

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

./ Til udvalgets orientering fremsendes hermed resultat af it-barometeret 2008 samt
oversigtsnotat om indsatsen til udvikling af danskernes it-færdigheder.

Det er Danmarks Statistik, der har indsamlet data til brug for udarbejdelsen af ba-
rometeret. I kan læse mere på dette link:
<http://www.dst.dk/pukora/epub/Nyt/2008/NR064.pdf>

Med venlig hilsen

Helge Sander

22. februar 2008

**Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling**

Bredgade 43

1260 København K

Telefon 3392 9700

Telefax 3332 3501

E-post vtu@vtu.dk

Netsted www.vtu.dk

CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 08-032301

Dok nr. 486937

Side 1/2

Pressemeddelelse

It-barometeret 2008 sætter fokus på ældres færdigheder

- Der er grund til at glæde sig over, at størstedelen af danskere er selvkørende, når det handler om it. Samtidig er der behov for at sætte yderligere fokus på især ældre medborgeres færdigheder.

Det siger videnskabsminister Helge Sander i en kommentar til it-barometeret 2008, der nu offentliggøres for andet år i træk.

Årets barometer viser bl.a., at tre femtedele af danskerne har gode eller meget gode færdigheder. En femtedel har visse it-færdigheder – og så er der en femtedel, der aldrig har brugt en computer. Blandt de sidste er der især mange ældre.

- Der har i det forløbne år været meget debat om danskernes it-færdigheder. En debat, der på et tidspunkt var ved at køre helt af sporet. For det er klart, at man ikke kan forvente et stort løft i alles færdigheder fra det ene år til det andet, siger Helge Sander

- Derfor er det også et spørgsmål, hvor stort et løft, der er realistisk? Nogle har den overbevisning, at hele befolkningen skal sendes på skolebænken for at blive avancerede it-brugere med PC kørekort. Men det er at skyde over målet. Men behøver heller ikke kunne skille og samle topstykket på sin bil for at kunne bruge den, siger Helge Sander.

- En femtedel af danskerne har af forskellige årsager aldrig brugt en computer. Det kan være et bevidst fravalg, og det skal der selvfølgelig være rum til. Samtidig skal vi sikre, at hvis folk er interesserede, så skal de rigtige tilbud være til stede, siger Helge Sander.

- De fleste danskere begynder først for alvor at bruge ny teknologi, når de kan se et udbytte af det, og det i øvrigt er til at finde ud af. Netop derfor har vi sat som mål, at alle offentlige digitale tjenester skal være attraktive og brugervenlige, siger videnskabsminister Helge Sander.

*Videnskabsminister Helge Sander kan kontaktes via pressemedarbejder
Christian Lehmann tlf.: 7226 5584 - mob.: 2211 0200*

Oversigtsnotat om resultatet af it-barometeret 2008 samt indsatsen til udvikling af danskernes it-færdigheder

It-barometeret 2008

It-barometeret måler løbende danskernes it-færdigheder og dermed de almene it-færdigheder, som blandt andet kræves for at få gavn af it. De almene it-færdigheder dækker over i hvilket omfang, den enkelte dansker er i stand til at kunne søge og finde information, strukturere information og omsætte den til relevant viden og at kunne navigere og kommunikere online med andre.

Danmarks Statistik målte i efteråret 2007 befolkningens it-færdigheder på ny, og resultaterne heraf foreligger nu i "It-barometeret 2008". Resultatet ligger meget tæt på sidste års måling og ses i nedenstående tabel 1:

Tabel 1: It-barometeret 2007 og 2008

År	Aldrig brugt en computer	Mindre gode it-færdigheder	Gode it-færdigheder	Meget gode it-færdigheder
2008	19 %	20 %	34 %	27 %
2007	20 %	18 %	32 %	29 %

Resultaterne samler sig altså omkring midten med flere i de midterste kategorier og lidt færre i hver ende af skalaen.

Forskellene i forhold til forrige års måling er meget små, men understreger, at der især er behov for en målrettet indsats mod de grupper, der endnu ikke helt har taget it til sig.

Det bemærkes, at barometeret indikerer, at de svageste it-færdigheder optræder blandt de ledige og undersøgelsens to øverste aldersgrupperinger de 65 – 74-årige og i særlig grad de 75 – 89-årige.

Videnskabsministeriets nye initiativer

Regeringen besluttede i december 2007 at iværksætte i alt fem målrettede initiativer til en styrkelse af danskernes it-færdigheder under overskrifterne motivation, brugervenlighed og læringsforløb, hvortil der blev afsat i alt 11 millioner kroner. Indsatsen retter sig især mod grupperne med de svageste it-færdigheder.

Initiativerne skal

- møde borgerne der, hvor de er og

- bevidstgøre om behov samt motivere og inspirere til at videreudvikle den enkeltes it-færdigheder.

