

Arbejdsmarkedsudvalget (2. samling)
AMU alm. del - Svar på Spørgsmål 105
Offentligt



Folketingets [redacted]
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 28. februar 2008 stillet følgende spørgsmål nr. S 105 (AMU alm. del), som hermed besvares.

14. marts 2008

J.nr. 104-0014

Spørgsmål nr. S 105:

”Ministeren bedes redegøre for baggrunden for og forløbet omkring flytningen af jobnettets supportcenter fra Aalborg til København.”

Endeligt svar:

Indledningsvist skal det præciseres, at det ikke er jobnet-supporten, der er flyttet fra Aalborg til København, men supporten vedrørende arbejdsmarkedsportalen. Supporten vedrørende jobnet er fortsat beliggende på Bornholm.

Rambøll Management afsluttede ultimo august 2007 en rapport med anbefalinger til ændringer af supportorganisationen af it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen.

Rambøll rapporten anbefalede bl.a., at

- den del af supportcentret, der er placeret i Aalborg og arbejder med forretnings-systemerne, blev flyttet til København i umiddelbar nærhed af Arbejdsmarkedsstyrelsen med henblik på en tæt ledelsesmæssig og faglig kontakt med den del af styrelsen, der udvikler it-systemerne. Det er en forudsætning for at få supportorganisationen til at fungere effektivt.
- det skal sikres, at jobnet-supporten og den nye support i København fagligt lægges sammen, således at der kun er ét kontaktpunkt for faglig support vedr. arbejdsmarkedsportalen og jobnet.

Flytning til København ville desuden kunne bibringe supporten den viden og det tætte samspil med udviklingsmiljøet i Arbejdsmarkedsstyrelsen, som nuværende systemer ville kræve af en supportmedarbejder. Konkret ville det betyde, at en flytning ville sikre, at supporten opnåede grundlæggende viden om nye systemer, inden de bliver implementeret.

Afviklingen af supporten i Aalborg har været en løbende proces med endelig afvikling den 1. februar 2008. Alle medarbejdere i supporten har været igennem en ønskerunde mhp. på placering i ny beskæftigelse. En medarbejder er flyttet med supporten til København, mens alle øvrige medarbejdere er omplaceret til andet arbejde i jobcentre og regioner.

Pr. 2. januar 2008 var supporten i Arbejdsmarkedsstyrelsen etableret med nyt helpdesk-system og nyt informationssystem. Bemandingsmæssigt var der primært tale om medarbejdere med erfaring fra beskæftigelsessystemet, men på trods heraf skal der kalkuleres med en oplæringsperiode.

Venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen