



JUSTITSMINISTERIET

Civil- og Politiafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 11. marts 2008
Kontor: Politikontoret
Sagsnr.: 2008-150-0575
Dok.: TRV40326

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 257 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 29. januar 2008.

Lene Espersen

/

Lene Volke Roesen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 257 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Ministeren bedes fremsende en redegørelse over udviklingen af fejlopkald til landets alarmcentraler siden 2005, gerne med opdeling imellem mobil numre og fastnet numre.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelse af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet, hvortil der henvises:

”Rigspolitiet er ikke i besiddelse af statistiske oplysninger, der særskilt belyser antallet af fejlopkald til de politibetjente alarmcentraler.

Det kan oplyses, at der til politiets alarmcentraler i årene 2005 - 2007 er modtaget følgende opkald:

	Antal opkald	Antal opkald, der ikke resulterede i assistance	Andel opkald, der ikke resulterede i assistance
2005	431.437	251.979	58 %
2006	734.345	548.627	75 %
2007	783.074	590.921	75 %

Opkald, der ikke resulterede i assistance, omfatter primært:

1. Opkald, som ikke skønnes at nødvendiggøre assistance
2. Chikaneopkald
3. Opkald som følge af utilsigtet anvendelse af telefoner
4. Tekniske fejl

Opgørelsen omfatter ikke opkald til alarmcentralen for Storkøbenhavn hos Københavns Brandvæsen, der håndterer 112-opkald i relation til Københavns Politi, Københavns Vestegns Politi samt Gentofte Kommune, Hørsholm Kommune, Lyngby-Tårnbæk Kommune og Rudersdal Kommune under Nordsjællands Politi.

Rigspolitiet har ikke oplysninger, der gør det muligt at opdele opkald på fastnet- og mobiltelefoner. Denne information kan ikke leveres af teleoperatøren.

Frem til 2006 indgik alle 112-opkald fra mobiltelefoner til to særlige svarcentre hos TDC, der herefter viderestillede opkaldene til den relevante alarmcentral. På daværende tidspunkt var det således ikke muligt at stedbestemme 112-opkald fra mobiltelefoner og dermed heller ikke muligt automatisk at viderestille disse opkald til nærmeste alarmcentral. Rigspolitiet vurderer, at stigningen i antallet af opkald, der ikke resulterede i assistance fra 2005 til 2006/2007, bl.a. hænger sammen med lukningen af TDC's svar-

centre for mobilopkald. Lukningen af svarcentrene – der tidligere opfangede en del af fejlopkaldene – skete som følge af en beslutning fra teleselskabet om ikke længere at tilbyde denne service til politiet. Fra begyndelsen af 2006 blev det således muligt at bestemme alarmopkald fra mobiltelefon, hvilket gjorde det mere attraktivt at bruge mobiltelefoner til alarmopkald.”