

DET TALTE ORD GÆLDER

Samråd, onsdag den 23. januar, kl. 11.30

Disposition og stikord

To problemstillinger:

- 1) Indholdet i botilbuddene er ikke godt nok.
- 2) De mekanismer, der skal opsamle problemerne, fungerer ikke optimalt.

Fundamentet er fortsat et kommunalt selvstyre. Men rammerne for selvstyret fastlægges hos den ansvarlige minister.

Ad 1 – indholdet i botilbuddene er ikke godt nok

Personalet gør mange steder en stor indsats. Det er et svært område.

Indhold, der ikke fungerer, er:

1. Pædagogik – behov for uddannelse/efteruddannelse mv.
2. Ledelse – der mangler fokus på lederudvikling lokalt.

Nye initiativer:

Trepartsaftalen:

1. Flere midler til efteruddannelse.
2. Lavere deltagerbetaling.
3. Bedre grunduddannelse.
4. Lederuddannelse.

Kvalitetsreformen:

1. Akkreditering.
2. Indberetning af utilsigtede hændelser.
3. Brugertilfredshedsundersøgelser.
4. Kvalitetskontrakter med borgerne.
5. Styringsformer der understøtter adskillelse af politik og drift.
6. Derudover fortsættes ”afinstitutionaliseringen” af botilbudsområdet.

Specifikke initiativer målrettet botilbudsområdet:

Rapporten – veje til et godt liv i egen bolig:

1. Fælles efteruddannelsesinitiativ for alle medarbejdere i samarbejde med DH, LEV, SL, KL, Danske Regioner mv. ”*Det kan nytte*”

handler om uddannelse med vægt på uddannelse i den enkelte boform.

2. Nye måder at tilrettelægge hjælpen på.
3. Uddannelse af beboere i medborgerkompetencer.
4. Politikformulering for pårørende.
5. Vidensportal og E-learning – målrettet personalet.

Derudover drøftes i regi af satspuljen bl.a. følgende initiativer:

1. Kommunikation gennem brug af IT-løsninger – for at få beboerens sprog frem.
2. Idé- og demokratiprojekt rettet imod udviklingshæmmede.

Ad 2. De mekanismer, der skal opsamle problemerne, er ikke gode nok

Udover initiativer i kvalitetsreformen: (Utilsigtede hændelser (klage anonymt), akkreditering mv.)

A) Behov for forbedring af tilsyn

Undersøgelsen sidste år omfattede:

- Det driftsorienterede tilsyn
- Det personrelaterede tilsyn
- Retningslinier for klagebehandlinger
- Tilbud om handleplaner

Besluttet tidligere at gennemføre ny tilsvarende undersøgelse. Besluttet at udvide undersøgelsestemaerne i forhold til den tidligere undersøgelse.

Bl.a. på baggrund af inspiration fra møde med LEV suppleres undersøgelsen med en kvalitativ undersøgelse af, hvordan tilsynsrapporterne er udformet.

B) Magtanvendelse

Reglerne er som udgangspunkt gode nok. Forbedring af vejledning – i gennem ledelse, uddannelse og efteruddannelse.

Overblik på lokalt plan, hvor der mulighed for at reagere i forhold til den enkelte og i forhold til det enkelte tilbud. Handicaprådene skal på banen. De kan udfordre balancen mellem pædagogik og indgreb.

Gerne være med til at diskutere om det giver mening, at vi indsamler de lokale rapporter centralt – og drøfte, hvad vi kan bruge dem til.

Kommunernes håndtering af magtanvendelsesindberetninger kan komme med i Ankestyrelsens undersøgelse om tilsyn mv.

C) Anonyme klager

Ikke uproblematisk. Diskuteres i forbindelse med kvalitetsreformen vedr. utilsigtede hændelser. Gerne drøfte det nærmere.