Tjek dine it-færdigheder og lær mere

Videnskabsministeriet etablerer en selvtest, det såkaldte it-tjek, som er tilgængelig på www.it-borger.dk. Danskerne kan her gennemføre en interaktiv test af egne it-færdigheder, som viser, hvor man placerer sig på it-barometeret via barometernålens placering. It-tjek vil indeholde information, råd og vejledning om muligheder for at lære mere, afhængig af den enkeltes konkrete it-færdigheds-niveau.

Lær mere - nye målrettede koncepter for certificeringen af danskernes it-færdigheder

Videnskabsministeriet vil gøre det muligt for danskerne at få målrettede og individuelle it-færdigheder. I den forbindelse vil erfaringerne med pc-kørekortet blive brugt til at udvikle nye innovative og målrettede koncepter for certificeringen af danskernes it-færdigheder. De nye koncepter skal imødekomme de voksende krav til fremtidens it-færdigheder.

Lær med it – og lær det hvor du er

I forlængelse af regeringens nationale strategi for ikt-støttet læring (e-læring) vil der blive iværksat yderligere ikt-støttede læringsforløb, som målrettet kan videreudvikle danskernes it-færdigheder.

IKT-støttet læring er af en så fleksibel karakter, at den giver mulighed for, at den enkelte kan uddanne sig, når og hvor der er tid til det inden for præcis de emner, som han eller hun har behov for. Eksempelvis skal der udvikles

1. e-læringsprogrammer om selvbetjeningsløsninger, som kan anvendes hjemme i dagligstuen, for eksempel på PC eller via digitalt tv, eller
2. små relevante e-læringsmoduler til brug på steder med lang ventetid, for eksempel i lufthavne, hospitaler og lignende samt
3. it-støttede læringsforløb, som har til formål at gøre borgerne i stand til at færdes sikkert på internettet.

En lettere hverdag - bliv vild med it!

Videnskabsministeriet vil motivere og synliggøre potentialerne ved it. Der er grundlæggende brug for overbevisende information til danskerne, som synliggør gevinsterne i at lære nyt om it. I samarbejde med relevante interessenter iværksættes målrettede oplysningskampagner (for eksempel på tv), som skal synliggøre gevinster ved it samt motivere flere danskere til at få flere og bedre it-færdigheder.

Motivation og vejledning i brugen af de offentlige digitale selvbetjeningsløsninger

Som tidligere nævnt har regeringen i regi af Videnskabsministeriet og Finansministeriet, Danske Regioner og KL i fællesskab sikret danskerne én samlet digital indgang til det offentlige og samarbejder om at udvikle portalen www.borger.dk. Offentlige medarbejdere med stor borgerkontakt har gode muligheder for at påvirke danskernes valg af indgange til det offentlige, når de henvender sig personligt eller telefonisk. Videnskabsministeriet afsætter nu midler til gennemførelse af et uddannelsesforløb for kommunernes frontmedarbejdere, så de kan fungere som ambassadører for de offentlige digitale tjenester. Der vil i den forbindelse

blive fokuseret på de erfaringer, som de offentlige medarbejdere får med denne vejledningsindsats, erfaringer, som efterfølgende kan være grundlag for yderligere målrettede initiativer.

Videnskabsministeriet agter at foretage yderligere samlanceringsinitiativer, der kan udvikle danskernes it-færdigheder i forbindelse med lanceringen i 2008 af "Min side" i tilknytning til www.borger.dk, hvor danskerne vil få adgang til personoplysninger på områderne min pension, mine børn, mine penge og min bolig.

Videnskabsministeriets allerede iværksatte initiativer

Derudover har Videnskabsministeriet i en årrække arbejdet med en række initiativer, som på forskellig vis understøtter udviklingen af danskernes it-færdigheder, og som også gør systemerne mere brugervenlige, tilgængelige og udbredte.

Styrket udbredelse af ikt-støttet læring (e-læring)

Regeringen har i juni 2007 offentliggjort en national strategi for ikt-støttet læring. Målet er blandt andet at styrke kompetenceudviklingen bredt og gøre Danmark til et førende land inden for e-læring. Gennem et bredt samarbejde bliver der i løbet af de kommende tre år gennemført en række e-læringsinitiativer i relation til børn og unge, de videregående uddannelser, offentlige og private virksomheder samt en særlig indsats for at styrke borgernes it-færdigheder via e-læring.

It for alle

Der er etableret en særlig enhed i Videnskabsministeriet, Kompetencecenteret it for alle. Kompetencecentret skal sikre, at de offentlige hjemmesider og it-baserede arbejdspladser kan anvendes af alle grupper i samfundet, også handicappede. Mere tilgængelige digitale løsninger kommer alle til gode.

