiske papirer, der er sendt til Velfærdsministeriet m.v.?

Jens Peter Borup besvarer s.d.spørgsmålene således:

Ad. 1.

Generelt skal vi jo holde loven, tilsyn med plejefamilier og med egne børn på anbringelsessteder, er opprioriteret i forbindelse med anbringelsesreformen. Jeg har ikke haft mulighed for at gå i dybden eller tage stikprøver på hvad der sker, mine forventninger er, at vi så vidt det er muligt overholder de formelle lovkrav, men at vi hele tiden må prioritere. Vi er netop ved at omlægge arbejdet for de 2 familieplejekonsulenter, således at de i højere grad bliver konsulenter som plejefamilier kan kontakte hvis de selv skønner at have brug for det, og således at alle myndighedsopgaverne placeres hos rådgiverne. Det er ikke en tilfredsstillende løsning for børnene og for plejeforældrene, men en nødvendighed med de nuværende ressourcer. Det drejer sig om ca 100 af vore egne pleje- og aflastningsfamilier.

Vi har godkendelse af nye plejeforældre og det generelle tilsyn med omkring 180 børn i pleje- og aflastningsfamilier. 1 medarbejder har disse generelle tilsyn samtidig med godkendelse og tilsyn med opholdssteder. Der står ikke længere noget i Serviceloven om at der skal foretages 1 årligt tilsyn, men der er nogle kvalitetskrav til arbejdet. Så man kan sige at det er vanskeligt for een medarbejder blot at have nogenlunde kontinuitet i arbejdet. Jeg regner med at vi her i foråret producerer en sag til Børne og Ungeudvalget der angiver hvor hyppigt og

hvor omfattende tilsynet med disse plejeanbringelser vil være.

Ad. 2.

Henvendelsen til Velfærdsministeriet er sat i værk af nogen anonyme lærere og pædagoger der har sendt et kort brev til Velfærdsministeriet, modtaget 28. januar 2008, og hvor de pågældende har vedlagt de "16 socialrådgiveres brev af 10. december 2007" som dokumentation.

Vi får tilsendt kopi af henvendelsen fra Velfærdsministeriet den 4. februar 2008. Det var brevet af 28. januar 2008 som Berlingske Tidendes journalist var kommet i besiddelse af som gav anledning til Avisartiklen.

Vi har netop modtaget en "sympatitelkendegivelse" fra lærere og pædagoger ved Gørlev skole" dateret 13. marts. 2008.

Jeg har oprettet en sag på henvendelserne, Henrik Damm fik kopi af skrivelserne med ved besøg herude sammen med Kaj Buch, jeg vedlægger lige indskannede kopier af akterne. Jeg har ikke kendskab til yderligere korrespondance eller henvendelser.

Konklusion:

Det er direktionens vurdering, at

1. lovgivningen med de tiltag, der er gjort, kan og vil blive overholdt
2. at serviceniveauet i Børn & Familier er nedsat med de besparelser, der er implementeret i 2008
3. at yderligere beslutninger vedr. ressourcetildeling til Børn & Familier bør afvente revisionens undersøgelse
4. at Berlingske Tidendes artikel har sit udspring i sagsbehandlingens henvendelse af 10. december 2007 og brevet af 28. januar 2008 til Velfærdsministeriet.
5. at de omhandlede problemer, ud over de vedtagne reduktioner på hkto. 6 i forbindelse med vedtagelsen af budget 2008, også skyldes øgede administrative krav, bl.a. som følge af anbringelsesreformen
6. at kommunerne generelt er under ressourcemæssigt pres på dette område – og at det således ikke er et problem Kalundborg Kommune står alene med.