



VELFÆRDSMINISTERIET

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

jet/ J.nr. 2007-6788

Folketingets Socialudvalg

Dato: 8. februar 2008

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. januar 2008 følger hermed velfærdsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 127(SOU Alm. del).

Spørgsmål nr. 127:

”I forlængelse af samrådet om VISO den 9. januar 2008 ønskes det oplyst, hvad ministeren mener, der er karakteristisk for forskellen mellem rådgivning til henholdsvis borger og myndighed”

Svar:

Jeg tror ikke, at der er nogen forskel på det materielle indhold i rådgivningen til kommuner og borgere i VISO i dag, men der kan være forskellige behov i forhold til den måde, rådgivningen ydes på, afhængig af om det er en professionel sagsbehandler eller en borger, der skal modtage rådgivningen. I forhold til borgeren er der måske behov for en tættere dialog – også som led i at få afdækket det reelle rådgivningsbehov.

VISO giver gratis vejledende rådgivning til såvel kommuner som borgere i de mest komplicerede enkeltsager. Kommuner og borgere har sammenfaldende interesser i disse sager, nemlig at få den bedst mulige rådgivning. At der ikke er nogen forskel i det materielle indhold af rådgivningen, afspejles også af de mål, vi har opstillet for VISO, nemlig at:

- være en stærk støttefunktion for kommuner og borgere i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager
- skabe tryghed for borgere og sagsbehandlere
- sikre den mest optimale specialrådgivning og udredning, uanset hvor i landet borgeren bor.

Som jeg nævnte på samrådet, skal der ske en samlet vurdering af VISOs virke på baggrund af de første års erfaringer. På baggrund heraf vil jeg tage

stilling til, hvilke ændringer der skal ske af rammerne for VISO, herunder om rådgivningen af myndigheder og borgere skal ligge samme sted, eller om der er forskellige behov, der gør, at borgere og kommuner bør have hver sin indgang til rådgivning. Målet er at sikre kommunerne den nødvendige støtte til at yde specialrådgivning og at sikre borgerne den bedste adgang til specialrådgivning.

Karen Jespersen

/Karin Ingemann