It-forskning

Regeringen støtter forskning i ny teknologi. Der er for eksempel tale om forskning i digital forvaltning: At de digitale løsninger giver kvalitet og fleksibilitet for borgere og virksomheder. Der forskes endvidere i "global pervasive computing" eller "it i alting." Sidstnævnte er næste bølge af it-anvendelser, hvor der populært sagt vil være it-processorkraft og netværk tilgængeligt overalt, for alle og på ethvert tidspunkt. Denne it-forskning kan medvirke til at give danskerne en lettere hverdag.

Digital signatur og netsikker nu!

Videreudviklingen af den digitale signatur er iværksat. Den digitale signatur skal være grundlaget for en sikker og pålidelig kommunikationsform og med fokus på brugervenlighed.

Den nationale kampagne "Netsikker nu!" gennemføres i samarbejde mellem Videnskabsministeriet og en række danske virksomheder. Kampagnen henvendte sig i 2007 til seniorer på 60 år og derover. Målet var at gøre seniorerne til stærke brugere på it-sikkerhedsområdet. Kampagnen blev gennemført den 9. oktober 2007 med initiativer, der fortsætter i den kommende tid.

Borgerne i centrum - nye effektive og brugervenlige it-indgange til det offentlige

I Bedst på Nettet-projektet måler Videnskabsministeriet årligt kvaliteten af de offentlige netsteder. Bedst på Nettet udgør en væsentlig drivkraft i kvalitetsforøgelse

sen af det offentlige netsteder, så der fokuseres på løsninger, der giver danskerne nytte af at anvende it, og at løsningerne udformes ud fra den nyeste viden om brugervenlighed og tilgængelighed.

Regeringen, Danske Regioner og KL har i fællesskab sikret danskerne én indgang til det offentlige og har samarbejdet om at udvikle portalen www.borger.dk, som nu er borgernes samlede digitale indgang til den offentlige sektor. Videnskabsministeriet står for den praktiske udvikling af borger.dk, der i 2008 lanceres i version 2 med en personaliseret "Min Side".

Det forventes, at de allerede igangsatte initiativer indeholder en række synergiefekter i forhold til den udvikling af danskernes it-færdigheder, som vil blive fulgt løbende i den årlige måling på it-barometeret.

Den eksisterende brede indsats til udvikling af it-færdigheder

Videnskabsministeriets indsats er en del regeringens samlede brede strategi for udvikling af danskernes it-færdigheder. Regeringen er af den opfattelse, at gode digitale løsninger netop medvirker til at øge danskernes brug af it, hvor danskerne derigennem også opnår forbedrede it-færdigheder. Regeringen har derfor i sin digitaliseringsstrategi til over 265 millioner kroner med 35 forskellige initiativer sætter fokus på brugervenlige digitale løsninger med borgeren i centrum.

Derudover foregår der allerede i dag i det danske samfund en meget omfattende indsats for at styrke danskernes it-færdigheder. Denne finder sted i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet. Tilegnelsen af it-færdigheder er integreret i undervisningen i alle dele af det danske uddannelsessystem. Det gælder såvel i folkeskolen, i ungdomsuddannelserne, i de videregående uddannelser samt i voksen- og efteruddannelsessystemet.

I såvel det private erhvervsliv som hele den offentlige sektor bruges der mange kræfter på systematisk kompetenceudvikling af medarbejdere blandt andet i almen it-brug. Det sker i form af kursusaktiviteter over sidemandsoplæring til selvstudium. Der udbydes en lang række it-kurser i både offentligt og privat regi. Alene på voksen- og efteruddannelsesområdet blev der i 2007 budgetteret med statslige udgifter på ca. 70 millioner kr. til generelle it-fag. Ud over dette bevilges der yderligere midler til uddannelse og kurser for ledige med henblik på at fremme lediges beskæftigelsesmuligheder. En del af disse kurser vedrører it-kurser. Der er endvidere udstedt godt 250.000 pc-kørekort i perioden 1997-2006.

Der blev i finanslovsåret 2007 afsat cirka 200 millioner kroner alene på Undervisningsministeriets område blandt andet til støtte til udvikling af it-baserede lærings- og undervisningsmedier, til indkøb af computere i folkeskolen, efteruddannelse af lærere på erhvervsuddannelser samt tværgående it-udvikling i hele uddannelsessektoren, herunder udbygning af skolernes fælles adgang til internettet med tilknyttede tjenester. På "Junior pc-kørekort"-initiativet, som bidrager til at folkeskoleelever udvikler tidssvarende it- og mediekompetencer, var der tilmeldt 1.161 institutioner i 2006. Der blev udstedt 50.000 pædagogiske pc-kørekort til lærere på alle typer af undervisningsinstitutioner, samtidig med at godt 10.000 var i gang med at tilegne sig det. Aktuelt overvejes det at indføre test i folkeskolen i brug af internettet.