



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 28. februar 2008 stillet følgende spørgsmål nr. S 103 (AMU alm. del), som hermed besvares.

14. marts 2008

J.nr. 104-0014

Spørgsmål nr. S 103:

”Ministeren bedes sende udvalget den lovede redegørelse for det øgede forbrug af resurser og medarbejdere til support i forbindelse med indkøringen af de nye regler og jobnet.dk.”

Endeligt svar:

Indfasningen af 150.000 ledige til bekræftelse af jobsøgning medførte et meget stort pres på supporten fra især borgere, men også fra professionelle brugere.

Det var forventet, at øget selvbetjening fra borgernes side også ville medføre større efterspørgsel på support – og især i indfasningsperioden. Der blev derfor ansat to vikarer pr. 1. december 2007 i jobnet-supporten.

På baggrund af den øgede efterspørgsel på support omorganiserede supportcentret sig således, at arbejdsmarkedsportal-supporten i København deltog i jobnet-supporten med besvarelser af telefoner og e-mail fra borgere, ligesom de indgik i week-end-vagten.

Såvel jobnet-supporten som arbejdsmarkedsportal-supporten i København har desuden taget overarbejde for at nå at besvare så mange henvendelser som muligt.

I ugerne 4 og 5, hvor henvendelserne toppede, stillede Jobcenter København fem medarbejdere til rådighed for at hjælpe med besvarelser af telefoner og e-mail. Driftsregion Hovedstaden og Sjælland stillede i samme periode med to medarbejdere.

For nuværende har supporten i København fortsat en medarbejder, der fuld tid arbejder med jobnet-support af borgere.

Det skal samtidig bemærkes, at reglen medvirker til en delvis løsning af det såkaldte ”afmeldeproblem” for forsikrede ledige, hvor mange ledige står tilmeldt jobcentret selvom de er gået i arbejde.

Hidtil har jobcentrene oplevet, at mellem 20 pct. og 25 pct. ikke møder op ved indkaldelser. Centrene har derfor overbooket med et tilsvarende antal. Det har betydet

mange rådighedsirrelevante underretninger til a-kasserne. På sigt vil reglen således resultere i en administrativ lettelse i a-kasser og jobcentre.

Venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen